

Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

MANYA

ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ
НАКОПИТЕЛЬНЫЙ

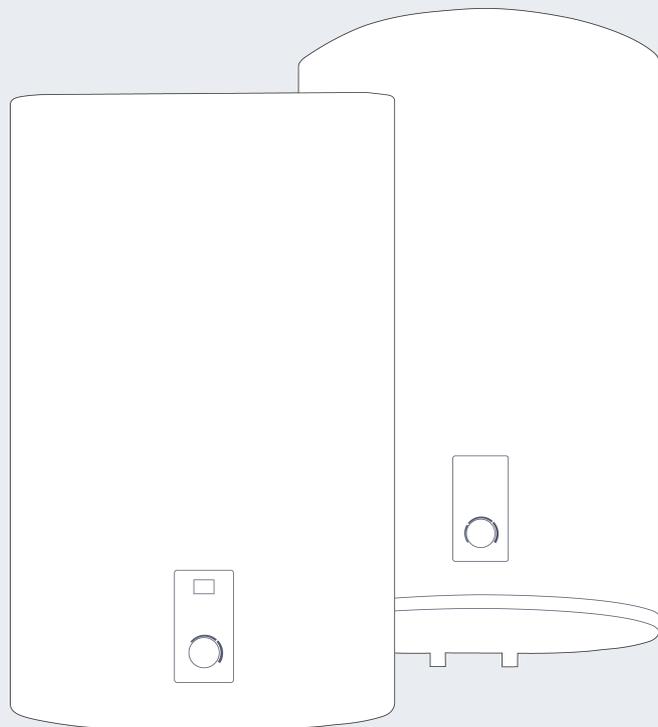
SF-301

SF-501

SF-801

SRS-501

SRS-801



СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация	4
Меры безопасности	4
Описание и принцип действия ЭВН	5
Технические характеристики	7
Установка и подключение	9
Подключение к водопроводу	10
Подключение к электросети	12
Эксплуатация	13
Техническое обслуживание	14
Возможные неисправности и методы их устранения	16
Хранение и утилизация	17
Информация от производителя	18
Гарантия и ремонт	19
Гарантийный талон	24

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за оказанное доверие и уверены, что Вы останетесь довольны покупкой. Техника Mamy разработана для создания атмосферы комфорта и уюта в Вашем доме. Перед использованием прибора мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться со всеми пунктами настоящего руководства по эксплуатации. При покупке прибора необходимо удостовериться в его работоспособности (при наличии возможности), отсутствии механических повреждений, проверить комплектацию и наличие штампа торгующей организации, даты продажи и подписи продавца с номером модели и серийным номером, точно соответствующим серийному номеру на корпусе прибора.

Руководство по эксплуатации Вы также можете найти на нашем сайте:

www.mymanya.ru

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Электроводонагреватель (далее по тексту - ЭВН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых и промышленных объектов, имеющих водопровод холодной воды с давлением не менее 0,05 МПа и не более 0,7 МПа.

ЭВН должен эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях. Прибор не предназначен для работы в непрерывно проточном режиме.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Электрическая безопасность ЭВН гарантирована только при наличии эффективного заземления, выполненного в соответствии с действующими правилами монтажа электроустановок.

Сантехническая подводка и запорная арматура должны соответствовать

параметрам водопроводной сети и иметь необходимые сертификаты качества.

При монтаже и эксплуатации ЭВН не допускается:

- подключать электропитание, если ЭВН не заполнен водой;
- снимать защитную крышку при включенном электропитании;
- использовать ЭВН без заземления;
- включать ЭВН в водопроводную сеть с давлением больше 0,7 МПа;
- подключать ЭВН к водопроводу без предохранительного клапана;
- сливать воду из ЭВН при включенном электропитании;
- использовать запасные части, не рекомендованные Производителем;
- использовать воду из ЭВН для приготовления пищи;

- использовать воду, содержащую механические примеси (песок, мелкие камни), которые могут привести к нарушению работы ЭВН и предохранительного клапана.
- изменять конструкцию и установочные размеры кронштейнов ЭВН.

Температура окружающей среды, в которой эксплуатируется ЭВН, должна находиться в пределах от 3 °С до 40 °С. Замерзание воды в ЭВН при отрицательных температурах приводит к выходу его из строя, что не является гарантийным случаем.

