

Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

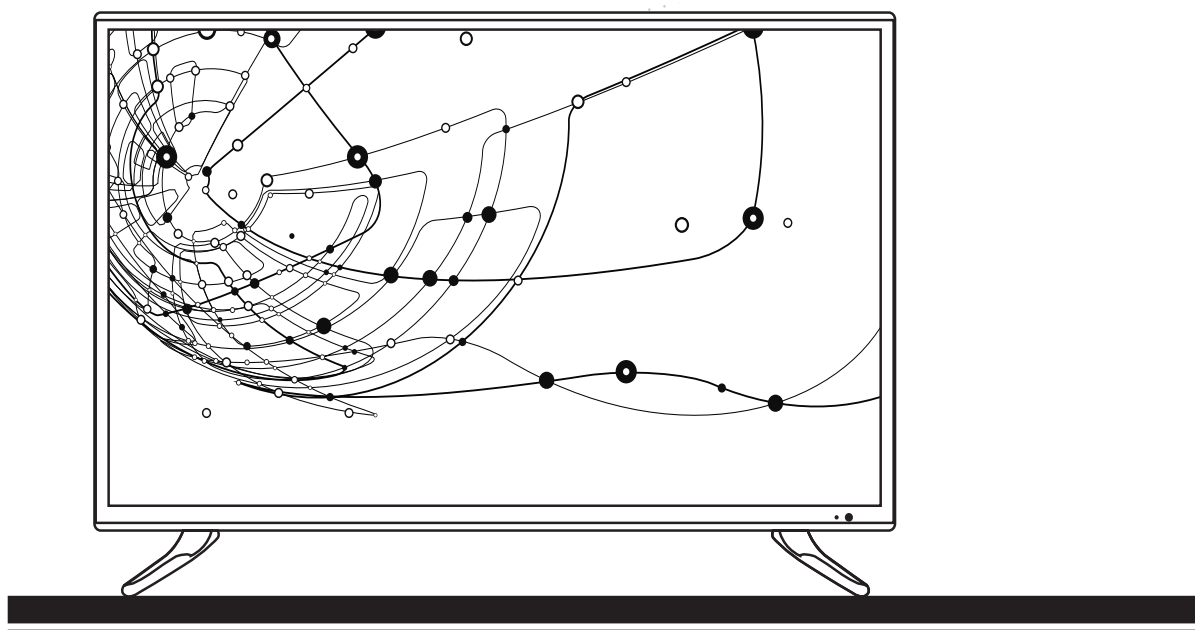
MANYA

**Телевизор цветного изображения
с жидкокристаллическим экраном**

24MH11BS

32MH13BS

32MH14BS



Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за оказанное доверие и уверены, что Вы останетесь довольны покупкой. Техника Manya разработана для создания атмосферы комфорта и уюта в Вашем доме.

Перед использованием прибора мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться со всеми пунктами настоящего руководства по эксплуатации. При покупке прибора необходимо удостовериться в его работоспособности (при наличии возможности), отсутствии механических повреждений, проверить комплектацию и наличие штампа торгующей организации, даты продажи и подписи продавца с номером модели и серийным номером, точно соответствующим серийному номеру на корпусе прибора.

Технические характеристики устройства или содержимое «Руководства по эксплуатации» могут быть изменены без предварительного уведомления с целью улучшения функций устройства.

Содержание

Меры предосторожности	4
Установка телевизора	6
Сборка подставки и настенная установка	9
Сборка подставки	9
Настенная установка (опционально)	10
Схема телевизора	11
Внешние подключения	13
Пульт дистанционного управления	14
Первое включение	18
Первоначальные настройки	19
Домашний экран	20
Настройки	21
Дата и время	21
Настройка экрана	22
Настройка звука	22
Поиск каналов	23
Дополнительные настройки	23
Подключение к интернету	24
Добавление аккаунта	24
Screen share	25
Кабельные, спутниковые и эфирные телеканалы	26
Интернет-телеканалы, фильмы, сериалы и ролики	26
Медиафайлы с USB-носителя	27
Как пользоваться приложениями	28
Перезагрузка или выключение телевизора	29
Возможные неисправности и методы их устранения	29
Технические характеристики	33
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки, реализации и утилизации.	34
Дополнительная информация	35
Гарантия и ремонт	36
Гарантийный талон	38

Меры предосторожности

	<p>ВНИМАНИЕ</p> <p>РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАТЬ</p>	
<p>ВНИМАНИЕ: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ПЕРЕДНЮЮ ИЛИ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ ТВ. УСТРОЙСТВО НЕ СОДЕРЖИТ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ ИЛИ ЗАМЕНЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ДЛЯ РЕМОНТА ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ.</p>		

Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного промежутка времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

Данное устройство не предназначено для использования в коммерческих целях.

Не подвергайте телевизор воздействию влаги или дождя во избежание риска возгорания или поражения электрическим током. Избегайте попадания брызг и капель воды на устройство.

На телевизор запрещено помещать любые ёмкости с водой (вазы, бутылки, стаканы и т. д.).

Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.

В случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:

- немедленно выключить телевизор;
- вытащить вилку из розетки;
- связаться с авторизованным сервисным центром.

Незамедлительно отключите телевизор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:

- вилка или шнур питания повреждены;
- несоответствие сетевой розетке;
- телевизор поврежден в результате падения или удара;
- телевизор подвергся воздействию влаги, или в него попали посторонние предметы.

Никогда не вставляйте посторонние предметы в отверстия телевизора, так как они могут соприкоснуться с опасным напряжением или вызвать короткое замыкание, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Устройство не предназначено для использования детьми и лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, кроме случаев, когда над ними осуществляется контроль другими лицами, ответственными за их безопасность. Не позволяйте детям играть с устройством. Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры, это может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Шнур питания должен быть проложен таким образом, чтобы на него нельзя было наступить или придавить предметами, помещенными сверху или рядом. Особое внимание обращайте на шнур питания возле вилки, розетки и на выходе из телевизора. К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения. При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур. Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками. Не давите и не царапайте экран, не помещайте какие-либо предметы на телевизор. Это может привести к ухудшению изображения или повреждению экрана.

Во избежание возгорания не помещайте рядом с телевизором открытые источники огня, например, свечи и др.

Внешняя антенна не должна располагаться в непосредственной близости от воздушных линий электропередачи или других электрических или силовых цепей или там, где она может упасть на такие линии или сети. При установке внешней антенны следует быть предельно осторожным и избегать контакта с силовыми линиями, так как это может быть смертельно опасным.

Если телевизор не используется в течение нескольких дней, следует отключить телевизор от электрической сети в целях безопасности и энергосбережения.

Если телевизор выключен, но не отсоединен от электрической сети, он находится в режиме ожидания. Для корректной работы некоторых опций телевизора может потребоваться, чтобы телевизор оставался в режиме ожидания. При приближении грозы необходимо выключить телевизор, вынуть сетевую вилку из розетки и отключить антенну от телевизора.

Чрезмерно громкий звук в наушниках может привести к поражению слуха.

Установка телевизора

Советы по установке телевизора

Внимание! Запрещается тянуть, толкать телевизор или повисать на нем, поскольку это может привести к его падению. Доставать телевизор из коробки правильно следующим образом: держась сбоку или снизу за корпус ТВ, не допуская давления на матрицу. Доставать ТВ нужно вдвоем для равномерного распределения давления на корпус ТВ.

- ТВ должен быть установлен около штепсельной розетки переменного тока для легкого включения и отключения.
- Для собственной безопасности выберите соответствующий кронштейн настенного крепления или подставку.
- Обратитесь к квалифицированному специалисту для установки ТВ на стене. Неправильная установка может привести к неустойчивому положению ТВ.

Внимание!

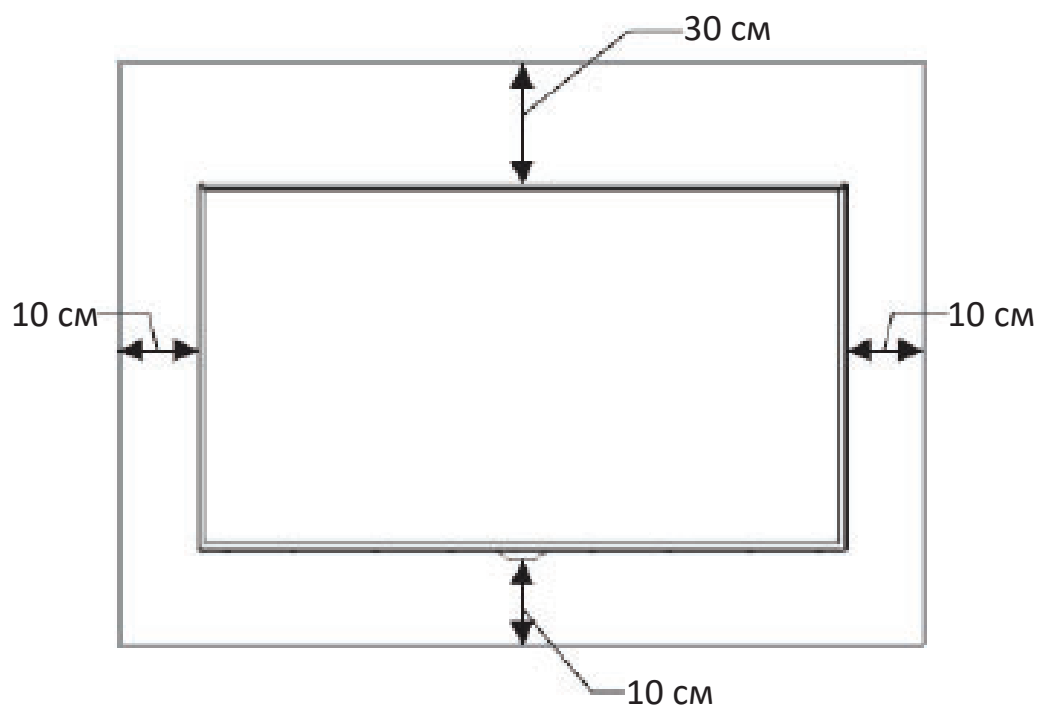
Не размещайте телевизор и пульт ДУ в следующих местах:

- Под воздействием прямого солнечного света;
 - В местах с повышенной влажностью, например, в ванной комнате;
 - Вблизи источников тепла, например: печей, обогревателей и др.;
 - Вблизи кухонных столов или увлажнителей, где на них может попасть пар или масло;
 - В местах не защищенных от дождя или ветра;
 - Не допускайте попадания на устройство капель или брызг жидкостей.
 - Не устанавливайте устройство в местах большого скопления пыли.
- это может привести к возгоранию, электрическим током, взрыву, а также неправильной работе или деформации устройства.
- Не устанавливайте ТВ в местах, подверженных механической вибрации.
 - Не устанавливайте ТВ в местах, в которых в него могут проникнуть насекомые.
 - Размещайте телевизор только на ровных стабильных поверхностях.