Следует обращать внимание детей на то, чтобы они не играли с ЭВН.

Внимание: ЭВН не предназначен для эксплуатации лицами (включая детей) с ограниченными возможностями, а также лицами, не умеющими пользоваться ЭВН, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за их безопасность.

ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ ЭВН

В зависимости от модели внешний корпус ЭВН выполнен из ударопрочного пластика или металла. Внутренний бак изготавливается из высококачественной нержавеющей стали, что обеспечивает высокую коррозионную стойкость и, как следствие, длительный срок эксплуатации.

Пространство между внешним корпусом и внутренним баком заполнено пенополиуретаном - современной, экологически чистой теплоизоляцией, обладающей наилучшими характеристиками теплосбережения. Модели имеют два резьбовых патрубка: для входа холодной воды с синим кольцом и выхода горячей воды - с красным кольцом. На лицевой стороне ЭВН, во всех моделях, находится панель управления.

На съемном фланце смонтированы трубчатый электронагреватель (ТЭН) и датчики термостата и термовыключателя.

ТЭН служит для нагрева воды и управляется термостатом, который имеет плавную регулировку температуры до +75°C. Термовыключатель служит для предохранения ЭВН от перегрева и отключает ТЭН от сети при превышении температуры воды свыше +95°C.

Водонагреватель оснащён УЗО, обеспечивающим отключение ЭВН от сети электропитания при утечке или пробое напряжения питания на заземленные элементы прибора.

Предохранительный клапан выполняет функции обратного клапана, препятствуя попаданию воды из водонагревателя в водопроводную сеть в случаях падения в последней давления и в случаях возрастания давления в баке при сильном нагреве воды, а также функции защитного клапана, сбрасывая избыточное давление в баке при сильном нагреве воды. Во время работы водонагревателя вода может просачиваться из выпускной трубы предохранительного клапана для сброса

излишнего давления, что происходит в целях безопасности водонагревателя. Эта выпускная труба должна оставаться открытой для атмосферы и быть установлена постоянно вниз и в незамерзающей окружающей среде.

Необходимо обеспечить отвод воды из выпускной трубы предохранительного клапана в канализацию, предусмотрев при монтаже ЭВН соответствующий дренаж.

Необходимо регулярно (не реже одного раза в месяц) проводить слив небольшого количества воды через выпускную трубу предохранительного клапана в канализацию для удаления известковых осадков и для проверки работоспособности клапана. Для открывания клапана он снабжен ручкой. Необходимо следить, чтобы во время работы ЭВН эта ручка находилась в положении, закрывающем слив воды из бака.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

Электроводонагреватель	1шт.
Предохранительный клапан типа GP	1шт.
Руководство по эксплуатации	1шт.
Монтажный комплект	1шт.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение питания всех типов и моделей ЭВН должно находиться в пределах 230 В $\pm 10\%$. Частота питающей электросети 50Гц $\pm 1\%$. Объем внутреннего бака и мощность нагревательного элемента указаны в идентификационной табличке на корпусе прибора. Диаметр резьбы патрубков входа и выхода воды – G1/2.

	SF-301	SF-501	SF-801	SRS-501	SRS-801
Общий объем(литры)	30	50	80	50	80
Регулируемая температура	30-75°C	30-75°C	30-75°C	30-75°C	30-75°C
Тип управления	механический	механический	механический	механический	механический
Индикация режима работы	Да	Да	Да	Да	Да
Индикация включения	Да	Да	Да	Да	Да
Индикация температуры(дисплей)	Да	Да	Да	Да	Да
Материал внутреннего бака	Нержавеющая сталь SUS304	Нержавеющая сталь SUS305	Нержавеющая сталь SUS306	Нержавеющая сталь SUS307	Нержавеющая сталь SUS308

Материал изоляционного слоя	Полиуретан	Полиуретан	Полиуретан	Полиуретан	Полиуретан
Магнийевый анод	Да	Да	Да	Да	Да
Размер защитного анода	d14*140мм	d14*140мм	d14*140мм	d14*140мм	d14*140мм
Материал корпуса	Ударопрочный пластик				
Цвет корпуса	Белый	Белый	Белый	Белый	Белый
Материал верхней и нижней крышки	Ударопрочный пластик				
Материал нагревательного элемента	Нержавеющая сталь 316L				
Номинальная мощность	2000 Вт				
Номинальное напряжение	220В-230В	220В-230В	220В-230В	220В-230В	220В-230В
Номинальная частота	50 Гц				
Тип термостата	Капиллярный	Капиллярный	Капиллярный	Капиллярный	Капиллярный
Температура теплового отключения	75°С	75°С	75°С	75°С	75°С
Класс влагозащиты	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Рабочее давление	0,70мПа	0,70мПа	0,70мПа	0,70мПа	0,70мПа
Время нагрева на $\Delta t=45^{\circ}\text{C}$ (мин)	45	70	125	60	95
Класс защиты от поражения электрическим током	I класс				
Длина кабеля питания	1,50 м				
Габариты устройства (мм)	535*258*436	790*258*436	925*290*496	766*340*340	800*410*410
Габариты упаковки (мм)	610*300*490	880*300*490	1010*335*555	840*390*390	870*460*460
Вес нетто(кг)	8	11	16	8,5	12
Вес брутто (кг)	9	13	18	10	14

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Все монтажные, сантехнические и электромонтажные работы должны проводиться квалифицированным персоналом.

Установка ЭВН производится в соответствии с маркировкой, указанной на корпусе, и следующей таблицей:

Модель	Размещение
SF-301	Вертикальное, патрубки вниз
SF-501	Вертикальное, патрубки вниз
SF-801	Вертикальное, патрубки вниз
SRS-501	Вертикальное, патрубки вниз
SRS-801	Вертикальное, патрубки вниз

Рекомендуется устанавливать ЭВН максимально близко от места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах.

При сверлении (выполнении) отверстий в стене, следует учитывать проходящие в ней кабели, каналы и трубы. При выборе места

монтажа необходимо учитывать общий вес ЭВН заполненного водой. Стену и пол со слабой грузоподъемностью необходимо соответственно укрепить.

ЭВН подвешивается за кронштейны корпуса на крюки анкеров, закрепляемые в стене. Монтаж крюков в стене должен исключать самопроизвольное перемещение по ним кронштейнов ЭВН.

Для обслуживания ЭВН расстояние от защитной крышки до ближайшей поверхности в направлении оси съемного фланца должно быть не менее 30 сантиметров - для всех моделей.

Внимание: Во избежание причинения вреда имуществу потребителя и (или) третьих лиц в случае неисправностей системы горячего водоснабжения, необходимо производить монтаж ЭВН в помещениях, имеющих гидроизоляцию полов и дренаж в канализацию, и ни в коем случае не размещать под ЭВН предметы, подверженные воздействию воды. При размещении ЭВН в незащищенных

помещениях необходимо установить под ЭВН защитный поддон с дренажем в канализацию.

Примечание: защитный поддон не входит в комплект поставки ЭВН.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ВОДОПРОВОДУ

Установить предохранительный клапан (Рис. 1, п. 5) на входе холодной воды (Рис. 1, п. 3), помеченном синим кольцом, закрутив на 3,5 - 4 оборота, обеспечив герметичность соединения любым уплотнительным материалом (льном, лентой ФУМ и др.).