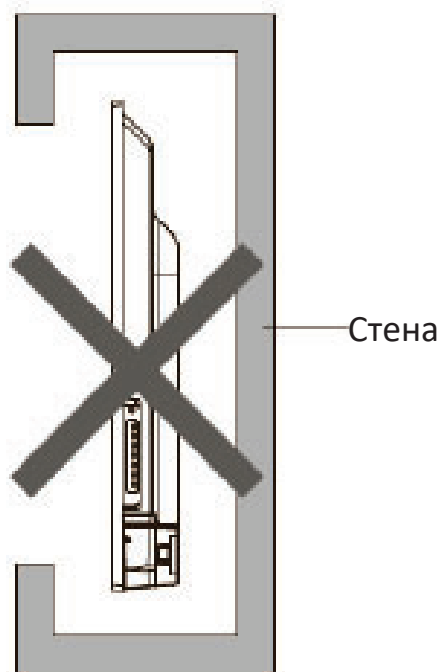
Вентиляция

- Убедитесь, что со всех сторон от ТВ оставлено необходимое пространство, как показано на схемах далее.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.
- Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, в какие-либо встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и приведет к выходу ТВ из строя.

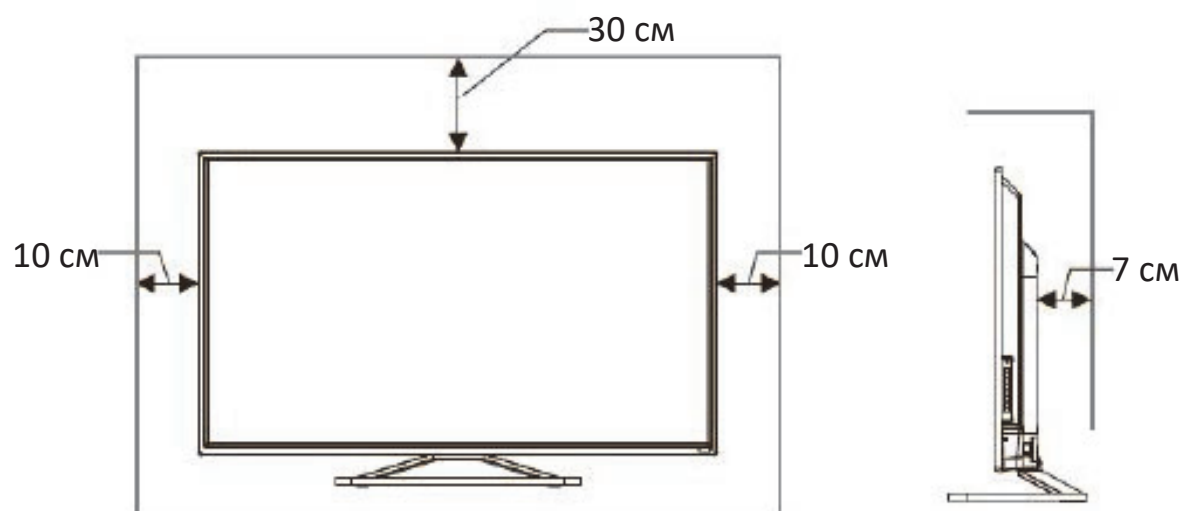
Расстояния при установке телевизора на стене



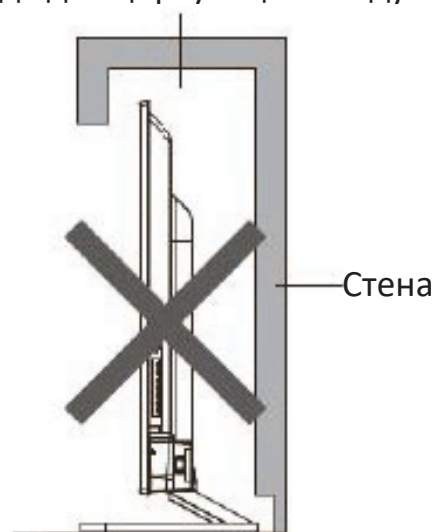
Преграда для циркуляции воздуха



Расстояния при установке телевизора на подставке



Преграда для циркуляции воздуха



Комплект поставки

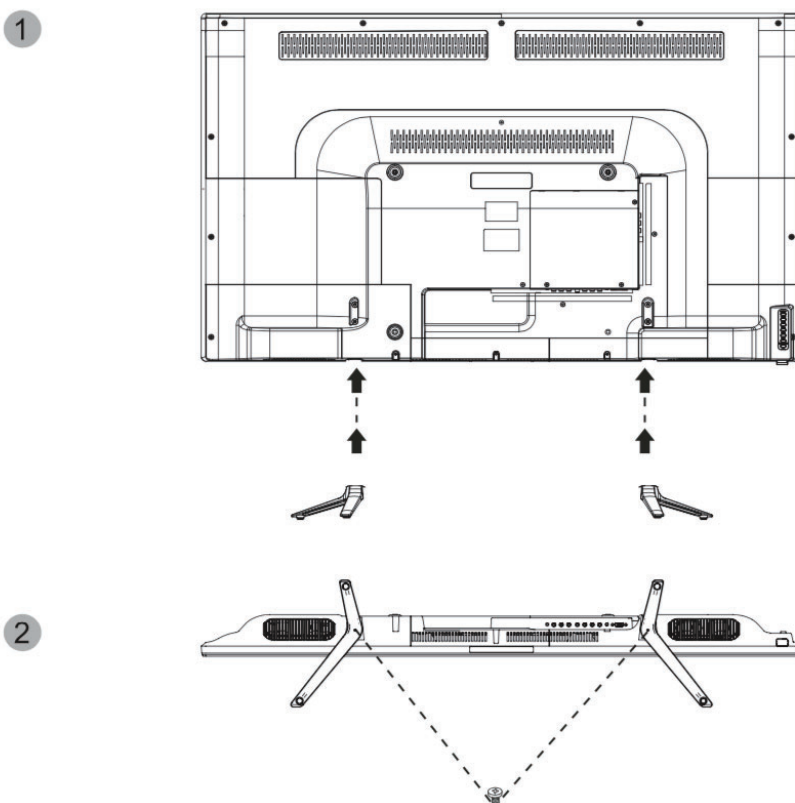
Перед установкой телевизора распакуйте телевизор и убедитесь в наличии всех комплектующих:

- телевизор;
- руководство по эксплуатации;
- пульт дистанционного управления;
- кабель питания (может быть подсоединён к ТВ);
- винты крепления опоры (4 шт.);
- подставка (2 шт.);
- индивидуальная упаковка.

В случае их отсутствия обратитесь к продавцу.

Сборка подставки

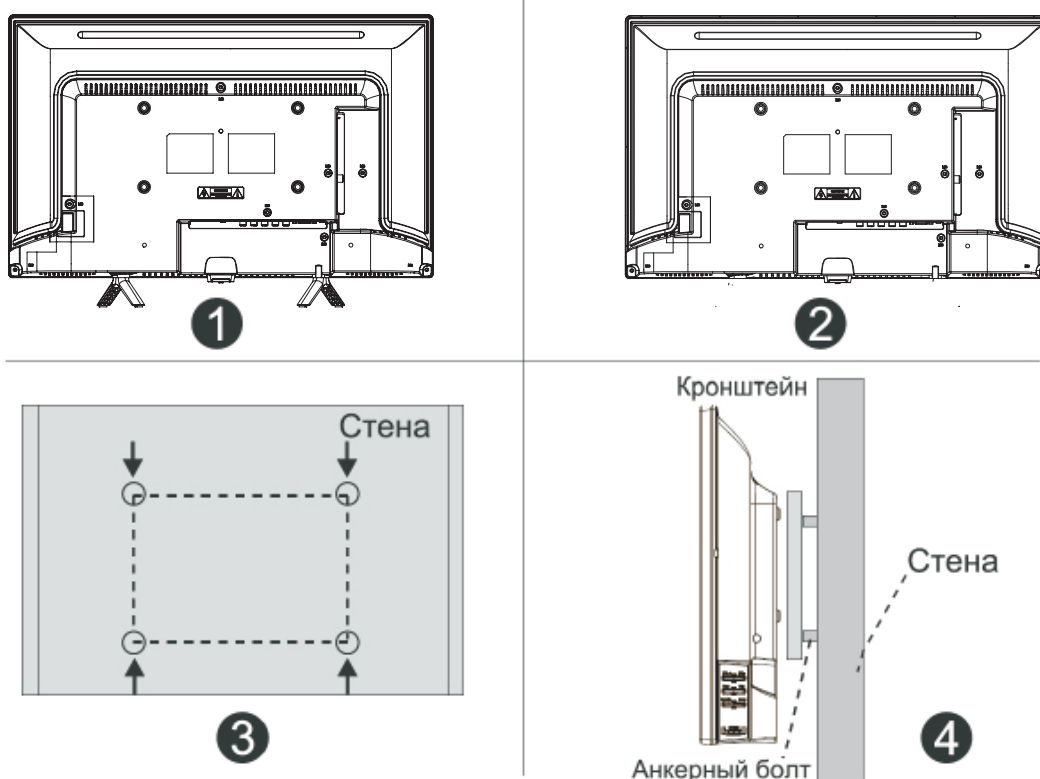
1. Прежде чем прикрепить/снять подставку, убедитесь, что телевизор выключен.
2. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
3. Извлеките из упаковки подставку и вставьте в разъёмы в нижней части телевизора.
4. Закрепите подставку с помощью винтов, идущих в комплекте.
5. Чтобы отсоединить подставку от телевизора, выполните шаги 2 и 4 в обратном порядке.



BA4*18
(4 шт.)

Настенная установка (опционально)

Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна (не входит в комплект поставки). Перед установкой телевизора на стену необходимо снять стандартную подставку.



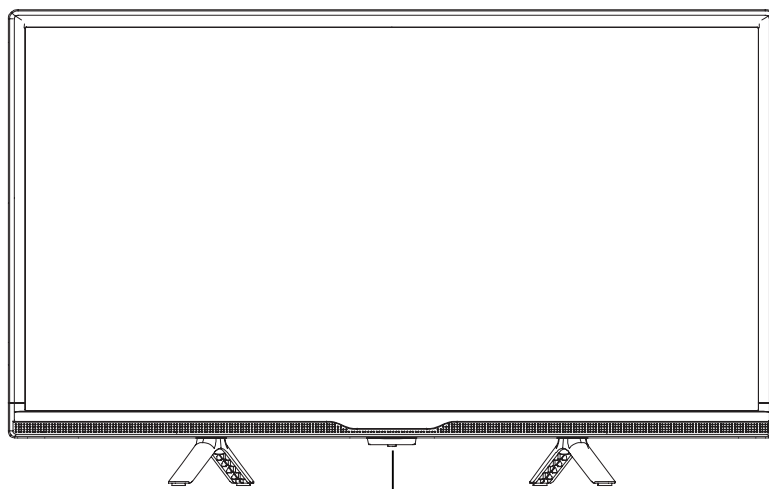
1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвёртку, открутите винты и снимите стандартную подставку в нижней части телевизора (1).
3. Разметьте карандашом расстояние между отверстиями для винтов в соответствии с размерами кронштейна (2, 3).
4. Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления (4).
5. Закрутите винты на задней поверхности телевизора для фиксации кронштейна и повесьте конструкцию на стену.

Примечания:

- Схема выше дана только для справки.
- Для крепления используйте кронштейны, отвечающие стандарту VESA.