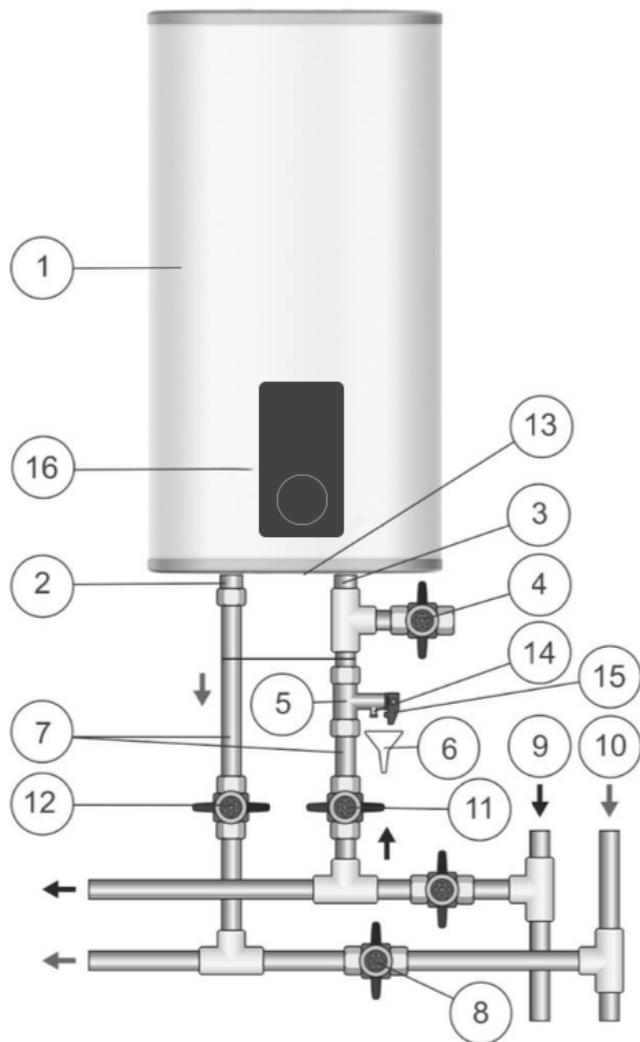
Запрещается эксплуатировать ЭВН без предохранительного клапана или использовать клапан других производителей.

Во время эксплуатации ЭВН вы можете наблюдать появление капель из дренажного ключика предохранительного клапана (сброс излишнего давления при нагреве воды). Рекомендуется

присоединить к дренажному ключику резиновую или силиконовую трубку соответствующего диаметра для отвода влаги.

Подключение к водопроводной системе производится в соответствии с Рис. 1 только при помощи медных, металлопластиковых или пластиковых труб, а также специальной гибкой сантехподводки. Запрещается использовать гибкую подводку бывшую ранее в употребление. Рекомендуется подавать воду в ЭВН через фильтр-грязевик, установленный на магистрали холодной воды (не входит в комплект поставки).

После подключения откройте вентиль подачи холодной воды (Рис. 1, п. 11) в ЭВН, кран выхода горячей воды из ЭВН (Рис. 1, п. 12) и кран горячей воды на смесителе, чтобы обеспечить отток воздуха из водонагревателя. При конечном заполнении ЭВН из крана смесителя непрерывной струей потечет холодная вода. Закройте кран горячей воды на смесителе.



- 1 – корпус ЭВН,
- 2 – патрубок горячей воды,
- 3 – патрубок холодной воды,
- 4 – сливной вентиль,
- 5 – предохранительный клапан,
- 6 – дренаж в канализацию,
- 7 – подводка,
- 8 – перекрыть вентиль при эксплуатации ЭВН,
- 9 – магистраль холодной воды,
- 10 – магистраль горячей воды,
- 11 – запорный вентиль холодной воды,
- 12 – запорный вентиль горячей воды,
- 13 – защитная крышка,
- 14 – выпускная труба предохранительного клапана,
- 15 - ручка для открывания предохранительного клапана,
- 16 – панель управления.

Рисунок 1

При подключении ЭВН в местах, не снабженных водопроводом, допускается подавать воду в ЭВН из вспомогательной емкости, размещённой на высоте не менее 5 метров от верхней точки ЭВН, или с использованием насосной станции.

Примечание: для облегчения обслуживания ЭВН в процессе эксплуатации рекомендуется установка сливного вентиля (Рис. 1, п. 4) в соответствии с рис. 1 (для моделей, не оборудованных сливным патрубком (не входит в комплект поставки ЭВН)).

Если давление в водопроводе превышает 0,7 МПа, то на входе перед ЭВН необходимо установить редуцирующий клапан (не входит в комплект поставки ЭВН) для снижения давления воды до нормы.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

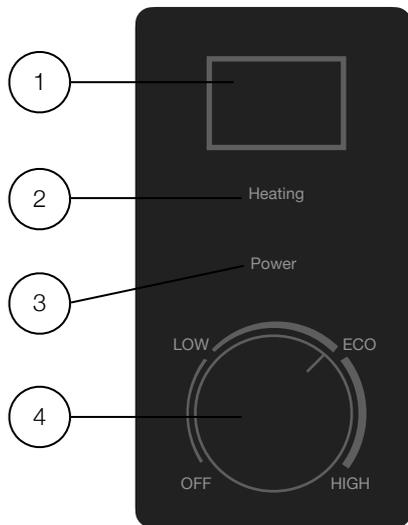
Внимание: Перед включением электропитания убедитесь, что ЭВН заполнен водой.

Розетка должна иметь клемму заземления и располагаться в месте, защищенном от влаги.

Розетка и подведенная к ней электропроводка должны быть рассчитаны на номинальную мощность не менее 2000Вт.

Вставить вилку в розетку (если ЭВН опционно оборудован УЗО, нажать кнопку, расположенную на УЗО).

ЭКСПЛУАТАЦИЯ



- 1 – дисплей
- 2 -- индикатор “Heating”/Нагрев,
- 3 – индикатор “Power”/, Работа
- 4 – контроллер температуры.

Установка температуры

Для включения поверните контролер из положения “OFF”(Выключено) по часовой стрелке.

Требуемую температуру можно отрегулировать поворотом контроллера. По часовой стрелке для увеличения температуры и против часовой стрелки для ее уменьшения.

Обозначения

После установки необходимой температуры загорится красный индикатор и ЭВН перейдет в режим нагрева.

При достижении заданного значения температуры загорится зеленый индикатор и ЭВН перейдет в режим сохранения тепла.

Когда фактическая температура внутреннего бака ниже установленного значения температуры, нагрев начнется автоматически, и цикл начнется соответственно.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

При проведении ТО проверяется наличие накипи на ТЭНе. Одновременно с этим удаляется осадок, который может образоваться в нижней части ЭВН. Если на ТЭНе образовалась накипь, то её можно удалить с помощью специальных чистящих средств, либо механическим путем.

Рекомендуется через год с момента подключения ЭВН провести первое техническое обслуживание работниками специализированной организации и по интенсивности образования накипи и осадка определить сроки проведения последующих ТО.

Данное действие максимально продлит срок эксплуатации ЭВН.

Внимание: накопление накипи на ТЭНе может стать причиной его повреждения.

Примечание: Повреждение ТЭНа из-за образования накипи не подпадает под действие гарантийных обязательств.

Регулярное техническое обслуживание не

входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

Для проведения ТО необходимо выполнить следующее:

- отключить электропитание ЭВН;
- дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- перекрыть поступление холодной воды в ЭВН;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- на патрубок подачи холодной воды или на сливной вентиль надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- открыть кран горячей воды на смесителе и слить воду из ЭВН через шланг в канализацию;
- снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса опорный фланец;

- очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок из бака;
- произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

В моделях, имеющих дренажный патрубок, достаточно перекрыть поступление холодной воды в ЭВН, открутить заглушку на дренажном патрубке и открыть кран горячей воды. После того, как вода сольется, можно открыть на некоторое время подачу холодной воды в ЭВН для дополнительной промывки бака.

При проведении технического обслуживания ЭВН силами специализированной организации в сервисном талоне должна быть сделана соответствующая отметка.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Уменьшился напор горячей воды из ЭВН. Напор холодной воды прежний	Засорение впускного отверстия предохранительного клапана	Снять клапан и промыть его в воде
Увеличилось время нагрева	ТЭН покрылся слоем накипи	Извлечь фланец и очистить ТЭН
	Понижилось напряжение электросети	Обратиться в службу эксплуатации электросети
Частое срабатывание кнопки термовыключателя	Установленная температура близка к предельной	Повернуть регулятор термостата в сторону уменьшения температуры (-)
	Трубка термостата покрылась накипью	Извлечь из ЭВН опорный фланец и аккуратно очистить трубку от накипи
ЭВН работает, но не нагревает воду	Вентиль (Рис. 1, п.8) не закрыт или вышел из строя	Закрыть или заменить вентиль (Рис. 1, п.8)

Вышеперечисленные неисправности не являются дефектами ЭВН и устраняются потребителем самостоятельно или за его счет.

ХРАНЕНИЕ

Если вы не используете ЭВН в зимний период и существует вероятность замерзания водных магистралей и самого водонагревателя, рекомендуется отключить питание и слить воду из ЭВН во избежание повреждения внутреннего бака.

Хранение электроприборов осуществляется в сухом и чистом помещении при температуре воздуха не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70%.

Если прибор неисправен и требует ремонта, или вы сомневаетесь в его состоянии, отключите его от питающей сети. Обратитесь в сервисный центр.

УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ И УТИЛИЗАЦИИ

Транспортировка электроприборов осуществляется всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте

конкретного вида. Для перевозки прибора используйте оригинальную заводскую упаковку, исключая возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.

По окончании срока эксплуатации электроприбора не выбрасывайте его вместе с обычными бытовыми отходами, а передайте в пункт сбора на утилизацию. Подробную информацию по утилизации Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации.

Производитель:

«Компания Чжуншань НьюБест Импорт и Экспорт» Офис 2303, Башня Юйфэн, 118, Улица Синвэнь, Восточный Округ, город Чжуншань, Гуандун, Китай

Импортер:

ООО «Реванш» 410506, Саратовская область, г. Саратов, тер. Вольский тракт, стр. 14

Авторизованный сервисный центр:

ООО «Сервисный центр «Реванш»
410056, Россия, Саратовская область,
г. Саратов, ул. им. Чапаева В.И., д. 32/36
410506, Россия, Саратовская область,
г. Саратов, тер. Вольский тракт, зд. 14/1
сайт: revanshsc.ru тел: +7 8452 744 566

Каждый прибор Manya имеет уникальный серийный номер.

Серийный номер указан на бирке, расположенной на корпусе прибора.

Серийный номер состоит из букв и цифр.

Пример:

Модель	Код Устройства
↑	↑
SRS-501-2505-0001	
↓ ↓	
Год Месяц ПРОИЗВОДСТВА	

Дата производства изделия указана в серийном номере изделия.

ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕРТИФИКАТУ О СООТВЕТВИИ

Товар сертифицирован.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ЕАЭС KG417/042.CN.02.01112

Срок действия: от 18.03.2025 по 17.03.2030

ИНФОРМАЦИЯ ПО ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТВИИ

Товар (прибор, изделие) соответствует требованиям:

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», принят Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 октября 2016 г. N 113.

ЕАЭС N RU Д-CN.PA02.B.93971/25

Срок действия: от 19.03.2025 по 18.03.2030

ГАРАНТИЯ И РЕМОНТ

Общие сведения:

Настоящие условия гарантии действительны на территории Российской Федерации, если иные условия не установлены в гарантийном талоне на конкретную модель изделия. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра уполномоченного изготовителем/импортером изделия (п.5 ст.18 ФЗ «О защите прав потребителей»). При оформлении покупки товара, требуйте проверки комплектности, внешнего вида и (при возможности) основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. При возникновении недостатков во время бережной и правильной эксплуатации товара обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (далее по тексту - АСЦ). Адреса и номера телефонов АСЦ Вы можете узнать: у продавца, где приобрели товар, на сайте компании: www.mumanya.ru, либо по телефону: 8 800 700 47 00. Только АСЦ, уполномоченного изготовителем/импортером изделия имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать, диагностировать либо ремонтировать товары торговой марки MANYA.

Технические данные. Шильд изделия.

Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Идентификационные данные также размещены на шильде изделия. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные (повреждать, затирать, удалять и т.п.) в гарантийном талоне и на самом изделии. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия и может послужить отказом в гарантийном обслуживании изделия.

Данным гарантийным талоном продавец/импортер подтверждают принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей в сроки, установленные действующим законодательством о защите прав потребителей, а также гражданским законодательством РФ, при условии обнаружения производственных недостатков изделия.

Однако, продавец или импортер оставляют за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и гражданского законодательства Российской Федерации. Гарантийный срок равен: 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи изделия потребителю, при условии соблюдения настоящих рекомендаций. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, и отсутствия печати продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется от даты выпуска изделия и равен 12 (двенадцать) месяцам.

- на водосодержащую емкость (внутренний бак) - 60 (шестьдесят) месяцев;
- на прочие составные части (нагревательный элемент, термостат, индикаторные лампы, дисплей, контроллер температуры, герметизирующие прокладки, индикатор температуры, УЗО, предохранительный клапан) - 12 (двенадцать) месяцев.

Срок службы равен: 60 (шестьдесят) месяцев.

Условия гарантии:

Гарантия предоставляется только на модели, введенные в гражданский оборот компанией ООО «Реванш» в соответствии с действующим законодательством РФ.