Схема телевизора

Передняя и боковая панели



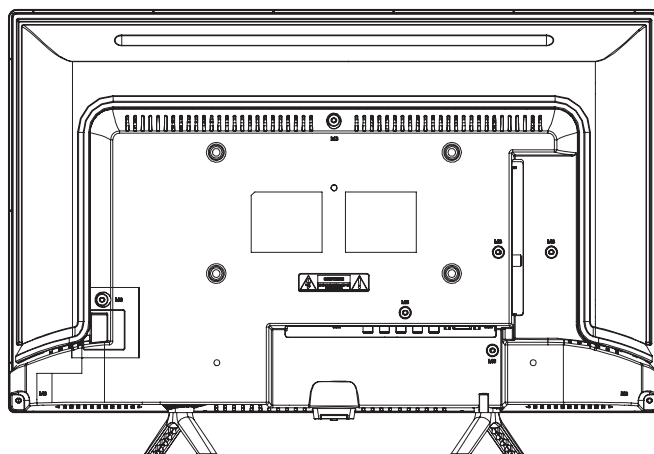
Датчик ДУ / Индикатор питания / Кнопка питания

Наименование	Описание
Датчик ДУ	Принимает дистанционные сигналы с пульта ДУ. Не ставьте ничего рядом с датчиком, так как это может повлиять на его работу.
Индикатор питания	В режиме ожидания индикатор горит красным цветом. В режиме работы индикатор потухает.
Кнопка питания	Нажмите кнопку, чтобы включить/выключить телевизор.

Примечания:

- Изображения приведены для справки.
- Фактическая последовательность и расположение кнопок панели управления могут отличаться от представленного в настоящем Руководстве.
- При подаче питания телевизору требуется несколько секунд для загрузки программы. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в работе.

Задняя и боковая панели



1. Разъём локальной сети LAN RJ-45. Для подключения сети используйте кабель LAN со штекером RJ-45 (в комплект поставки не входит).
2. Разъем COAX.
3. Разъем для подключения кабеля AV IN.
4. Разъем для подключения антенны.
5. Разъем HDMI, интерфейс для передачи сигнала высокой четкости.
6. Разъем USB.
7. Разъем для подключения наушников.
8. Слот для подключения CAM-модуля.

- Проверьте положение и тип разъёмов перед любым подсоединением. Неплотное подсоединение может вызвать проблемы с изображением или цветом. Убедитесь в плотности и надежности всех соединений. Не вся аудио- и видеоаппаратура имеет возможность подключения к телевизору. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обратитесь к руководству по эксплуатации подключаемого устройства на предмет совместимости и возможности его подключения.
- Перед подключением внешнего оборудования выключите сетевую вилку из розетки во избежание поражения электрическим током.

Примечания Схема выше дана только для справки.

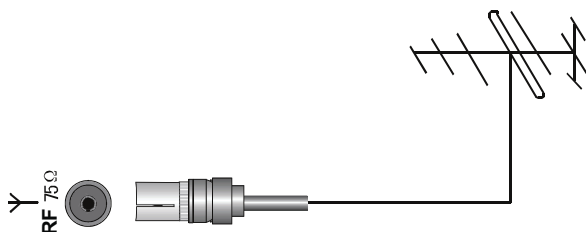
Внешние подключения

Подключение антенны

- Вставьте штекер антенного кабеля в гнездо антенны, расположенное на задней стенке телевизора.
- Для обеспечения качественного приема телевизионного сигнала рекомендуется использовать коллективную антенну.
- Для лучшего приема эфирного вещания используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом (в комплект поставки не входит).
- Антенный кабель не должен быть перемотан со шнуром питания!

Внимание!

При использовании наружной индивидуальной антенны необходимо установить громоотвод.

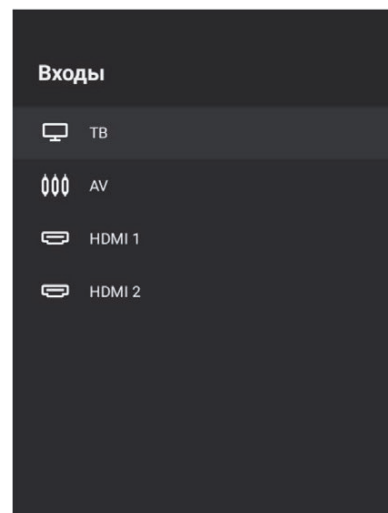


Подключение внешних устройств

Внимание!

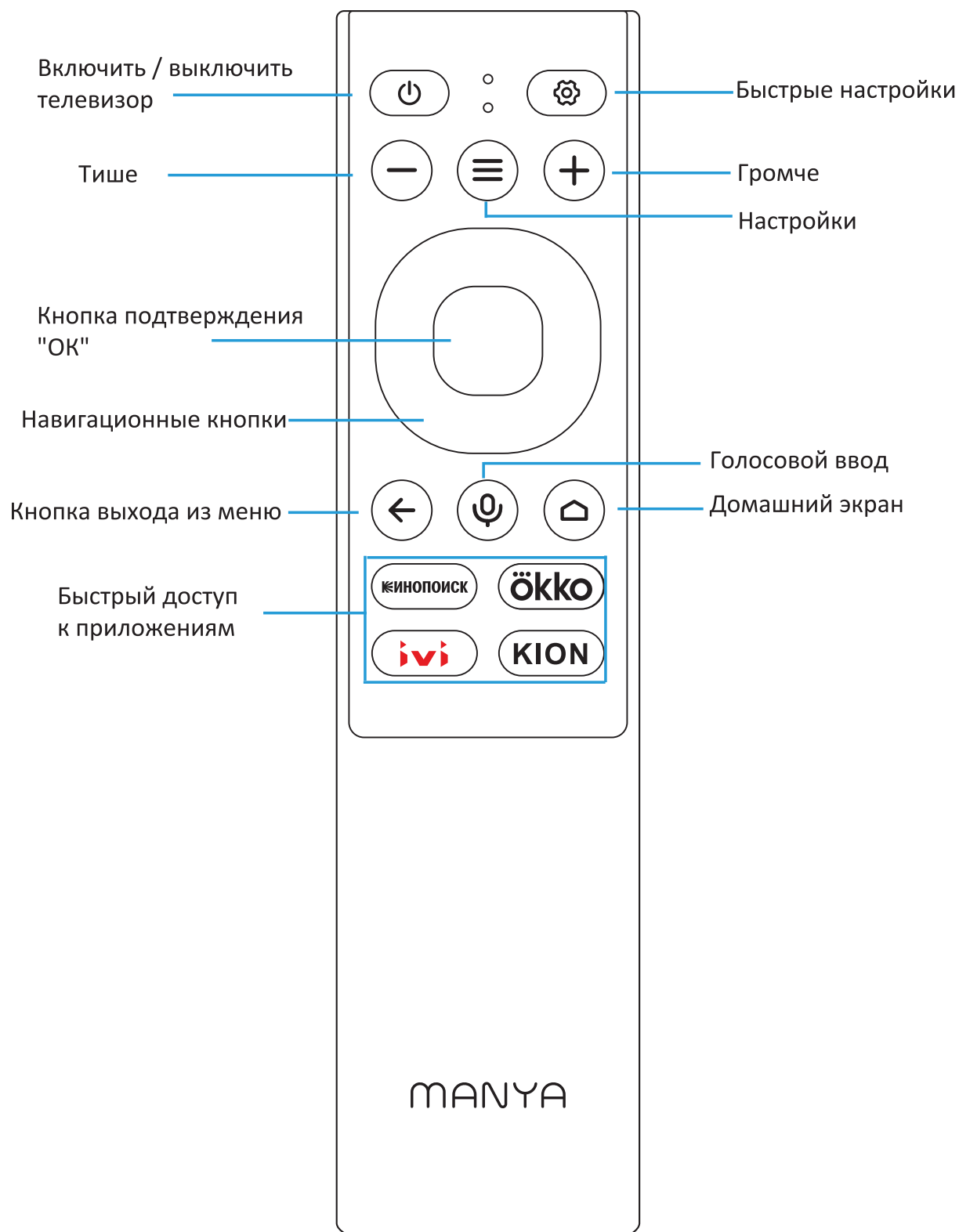
Прежде чем подключить какое-либо внешнее устройство к телевизору, отключите оба устройства от сети. Для подключения внешнего устройства через низкочастотный вход:

- Соедините выходы внешнего устройства с аудио/видео входами телевизора специальным кабелем (не входит в комплект поставки телевизора).
- Находясь на домашней странице выберите меню **Все входы**. На экране отобразится список источников — найдите нужный и нажмите **OK** на пульте. Чтобы вернуться к просмотру телеканалов, нажмите **←** на пульте.



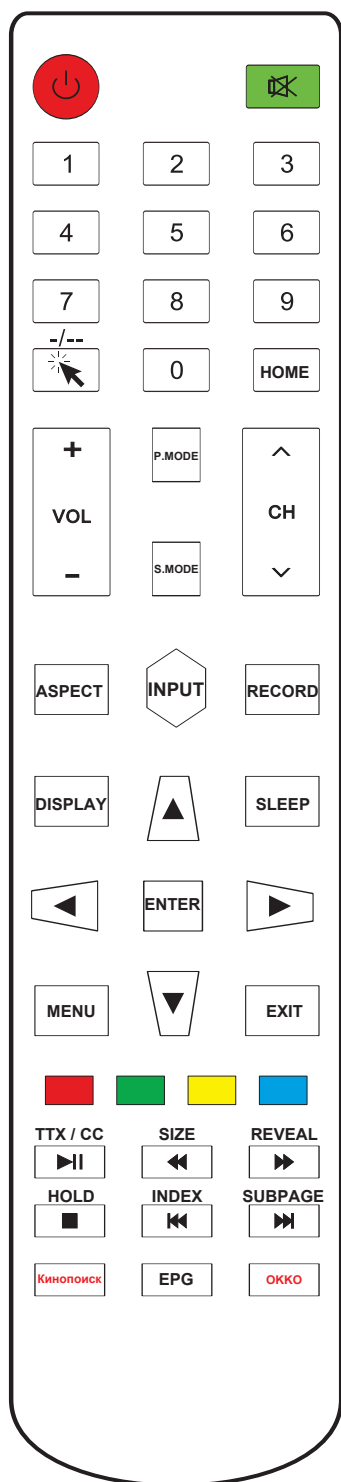
Перед подключением ознакомьтесь с руководством по эксплуатации подключаемого оборудования. Для воспроизведения сигнала от внешнего устройства, правильно выберите соответствующее аудио, видео входы.

Пульт дистанционного управления для модели 32МН14BS



Примечание: клавиши пульта могут отличаться от его реального вида.