Гарантия предоставляется потребителям, при условии, что товар приобретен и используется для личных или бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Периодичность проведения обслуживания не реже одного раза в год. Техническое обслуживание должно в обязательном порядке состоять из проверки состояния магниевого анода (при значительном износе - анод подлежит замене), а также очистки внутренней полости бака и нагревательного элемента от известкового налета.

Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в первую очередь в АСЦ, уполномоченный производителем/импортером для проведения диагностики товара и последующего гарантийного ремонта.

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже части и принадлежности изделия:

монтажные приспособления и документацию, прилагаемую к изделию.

расходные части изделия, подразумевающие периодическую замену за счет потребителя (магниевые аноды и др.).

Изготовитель не несет гарантийных обязательств за изделие в следующих случаях:

- если изделие использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению в соответствии с Руководством по эксплуатации;
- если на изделии отсутствует/поврежден шильд изделия;
- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- если изделие имеет следы несанкционированного вскрытия, не предусмотренного Руководством по эксплуатации, и попыток неквалифицированного ремонта;
- если дефект вызван изменением/нарушением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным Изготовителем;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, скоплением большого количества пыли;
- если обнаружены повреждения, связанные с замерзанием внутри прибора жидкостей, отложением накипи на нагревательных элементах и внутренних поверхностях прибора, вызванных большим содержанием в воде солей железа, натрия, кальция, марганца и др.;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- если нарушены требования Изготовителя по проведению обязательных для сохранения гарантии и продления срока службы профилактических работ, описанных в Руководстве по эксплуатации;
- неправильного хранения (консервации/разборки-сборки на период хранения) изделия;
- если монтаж и использование изделия производится без разрешительной документации исполнительных органов власти субъектов РФ там, где подобная документация требуется в соответствии с требованиями законодательства РФ (в т.ч. Жилищного Кодекса РФ);
- в случае эксплуатации изделия с неправильно отрегулированными гидравлическими редукторами, прочими блоками и устройствами, требующими предварительной и/или периодической настройки и регулировки (если данные виды работ производились не уполномоченными на то организациями или лицами).

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
 - механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю;
 - если обнаружены повреждения, вызванные подключением к сетям (электрической, водопроводной) с недопустимыми параметрами, даже в случае кратковременного и однократного превышения параметров, указанных на шильде изделия Изготовителя на приборе и в Руководстве по эксплуатации;
 - повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения в электрической сети, гроза и т.д.);
 - если водонагреватель эксплуатировался без защитных устройств или совместно с устройствами, имеющими не соответствующие водонагревателю технические характеристики;
 - если обнаружены повреждения внутренней водосодержащей емкости из-за коррозии, вследствие несвоевременной замены магниевого анода;
 - если прибор вышел из строя в случае неиспользования потребителем фильтра умягчителя воды в районах, где вода по жёсткости может отличаться от действующих нормативов по ГОСТу;
 - дефекты, возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за использования данного изделия или использования агрессивных чистящих средств, приведших к удалению символов и надписей на внешних поверхностях товара.
- Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком. В вышеуказанных случаях продавец, импортер, изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред и ущерб, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным или имуществу.

Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания

- нарушены гарантийные пломбы, имеются следы неквалифицированной разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации, вмешательств;
- магниевый анод не был заменен в период, превышающий 12 месяцев или остаточный объем магниевого анода составляет менее 30% от первоначального;

- отсутствие перед предохранительным клапаном редуктора давления воды при давлении водопроводной сети выше 5 бар;
- отсутствие непосредственно на входе в водонагреватель предохранительного клапана, его повреждение или засорение.

Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к товару, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). При установке/подключении/настройке специалистами АСЦ составляется акт выполненных работ. Стоит обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Необходимо требовать от специалиста АСЦ внести все необходимые сведения об установке/подключении/настройке в акт выполненных работ.

Производитель оставляет за собой право изменять характеристики устройств и их комплектность без предварительного уведомления.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности и методы их устранения» в Руководстве по эксплуатации. Соблюдайте правила эксплуатации и бережно относитесь к приобретенному товару.

ООО «Реванш»

Наименование изделия:

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Адрес фирмы-продавца и номер телефона:

С условием гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.
Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к внешнему
виду не имею.

Печать

Подпись покупателя

Отрывной талон 1

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

Отрывной талон 2

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

Отрывной талон 3

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

EAC CE 