Кнопки пульта дистанционного управления и их функции



1. **STANDBY**  Кнопка включения телевизора / перехода в режим ожидания.
2. **MUTE** Кнопка блокировки звука / отключения блокировки звука.
3. **0-9** Цифровые кнопки для ввода номеров телеканалов.
4. **-/--** Набор одно-двух-трех знаков номера канала

5. **P.MODE** Кнопка выбора режима изображения.
6. **S.MODE** Кнопка выбора режима звука.
7. **VOL+** Кнопка увеличения громкости.
8. **VOL-** Кнопка уменьшения громкости.
9. **CH +** Кнопка переключения на следующий канал.
10. **CH -** Кнопка переключения на предыдущий канал
10. **ENTER** подтверждение выбора в меню.
12. **HOME** Переход на домашнюю страницу
13. **MOUSE** Включение/выключение курсора виртуальной мыши
14. **INPUT** Кнопка выбора источника сигнала.
15. **DISPLAY** Кнопка вызова текущей информации о телепередаче, телеканале или об источнике сигнала.
16. **MENU** Кнопка перехода в меню настроек телевизора.
17. **EXIT** Кнопка выхода из меню.
18. **Кнопки-стрелки** навигация для работы с меню.
19. Цветные кнопки соответствуют соответственно окрашенным объектам при работе с меню и теле-текстом.
20. **ЗЕЛЕНАЯ** кнопка
21. **ЖЕЛТАЯ** кнопка
22. **КРАСНАЯ** кнопка
23. **СИНЯЯ** кнопка
24. **TEXT** Кнопка перехода в режим телетекста или выхода из него.  Кнопка начала, приостановки, возобновления воспроизведения.
25. **SUB.PG** Кнопка перехода к подстраницам теле-текста (при их наличии).  Кнопка перехода к следующему файлу в режиме воспроизведения с USB.
26. **REVEAL** Кнопка показа скрытого текста в режиме телетекста. Чтобы спрятать текст, нажмите эту кнопку еще раз.  Кнопка быстрой перемотки вперед в режиме воспроизведения с USB
27. **HOLD** Кнопка удержания страницы телетекста.
 Кнопка остановки воспроизведения и возврата к списку воспроизведения в режиме USB.
28. **SIZE** Кнопка изменения размера окна телетекста.
 Кнопка быстрой перемотки назад в режиме воспроизведения с USB.
29. **INDEX** Кнопка перехода на основную страницу телетекста. Кнопка перехода к прошлому файлу в режиме воспроизведения с USB.
30. **ASPECT** Выбор режима соотношения сторон экрана

- 31. **КИНОПОИСК** Кнопка включения приложения
- 32. **SLEEP** Кнопка установки времени отключения ТВ (Таймер сна).
- 33. **OKKO** Кнопка включения приложения
- 34. **RECORD** начало записи эфира.
для записи требуется USB-устройство.
- 35. EPG Электронное расписание телепередач

ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Включение и выключение телевизора

Подключите вилку питания телевизора к электрической розетке. Телевизор перейдет в режим ожидания, индикатор питания загорится красным.

В режиме ожидания нажмите кнопку питания на телевизоре или на пульте ДУ для того, чтобы включить телевизор.

Если требуется на время выключить телевизор, то нажмите кнопку  на телевизоре или на пульте ДУ.

Если необходимо отключить телевизор полностью то отсоедините сетевой шнур питания от электросети.

ПРИМЕЧАНИЯ:

При подключении кабеля питания к телевизору и к розетке убедитесь, что контакты плотные, в противном случае возможен перегрев соединительного разъема или вилки питания и даже возгорание.

Выбор источника сигнала

Чтобы выбрать источник сигнала, нажмите кнопку **INPUT** на пульте ДУ и в меню источников сигнала кнопками-стрелками выберите источник сигнала, после чего нажмите кнопку **ENTER** для подтверждения.

Переключение телеканалов

Нажмите кнопку **CH+** на телевизоре или на пульте ДУ, чтобы переключиться на следующий канал. Нажмите кнопку **CH-** на телевизоре или на пульте ДУ, чтобы переключиться на предыдущий канал. Кроме того, вы можете использовать цифровые кнопки пульта ДУ для ввода номеров телеканалов. При вводе дву- или трехзначного номера канала

интервал между нажатиями кнопок должен быть менее 3 секунд.

Настройка уровня громкости

Вы можете регулировать уровень громкости, нажимая кнопки **VOL+/VOL-** на телевизоре или на пульте ДУ.

Блокировка звука



Чтобы заблокировать звук, нажмите кнопку **MUTE** на пульте ДУ. Чтобы отключить блокировку звука и вернуться к предыдущему уровню звучания, нажмите кнопку **MUTE** еще раз.

Видеозапись

В режиме цифрового телевидения нажмите кнопку

RECORD , чтобы начать видеозапись. Чтобы остановить видеозапись, нажмите кнопку .

ПРИМЕЧАНИЕ:

Перед началом видеозаписи убедитесь, что к телевизору подключен накопитель USB для сохранения видеозаписей.

РАБОТА С ТЕЛТЕКСТОМ

Информация о телетексте

Телетекст – это информационная система, которая передается некоторыми телеканалами и отображается на экране телевизора. С помощью системы телетекста вы можете просмотреть страницы с информацией по темам, доступным на главной странице телетекста, например, новости, погода, спорт, курсы валют, программы телепередач и др. Кроме того, система телетекста предлагает титры для слабослышащих или для тех, кто не знает языка, на котором транслируются передачи.

В режиме цифрового телевидения нажмите кнопку **ТЕХТ**, чтобы включить режим телетекста.

Чтобы отключить режим телетекста, нажмите кнопку **ТЕХТ** еще раз.

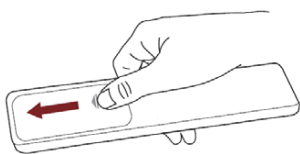
ПРИМЕЧАНИЯ:

Если телетекст отображается неправильно или в нем присутствуют непонятные символы, измените язык телетекста в меню настроек телевизора.

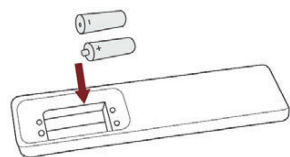
Переход к основной странице телетекста

Нажмите кнопку **INDEX**, чтобы перейти к основной странице телетекста – списку всех страниц телетекста.

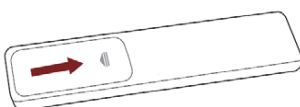
Установка батарей в пульт дистанционного управления



Чтобы открыть батарейный отсек пульта дистанционного управления, сдвиньте заднюю крышку.



Вставьте две батарейки AAA. Убедитесь в том, что полярность батарей установлена правильно: $\oplus$ и $\ominus$ батареи совпадают с $\oplus$ и $\ominus$, указанными на батарейном отсеке.



Закройте крышку батарейного отсека.

Батарейки в комплект не входят!

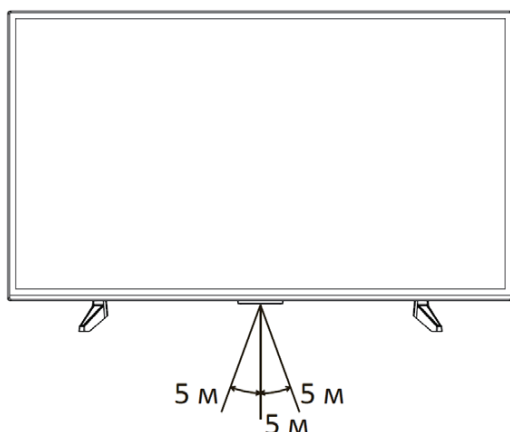
Примечания:

- Изображения изделия приводятся только для справки. Фактически изделие может иметь другой внешний вид.

Обращение с батареями

- Неправильное обращение с батареями может вызвать коррозию или течь, что может привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только такого вида, который указан в настоящем Руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- По окончании срока службы батареи, входящей в комплект устройства, не выбрасывайте её вместе с остальными бытовыми отходами. Утилизация устройства и батареи должна быть осуществлена согласно местным нормам и правилам по переработке отходов, чтобы предотвратить нанесение потенциального вреда окружающей среде в результате неконтролируемого выброса отходов.

Дальность действия пульта дистанционного управления



Убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к датчику инфракрасный лучей на передней панели не превышает 20 градусов и расстояние до телевизора не превышает 5 метров.

Первое включение

1. Присоедините телевизор к розетке ~220–240В, 50 Гц и нажмите кнопку включения  на корпусе или пульте телевизора. Дождитесь, когда телевизор загрузится и на экране отобразится приветствие.
2. Пульт ДУ перейдет в режим обучения (индикатор медленно мигает).
3. Нажмите кнопку включения, когда вы наведёте ик-передатчик с помощью ПДУ. При получении обратной связи от телевизора, загорится индикатор.
4. Медленно мигающий индикатор означает, что ПДУ завершил обучение.
5. Данные будут сохранены автоматически, и ТВ выйдет из режима обучения.

Голосовой ввод (для моделей с голосовым управлением).

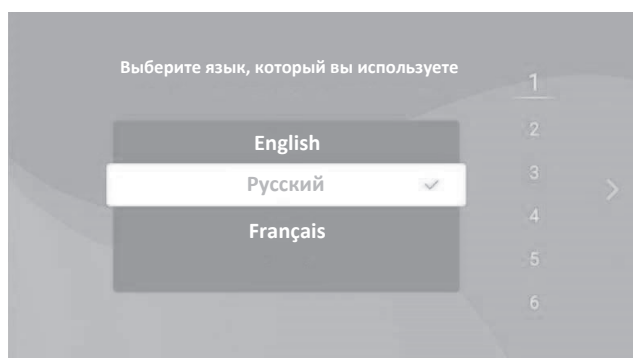
Нажмите и удерживайте кнопку "Голосовой ввод", чтобы включить. Отпустите кнопку, чтобы отключить голосовой вод.

Первоначальные настройки

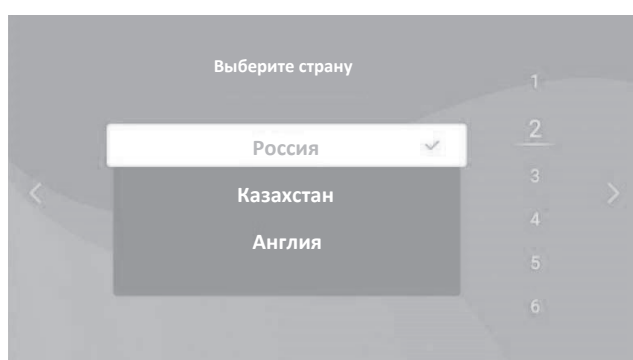
Добро пожаловать в меню первоначальной настройки телевизора, для начала настройки нажмите ENTER.



1. Выберите язык



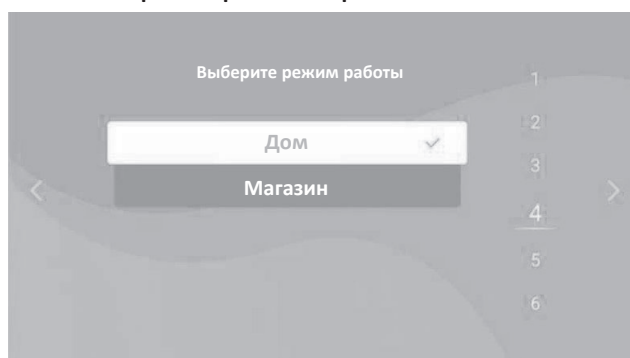
2. Выберите страну или регион



3. Выберите часовой пояс



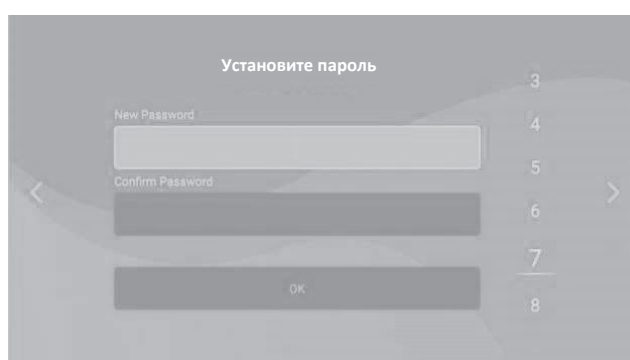
4. Выберите режим работы



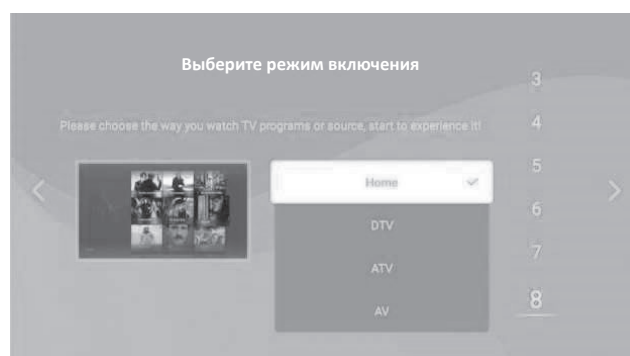
5. Выберите беспроводную сеть



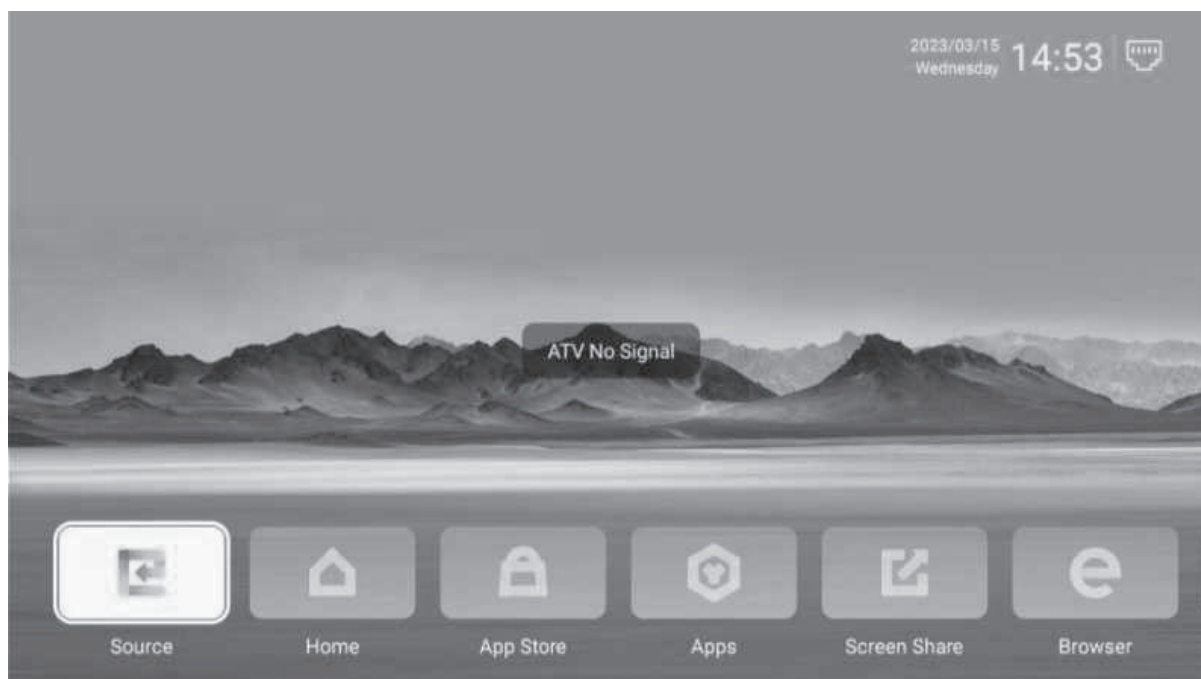
6. Установите пароль для подключения к беспроводной сети



7. Выберите режим включения ТВ

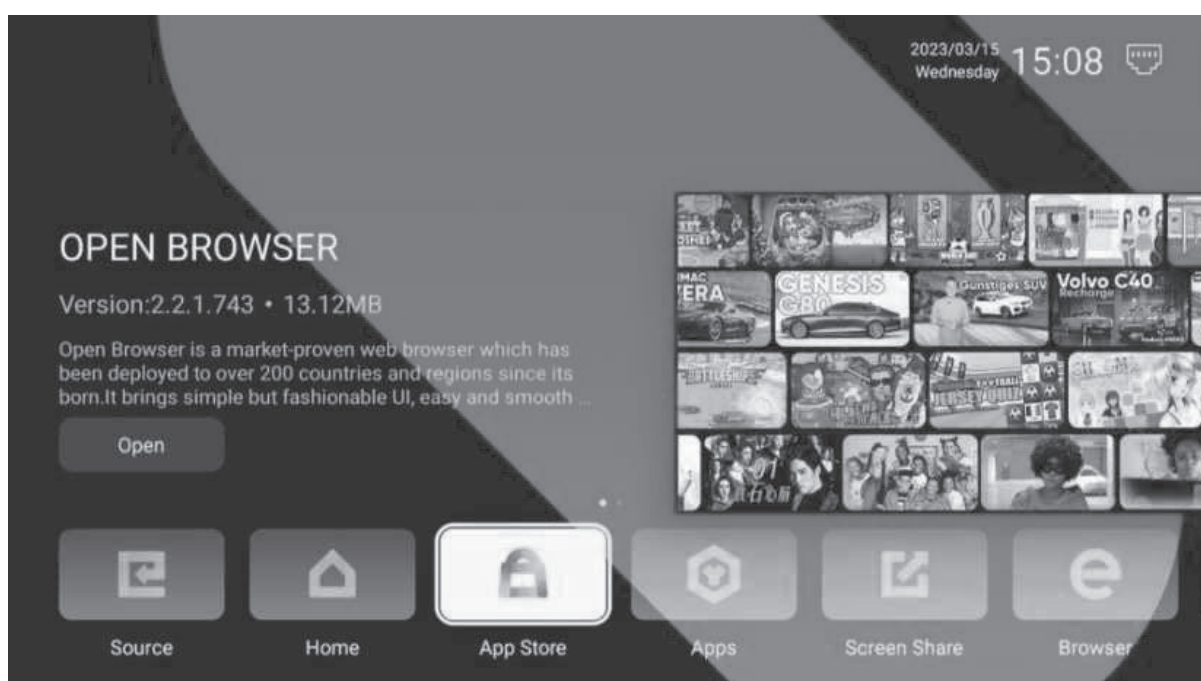


Домашний экран



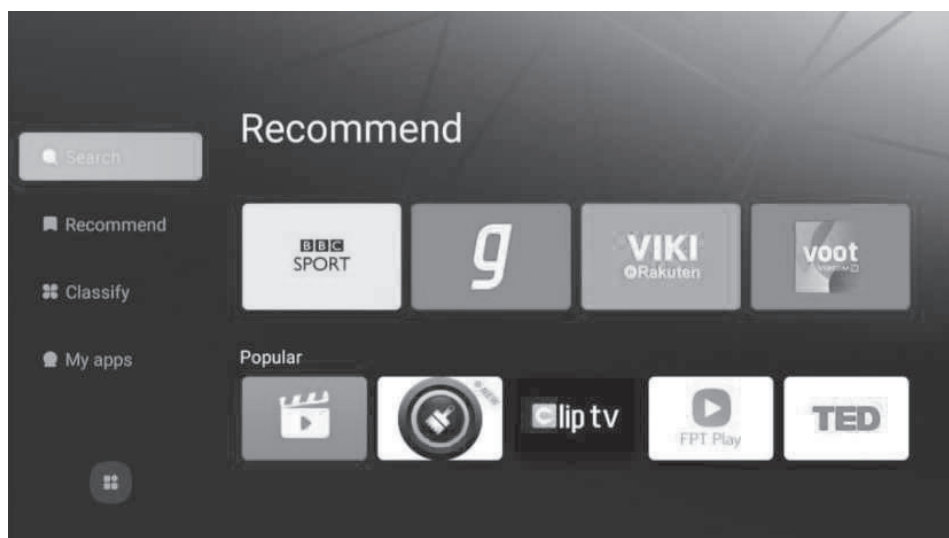
Войдите на домашний экран после первой установки.
Выше приведен интерфейс рабочего стола телевизора.
Используйте навигационные кнопки чтобы выбрать соответствующие меню.

App Store

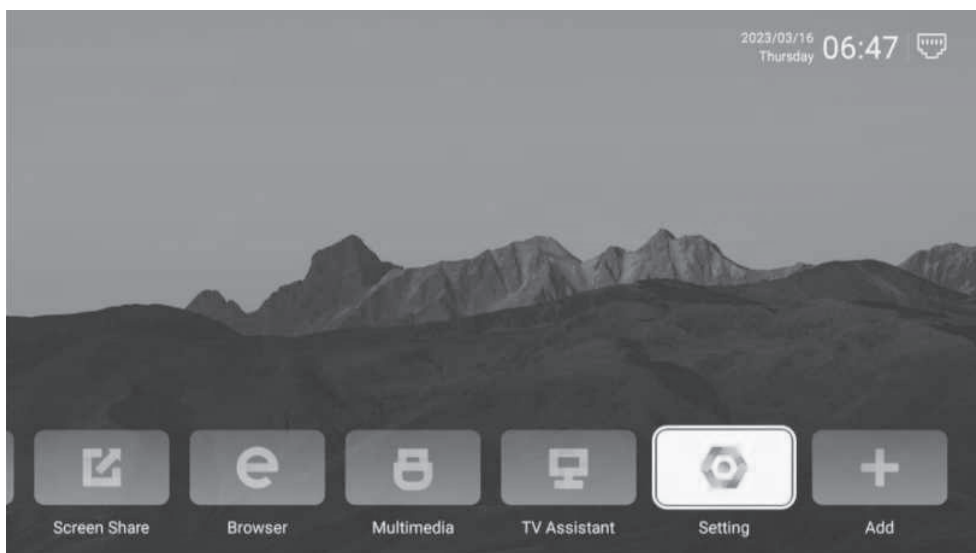


Используйте навигационные кнопки чтобы выбрать AppStore, и нажмите кнопку "OK", чтобы войти. Где вы можете выполнить поиск и установить нужное программное обеспечение.

используйте навигационные кнопки для выбора "Рекомендуемых приложений"



Настройка



Дата и время

1. На домашнем экране телевизора нажмите , затем перейдите в раздел **Настройки устройства** и выберите **Дата и время**.
2. Измените настройки:
 - Чтобы дата и время автоматически определялись через интернет, нажмите **Автонастройка даты и времени** и включите опцию **Использовать время сети**. Если время при этом отображается не для вашего часового пояса, вернитесь в меню настроек даты и времени, нажмите **Выбрать часовой пояс** и найдите пояс своего региона.
 - Если вы хотите задать настройки даты или времени вручную, нажмите **Автонастройка даты и времени** и выключите опцию **Использовать время сети**. Затем в меню настроек даты и времени установите нужные значения.

Настройка экрана

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**.
2. Измените настройки:
 - **Режим изображения.** Яркость, контраст, цветность и другие настройки, подобранные для разных типов видео и условий просмотра. Попробуйте каждый режим и выберите тот, с которым изображение смотрится максимально реалистично.
 - **Цветовая температура.** Оттенок цвета, который будет накладываться на изображение. Как правило, лучше всего изображение выглядит со стандартной или теплой температурой цвета, однако стоит поэкспериментировать и выбрать ту температуру, которая нравится именно вам.
 - **Подсветка.** Меняет яркость экрана.
 - **Шумоподавление.** Если включить эту опцию, телевизор будет пытаться автоматически улучшить изображение: убрать помехи и размытость. Если обычно вы смотрите качественное видео, подавление шума можно оставить средним или выключить.
 - **Формат изображения.** Определяет соотношение сторон экрана. Если вам не подходит значение по умолчанию или вы хотите увеличить или растянуть изображение, выберите подходящий пункт в списке.

ВНИМАНИЕ !

В зависимости от угла просмотра (слева/справа/сверху/снизу) яркость и цветность панели может изменяться. Это происходит ввиду особенностей строения панели. Данные изменения не связаны с производительностью устройства и не являются неисправностью.

Настройка звука

1. На домашнем экране телевизора нажмите  выберите **Звук**.
2. Измените настройки:
 - **Звуковой режим.** Настройки звука, подобранные под конкретный тип видео. Выбирайте режим, который соответствует тому, что вы чаще всего смотрите: например, для просмотра музыкальных клипов подойдет режим Музыка.
 - **Объемный звук.** Обработывает звук таким образом, чтобы он звучал объемно даже на двух динамиках телевизора.
 - **AVC.** Усредняет громкость разных телевизионных каналов и видео — чтобы при переключении между ними звук не был слишком громким или тихим.
 - **Цифровой аудио вывод.** Определяет в каком формате транслировать звук на аудиосистему. Выбирайте формат, который поддерживает аудиосистема.
Если телевизор не подключен к цифровой аудиосистеме, выключите цифровой аудиовыход.

Поиск каналов

1. На домашнем экране телевизора нажмите  выберите **Каналы**
2. Измените настройки:
 - **Начать сканирование.** Автоматически выполнит поиск доступных телевизионных каналов.
Если вы хотите остановить процесс поиска, вы можете нажать кнопку выхода или меню.
 - **Ручной поиск АТВ.** После настройки звуковой системы и других опций, выберите пункт Поиск и нажмите "OK".



- **Ручная настройка ЦТВ.** Когда появится экран «Ручная настройка ЦТВ», используя навигационные кнопки, выберите номер канала, затем нажмите "OK", чтобы начать поиск канала. При настройке сигнала на экране будет отображаться уровень сигнала.

Дополнительные настройки

- **Показ меню.** Таймер OSD в телевизоре — время, в течение которого будет отображаться меню телевизора после его вызова.
Выберите данный пункт и нажмите кнопку "OK". Используйте кнопки-стрелки для выбора нужного времени.
- **Таймер отключения.** Выберите данный пункт и нажмите кнопку "OK".
Используйте кнопки-стрелки для выбора нужного времени. После настройки снова нажмите кнопку "OK".
- **Таймер автоматического отключения.** Выберите данный пункт и нажмите кнопку "OK". Используйте кнопки-стрелки для выбора нужного времени.
После настройки снова нажмите кнопку "OK"
- **Синий экран.** Данная функция позволяет заполнять экран синим цветом при отсутствии изображения. Выберите данный пункт и нажмите кнопку "OK". Выберите значение «Вкл.» или «Выкл».
Для запоминания настройки нажмите "OK".

- **HDMI CEC.** Данная функция позволяет синхронно управлять устройствами, соединенными кабелем HDMI, при условии, что устройства поддерживают данную технологию. Выберите данный пункт и нажмите кнопку "OK". Используйте кнопки-стрелки для выбора. Для запоминания настройки нажмите кнопку "OK".
- **Блокировка системы.** Выберите данный пункт и нажмите кнопку "OK". Для получения доступа к настройкам необходим ввод пароля. Если пароль пользователем не устанавливался, пароль по умолчанию: 0000.
- **Возврат к заводским настройкам.** Данная функция позволяет произвести возврат к заводским усреднённым настройкам функций. Следует учесть, что при выполнении этой функции может произойти стирание всех данных о каналах приёма, настройках видео и т. д. Выберите данный пункт и нажмите кнопку "OK".

Подключение к интернету

Если телевизор был подключен к интернету с помощью кабеля, отсоедините кабель и подключите его заново.

Чтобы заново подключить телевизор к Wi-Fi:

1. На домашнем экране телевизора нажмите  затем выберите Сеть и Интернет.
2. Вытащите кабель из разъема LAN, если Вы подключены к Интернету через него.
3. Если Вы хотите переподключить телевизор к сети, у которой сменился пароль, то сначала удалите её. Для этого выберите сеть в списке доступных и нажмите **Удалить эту сеть**.
4. В списке доступных сетей найдите нужную и введите пароль от неё.

Добавление аккаунта

Если Вы пользуетесь телевизором вместе с семьей, добавьте аккаунты близких и переключайтесь между ними. Так истории просмотров не будут смешиваться, поэтому рекомендации фильмов, телеканалов и видео для каждого члена семьи станут точнее.

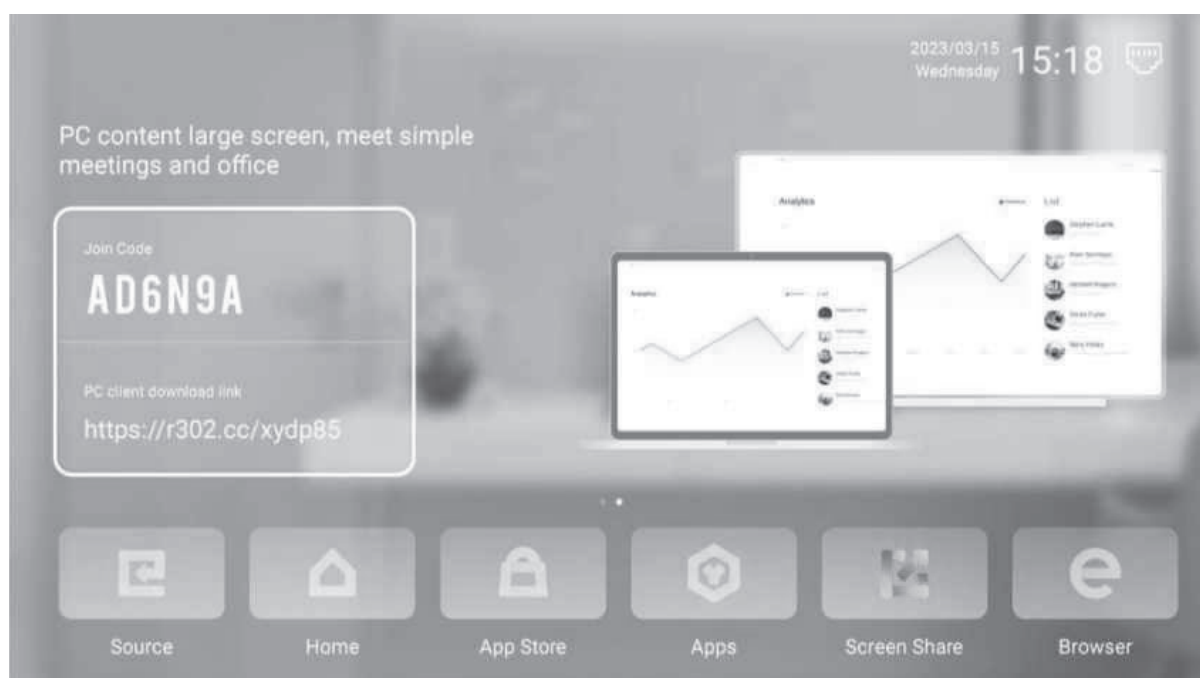
Чтобы добавить аккаунт, на домашнем экране нажмите , выберите **Добавить пользователя** и следуйте инструкциям на телевизоре. Добавленный аккаунт автоматически станет активным — появятся рекомендации по интересам владельца и доступ к контенту.

Если какой-то аккаунт на телевизоре больше не нужен, выйдите из него: на домашнем экране телевизора нажмите , выберите аккаунт и нажмите **Выйти из аккаунта**.

Трансляция экрана

На домашнем экране телевизора используйте навигационные кнопки для выбора функции "Трансляция экрана" (Screen share).

Используя навигационные кнопки выберете способ проецирования различных устройств на экране телевизора. Действуйте в соответствии с инструкциями на экране, чтобы обеспечить общий доступ к экрану.



Кабельные, спутниковые и эфирные телеканалы

Нажмите кнопку **ТВ** на пульте или выберите раздел **Главное** на домашнем экране телевизора и найдите значок **ТВ**. При первом запуске откроется меню настройки каналов — выберите тип телевизионного сигнала и, если каналы этого типа не были найдены заранее, запустите их поиск. В дальнейшем список найденных каналов будет открываться сразу.

Вы можете изменить тип каналов, которые показываются после нажатия кнопки **ТВ**. Это пригодится, например, если раньше к телевизору была подключена антенна для приёма эфирного сигнала с телевышки, а теперь Вы подключили цифровое кабельное ТВ. Для этого на домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройка каналов**.

Интернет-телеканалы, фильмы, сериалы и ролики

Этот телевизор необязательно подключать к кабельному, спутниковому или эфирному телевидению: в нём уже доступны трансляции десятков интернет-телеканалов.

ВНИМАНИЕ!

1. Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным телевизором, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому производитель не делает никаких заявлений и не даёт никаких гарантий в отношении их качества, своевременности, законности и полноты контента, предоставляемого с помощью этого телевизора, и не несёт ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.
2. Производитель оставляет за собой право ограничить использование определённого контента или услуги или доступ к ним. Поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны, производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.
3. Производитель не отвечает за совместимость телевизора со всеми моделями внешних устройств.



Мультимедиа (воспроизведение с USB)

ВНИМАНИЕ !

Телевизор может быть несовместим с некоторыми внешними USB-носителями. Кроме того, отдельные USB-носители требуют подключения внешнего, дополнительного питания.

Некоторые файлы, записанные в любом из поддерживаемых форматов на любом из совместимых типов носителей, могут не воспроизводиться или воспроизводиться некорректно из-за особенностей их записи или кодирования.

Смотреть можно медиафайлы следующих форматов:

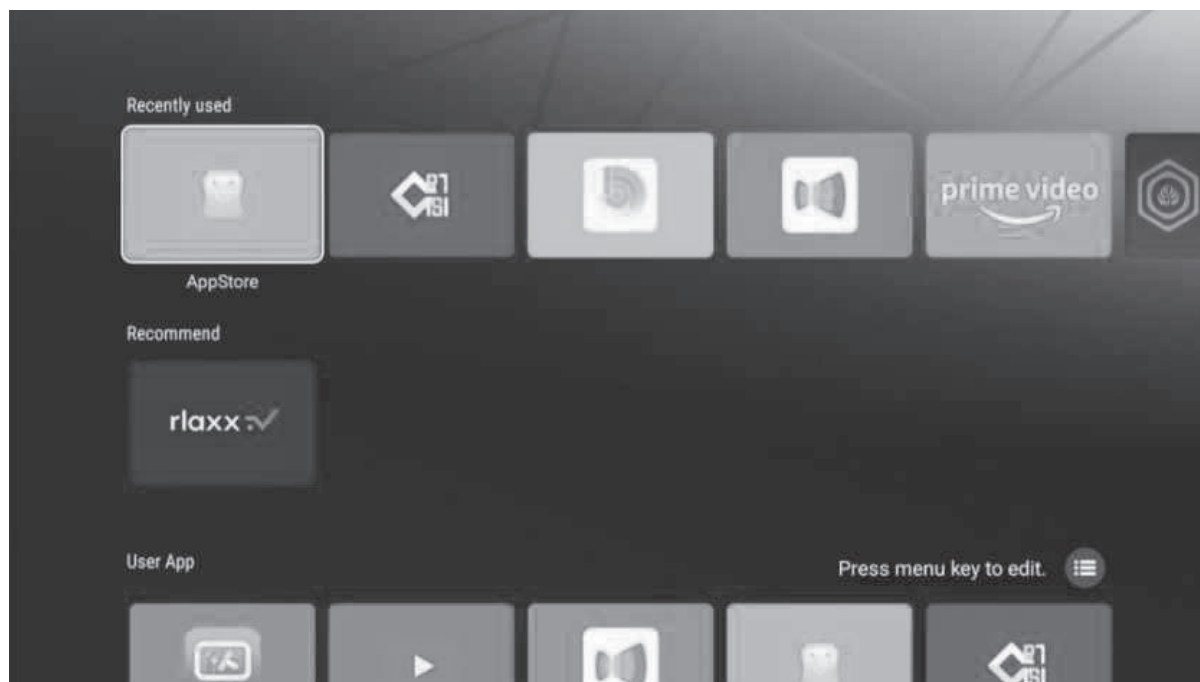
Изображения	PNG, JPEG, BMP.
Музыка	AAC, MP3 (32–320 кбит/с). Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию, метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8.
Видео	AVI, MP4, MKV, MOV, DAT, TS.
Субтитры	SRT (Unicode). Чтобы субтитры корректно считывались, файл SRT должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия обоих файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров кодирован в формат Unicode.

О том, как безопасно подключить USB-носитель, читайте в разделе «Подключение внешних устройств». Чтобы посмотреть медиафайл, на домашнем экране телевизора нажмите  и запустите приложение **Медиацентр**. В нём найдите и откройте нужный файл — фильм, фотографию или музыкальный трек.

Во время воспроизведения медиафайла используйте клавишу  (Menu) для доступа к настройкам управления.

Быстрое нажатие клавиши Menu: общая настройка телевизора (изображение, звук).

Долгое нажатие клавиши Menu: вызов меню управления воспроизведением файла (звуковая дорожка, субтитры, настройка слайд-шоу).



Как пользоваться приложениями

На телевизоре можно запускать сторонние приложения: браузеры, медиаплееры, онлайн-кинотеатры и другие. Часть из них предустановлена, другие можно установить из магазина приложений в телевизоре.

Чтобы запустить приложение, на домашнем экране телевизора нажмите , затем выберите "Apps". Если приложение уже установлено, дождитесь его запуска. Если приложение ещё не установлено, нажмите **Установить**.

Чтобы выйти из открытого приложения используйте . В противном случае это может привести к сбою в работе телевизора.

Внимание: установка дополнительных приложений в формате APK (например, через USB) предусмотрена, но не гарантирована и зависит от совместимости конкретного приложения и программного обеспечения телевизора.

Несовместимость каких-либо приложений с программным обеспечением телевизора не является техническим недостатком телевизора, а является свойством приложения, заданного разработчиком.

Перезагрузить или выключить телевизор

Нажмите и удерживайте кнопку выключения  на пульте или корпусе телевизора. На экране отобразятся команды выключения и перезапуска — выберите нужную.

Возможные неисправности и методы их устранения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведённой ниже таблицей. Если неисправность не исчезает, обратитесь за помощью к техническим специалистам.

Описание проблемы	Устранение проблемы
Телевизор не включается (индикатор дежурного режима не светится)	Проверьте правильность подключения кабеля электропитания телевизора к сети переменного тока 220–240 В, 50 Гц. Проверьте наличие напряжения питания в электрической розетке. Отключите кабель электропитания телевизора от электрической розетки и через 2–3 минуты подключите его вновь. Проверьте работу пульта дистанционного управления.
Отсутствует приём телевизионного сигнала	Проверьте правильность настроек телевизора. Настройтесь на другой телевизионный канал. Проверьте правильность подключения кабеля от телевизионной антенны. Возможна неисправность телевизионной антенны, либо временное отсутствие сигнала от передающей станции.
Отсутствует звуковое сопровождение	Проверьте регулировку громкости звука. Проверьте, что звук не выключен кнопкой  . Проверьте правильность выбора системы звука в настройках каналов. Проверьте правильность установок в настройках звука.
Нарушена правильность передачи цвета изображения	Проверьте правильность выбора системы цвета в настройках каналов. Проверьте правильность выбора установок в настройках изображения. Сигнал от передающей станции может быть слабым или с помехами, перестройтесь на другой канал.

Телевизор не управляется с пульта дистанционного управления	<p>Откройте отсек для элементов питания ПДУ, замените элементы питания на новые.</p> <p>Направьте излучатель ПДУ непосредственно на приёмник (сенсор) дистанционного управления на передней панели телевизора. Между ПДУ и приёмником (сенсором) ДУ не должно быть препятствий (предметов мебели и пр.).</p> <p>Расстояние между ПДУ и приёмником (сенсором) ДУ не должно превышать 5 метров, а угол отклонения от воображаемого перпендикуляра не более 20 градусов.</p>
В режиме HDMI изображение мигает или появляются полосы	Неправильно выбраны установки оборудования, подключенному ко входу HDMI (это может быть компьютер, ТВ приставка, или другой источник сигнала). Выберите правильные параметры, соответствующие типу ЖК матрицы телевизора.
На экране наблюдаются отдельные неподвижные мелкие точки (пиксели)	В телевизоре используется жидкокристаллическая матрица высокой четкости. Современная технология изготовления матриц допускает появление отдельных мелких тёмных или цветных точек (пикселей) на изображении, не ухудшающих общее восприятие изображения. Все матрицы проверены в условиях производства и соответствуют требованиям стандартов на данную группу изделий.
Не работает USB-интерфейс	Отключите USB-карту (внешнее USB-устройство) от USB-интерфейса телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъемы.
Не читаются некоторые файлы с внешнего USB-устройства	Типы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификации. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа (см. раздел. «Смотреть медиафайлы с USB-носителя»).
Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора	Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не считается дефектом.
Замедленное исполнение управляющих команд	<p>Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на её обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора.</p> <p>Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.</p>

Воспроизведение онлайн-видео идёт рывками (тормозит)	<p>Остановите воспроизведение, подождите в течение 2–3 минут, затем продолжите просмотр.</p> <p>Возможно неверно выбран тарифный план у Вашего интернет-провайдера.</p> <p>Рекомендованный изготовителем тарифный план должен иметь скорость не менее 10 Мбит/с.</p> <p>Снижать быстродействие могут дополнительные беспроводные устройства подключенные к домашнему роутеру. Проверьте параметры и настройки роутера, в случае неисправности замените его.</p>
Не работает одна из установленных сторонних программ (или работает без звука, или имеет другие замечания)	<p>Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением). Попробуйте запустить его позднее или обратитесь в службу поддержки создавшей его компании.</p> <p>Производитель не отвечает за работу сторонних приложений.</p>
Беспроводная мышь не работает (не управляется)	<p>Установите новую или замените старую батарею питания беспроводной мыши.</p> <p>Убедитесь, что между беспроводной мышью и её приёмопередатчиком (из комплекта, подключенному к USB разъёму телевизора), нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость. Замените беспроводную мышь в случае необходимости.</p>
Управление происходит со сбоями	<p>Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.</p> <p>Сбросьте настройки до заводских (см. раздел «Сбросить настройки»).</p> <p>Всегда выходите из открытых приложений используя клавишу ←.</p>
Проблемы с подключением к Интернету	<p>Убедитесь, что на стороне провайдера нет проблем с соединением:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Попробуйте открыть любой сайт на смартфоне или компьютере. Если доступа нет, перезагрузите роутер. Если это не помогло, обратитесь к провайдеру. • Подключите телевизор к мобильному Интернету через Wi-Fi Вашего смартфона. Если телевизор подключается и работает стабильно через мобильный Интернет, проблема с соединением по Wi-Fi, скорее всего, на стороне провайдера. <p>Для работы телевизора подключение к Wi-Fi должно быть стабильным. Положите смартфон рядом с телевизором и посмотрите, какой уровень связи он показывает. Если делений меньше половины, переместите телевизор ближе к роутеру или подключите его с помощью кабеля (см. раздел «Заново подключить к интернету»). Перезагрузите телевизор (см. раздел «Перезагрузить или выключить телевизор»). Настройте подключение к Интернету заново (см. раздел «Заново подключить к Интернету»).</p>

Гудение электрической цепи / жужжание панели.	При работе высокочастотной коммутационной схемы устройства может появляться незначительный шум, вызванный прохождением тока. Этот шум не влияет на работу и надежность телевизора.
---	--

Предприятие-изготовитель использует для сборки телевизоров LCD-панели соответствующие, как и жидкокристаллические экраны других ведущих мировых производителей, классу II по ISO 9241-302, 303, 305 и 307:2008, с соответствующими допусками.

Жидкокристаллический экран телевизора содержит несколько миллионов тонкоплёночных транзисторов (пикселей), что обеспечивает идеальное и живое изображение. Наличие на экране телевизора нескольких неактивных пикселей в форме фиксированных точек синего, зелёного, красного, чёрного или белого цвета не оказывает влияния на работоспособность телевизора и не является дефектом!

Стандарт ISO 9241:2008 различает 4 типа дефектных пикселей:

Тип 1 - постоянно горящие пиксели (белые);

Тип 2 - постоянно не горящие пиксели (чёрные);

Тип 3 - пиксели с другими дефектами, включая дефекты субпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель. Это означает постоянно горящие красные, зеленые и синие пиксели;

Тип 4 - (группа дефектных пикселей) - несколько дефектных пикселей в квадрате 5x5 пикселей.

Допустимое число дефектных пикселей на миллион пикселей экранов II класса:

Класс	Тип 1	Тип 2	Тип 3	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 1 или типа 2	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
II	2	2	5	0	2

Технические характеристики

Модель: 24МН11BS

Диагональ экрана: 24" (60 см)
Разрешение экрана: 1366 x 768 (HD)
Мощность динамика: 2 x 2 Ω 2,5 Вт
Операционная система: Android TV
ТВ-сигнал: DVB-C, DVB-T, DVB-T2
Питание: ~ 100-240В, 50Гц
Потребляемая мощность: 30 Вт
Выходы: TV, RJ45, EARPHONE OUT, COAX, HDMIx2, USBx2, (Mini)CVBS/AUDIO IN, (Mini)YPbPr
Размер с подставкой: 555 x 80 x 332 мм
Размер без подставки: 555 x 65 x 332 мм
Вес нетто: 1,8 кг

Модель: 32МН14BS

Диагональ экрана: 32" (81 см)
Разрешение экрана: 1366 x 768 (HD)
Мощность динамика: 2 x 4 Ω 5,0 Вт
Операционная система: Android TV
ТВ-сигнал: DVB-C, DVB-T, DVB-T2
Питание: ~ 100-240В, 50Гц
Потребляемая мощность: 40 Вт
Выходы: TV, RJ45, COAX, CVBS/AUDIO IN, HDMIx3, USBx2, EARPHONE OUT
Размер с подставкой: 722 x 65 x 424 мм
Размер без подставки: 722 x 60 x 424 мм
Вес нетто: 3,2 кг

Модель: 32МН13BS

Диагональ экрана: 32" (81 см)
Разрешение экрана: 1366 x 768 (HD)
Мощность динамика: 2 x 4 Ω 5,0 Вт
Операционная система: Android TV
ТВ-сигнал: DVB-C, DVB-T, DVB-T2
Питание: ~ 100-240В, 50Гц
Потребляемая мощность: 40 Вт
Выходы: TV, RJ45, COAX, CVBS/AUDIO IN, HDMIx3, USBx2, EARPHONE OUT
Размер с подставкой: 722 x 65 x 424 мм
Размер без подставки: 722 x 60 x 424 мм
Вес нетто: 3,2 кг

Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Устройство не требует какого-либо монтажа или постоянной фиксации.
- Хранение устройства должно производиться в упаковке в отапливаемых помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха не более 80 %. В помещениях не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.
- Для обеспечения корректной транспортировки устройства необходимо соблюдение следующих требований:
 - извлеките из устройства все внутренние принадлежности, если они есть, и упакуйте их отдельно;
 - При транспортировке держите телевизор вертикально, не ставьте его на бок и не наклоняйте влево или вправо
 - Не оказывайте чрезмерного давления на каркас рамы, ведущего к ее сгибанию деформации, так как это может привести к повреждению экрана
 - надёжно зафиксируйте устройство ремнями, чтобы исключить возможность его перемещения по транспортному средству;
 - для полного исключения воздействия внешней среды используйте только крытый транспорт;
 - обеспечьте крайне осторожное обращение с упаковкой при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.
 - оберегайте от резких толчков и падений;
 - избегайте длительного пребывания под дождём или мокрым снегом;
 - не ставьте на коробку тяжёлые предметы.
 - при транспортировке не подвергайте телевизор тряске или избыточной вибрации
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с местным законодательством.
- После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.
- При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

Примечание: драгоценные металлы в изделии отсутствуют.

Дополнительная информация

Изготовитель: ООО "СТАТИБА"

Адрес места нахождения юридического лица: 238050, Россия, Калининградская обл., г. Гусев, ул. Правобережная, д.12, Литер Д, Этаж 4 пом. 28.
Адрес производства продукции: 248002, Россия, Калужская область, г. Калуга, ул. Фридриха Энгельса, дом 169.

Организация, уполномоченная на принятие претензий:

ООО "РЕВАНШ" 410506, Россия, Саратовская область, г. Саратов, тер. Вольский тракт, стр. 14

Авторизованный сервисный центр:

ООО "Сервисный центр "Реванш"

Адрес:

- 1) 410506, Россия, Саратовская область, г. Саратов, тер. Вольский тракт, зд. 14/1.
- 2) 410056, Россия, Саратовская область, г. Саратов, ул.им.Чапаева В.И., 32/36.

тел.: +7 8452 744 566

<https://revanshsc.ru/>

Товар сертифицирован и соответствует требованиям следующих технических регламентов:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Номер, срок действия и иные сведения о сертификате соответствия и декларации о соответствии вы можете получить в службе поддержки по номеру телефона 8 (800) 700-4-700 или по адресу электронной почты manager@revansh.info.

Техническое обслуживание

При соблюдении правил эксплуатации, изложенных в настоящем Руководстве по эксплуатации, срок службы телевизора составляет 3 года со дня продажи через розничную торговую сеть. Если дату изготовления установить невозможно, то срок службы исчисляют со дня изготовления телевизора. В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия.

Условия эксплуатации:

- рабочая температура от +10 до +35 °С;
- относительная влажность не более 80 % (при температуре 25 °С);
- атмосферное давление от 86 до 106 кПа (от 650 до 800 мм рт. ст.).

Расшифровка серийного номера

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрихкодом, который содержит следующую информацию: название изделия, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке.

Пример серийного номера: 24МН11В-2306-0015

ГАРАНТИЯ И РЕМОНТ

Общие сведения

Настоящие условия гарантии действительны на территории Российской Федерации, если иные условия не установлены действующим законодательством. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Руководство

по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра (п.5 ст.18 ФЗ «О защите прав потребителей»). При оформлении покупки товара требуйте проверки комплектности, внешнего вида и (при возможности) основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. При возникновении недостатков во время бережной и правильной эксплуатации товара обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (далее по тексту - АСЦ). Адреса и номера телефонов АСЦ Вы можете узнать: у продавца, где приобрели товар, на сайте компании: www.mymanya.ru, либо по телефону: 8 800 700 47 00. Только АСЦ имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать, диагностировать либо ремонтировать товары торговой марки MANYA.

Технические данные. Шильд изделия. Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначной идентификации гарантийного изделия, для чего необходимо наличие правильно указанных в гарантийном талоне: модели, серийного номера, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Идентификационные данные также размещены на шильде изделия. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на самом изделии. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия и может послужить отказом в гарантийном обслуживании изделия.

Данным гарантийным талоном продавец, импортер подтверждают принятие на себя обязательств по удовлетворению в пределах гарантийного срока требований потребителей при выявлении производственных недостатков товара. Порядок и сроки удовлетворения требований потребителей определяются настоящими условиями, Законом РФ «О защите прав потребителей» и гражданским законодательством РФ.

Однако, продавец или импортер оставляют за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и гражданского законодательства РФ.

Гарантийный срок равен: 1 (один) год с даты передачи изделия потребителю при условии соблюдения настоящих рекомендаций. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, и отсутствия печати продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется от даты выпуска изделия и составляет 1 (один) год.

Срок службы равен: 3 (три) года.

Условия гарантии:

Гарантия предоставляется только на модели, введенные в гражданский оборот компанией ООО «Реванш» в соответствии с действующим законодательством РФ.

Гарантия предоставляется потребителям, при условии, что товар приобретен и используется для личных или бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в первую очередь в АСЦ для проведения диагностики товара и последующего гарантийного ремонта.

Гарантийные обязательства не распространяются на

расходные материалы и комплектующие, подверженные естественному износу (элементы питания, соединительные кабели, антенны, переходники, пульты дистанционного управления и т. п.).

Изготовитель постоянно улучшает потребительские свойства программного обеспечения (ПО), используемого в изделиях. Изготовитель (импортер, продавец) не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Изготовителя.

Изготовитель (импортёр, продавец) не несёт гарантийных обязательств в отношении изделия в следующих случаях:

- если изделие использовалось в иных целях, не соответствующих его прямому назначению и/или в предпринимательских целях;
- если нарушены правила эксплуатации, хранения или транспортировки изделия;
- если имеются нарушения правил установки (в том числе нестабильное крепление, размещение с нарушением вентиляции, использование несовместимых кронштейнов или подставок);
- если отклонён установленный порядок настройки (в том числе использование режимов, не предусмотренных документацией, и вмешательство в заводские настройки);
- если на изделии отсутствует, повреждён либо нечитаем шильд;
- если серийный номер изделия полностью или частично изменён, стёрт, удалён либо нечитаем;

- если гарантийный талон заполнен неправильно либо нечётко (в том числе при отсутствии даты продажи, подписи и/или печати продавца);
- если имеются следы вскрытия, не предусмотренного Руководством по эксплуатации, либо попытки неквалифицированного ремонта;
- если изменена или нарушена конструкция, схема изделия и/или произведена замена комплектующих на неоригинальные детали;
- если подключение выполнено к электрическим сетям с параметрами, не соответствующими требованиям изделия (в том числе при кратковременном превышении значений, указанных на шильде и в Руководстве по эксплуатации);
- если использовались неисправные, несовместимые либо повреждённые кабели, переходники и иные соединительные элементы либо подключение произведено без соблюдения мер электробезопасности;
- если внутрь изделия попали посторонние предметы, жидкости, насекомые либо скопилось значительное количество пыли;
- если имеются механические, тепловые, химические повреждения (в том числе повреждения шнуров питания), вызванные неправильной эксплуатацией, небрежным обращением либо несчастным случаем;
- если повреждения вызваны воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозии, окисления;
- если повреждения обусловлены стихийными явлениями, пожаром, скачками напряжения, грозой либо иными обстоятельствами непреодолимой силы;
- если применялись нестандартные (неоригинальные), некачественные либо повреждённые принадлежности, запасные части, элементы питания, носители информации (включая CD-диски, карты памяти и т. п.);
- если повреждение обусловлено использованием вредоносного ПО, неофициальных сервисов и/или «пиратских» приложений;
- если проблемы вызваны воспроизведением цифрового контента, который не поддерживается телевизором либо используется с нарушением лицензионных или технических требований (в том числе DRM-контент, файлы с нестандартными кодеками, повреждённые файлы).
- если ухудшение технического состояния и внешнего вида изделия вызвано естественным износом (в том числе вследствие применения агрессивных чистящих средств, приведших к удалению символов и надписей на поверхности товара).

Гарантия не включает работы по подключению, установке, монтажу, демонтажу и настройке изделия, а также техническое и профилактическое обслуживание и замену расходных элементов (включая элементы питания).

Изготовитель (импортер, продавец) не несет ответственности за возможный материальный, моральный и иной вред, понесенный владельцем изделия и/или третьими лицами, вследствие нарушения требований Руководства по эксплуатации при использовании, не соблюдения рекомендаций по установке и обслуживанию изделия, правил подключения (короткие замыкания, возникшие также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним), хранении и транспортировки изделия.

Изготовитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Руководство по эксплуатации, конструкцию, дизайн и технические характеристики товара.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности и методы их устранения» в Руководстве по эксплуатации. Соблюдайте правила эксплуатации и бережно относитесь к приобретенному товару.

ООО «Реванш»

Наименование изделия:

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Фирма-продавец изделия:

Адрес фирмы-продавца и номер телефона:

С условием гарантийного обслуживания
ознакомлен и согласен. Подтверждаю получение
исправного изделия. Претензий к внешнему виду
не имею.

Печать

Подпись покупателя

Отрывной талон	Отрывной талон 2	Отрывной талон 3
Модель	Модель	Модель
Серийный номер	Серийный номер	Серийный номер
Дата продажи	Дата продажи	Дата продажи
Продавец:	Продавец:	Продавец:
Информация о покупателе:	Информация о покупателе:	Информация о покупателе:

MANYA

MYMANYA.RU



Телефон службы поддержки клиентов

Phone customer service

Клиенттерге қызмет көрсету телефоны

8 (800) 700-4-700

EAC