

Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

MANUА

**БЕСПРОВОДНОЙ ПЫЛЕСОС
VC-401**



Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за оказанное доверие и уверены, что Вы останетесь довольны покупкой. Техника Manya разработана для создания атмосферы комфорта и уюта в Вашем доме.

Перед использованием прибора мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться со всеми пунктами настоящего руководства по эксплуатации. При покупке прибора необходимо удостовериться в его работоспособности, отсутствии механических повреждений, проверить комплектацию и наличие штампа торгующей организации, даты продажи и подписи продавца с номером модели и серийным номером, точно соответствующим серийному номеру на корпусе прибора.

Инструкцию по эксплуатации Вы также можете найти на нашем сайте:

www.mymanya.ru

СОДЕРЖАНИЕ

стр.4....ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБЗОР УСТРОЙСТВА

стр.6....ОБЩИЙ ВИД

стр.7....ДИСПЛЕЙ

УСТАНОВКА

стр.8....СХЕМА УСТАНОВКИ АКСЕССУАРОВ

стр.9....УСТАНОВКА НАСТЕННОГО ФИКСАТОРА

стр.10....ЗАРЯДКА

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПЫЛЕСОСА

стр.11..РЕЖИМ РАБОТЫ

стр.12..ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСАДОК

стр.13..УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

стр.16..ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

стр.17..ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

стр.18..ОПОВЕЩЕНИЕ О НЕПОЛАДКЕ

стр.19..ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

стр.19..УТИЛИЗАЦИЯ

стр.20..ИНФОРМАЦИЯ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

стр.21..ГАРАНТИЙ И РЕМОНТ. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Инструкции по технике безопасности

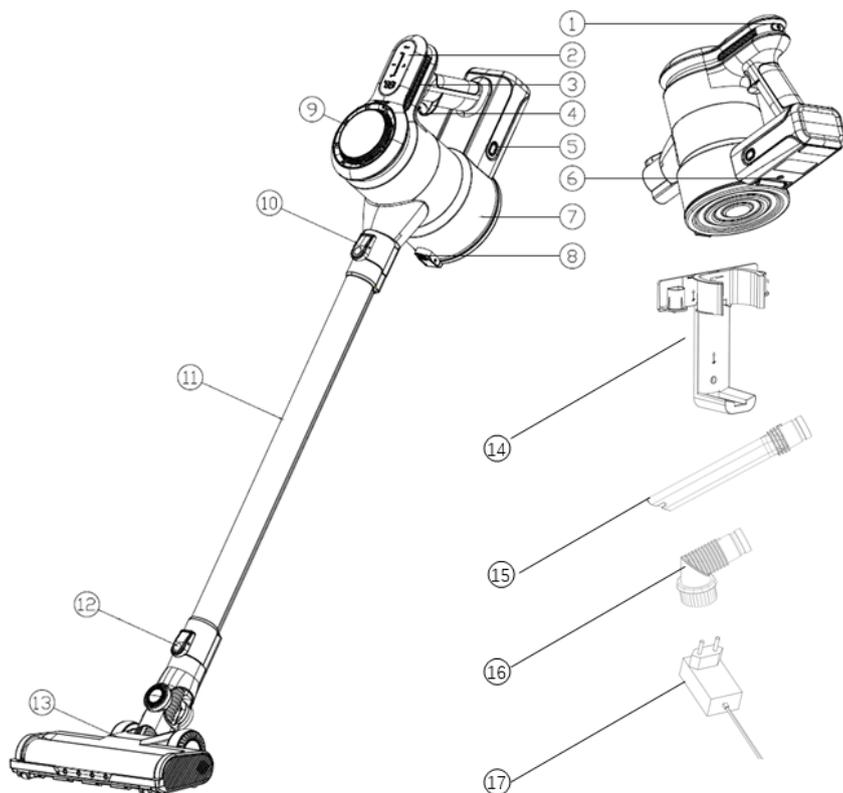
Во избежание травм из-за случайного поражения электрическим током или воспламенения в результате неправильной эксплуатации изделия перед началом использования внимательно прочитайте руководство по эксплуатации.

Предупреждение

- Данное изделие не должно использоваться людьми с ограниченными физическими или интеллектуальными возможностями и нарушениями в работе органов чувств, а также лицами, не имеющими соответствующего опыта и знаний (включая детей), за исключением случаев, когда изделие используется под наблюдением или руководством ответственного лица для гарантии безопасности.
- Детям строго запрещено использовать данное изделие по назначению или в качестве игрушки. Будьте крайне осторожны во время использования изделия вблизи детей. Детям строго запрещено чистить или ремонтировать изделие без присутствия взрослых.
- Строго запрещено использовать изделие на открытом воздухе или влажной поверхности. Используйте изделие только на сухой поверхности внутри помещения, не прикасайтесь к штепсельной вилке или любой другой части изделия мокрыми руками.
- Во избежание воспламенения, взрывов или травм проверьте литиевый аккумулятор и зарядное устройство перед началом использования на наличие повреждений. Запрещено использовать пылесос, если литиевая батарея или зарядное устройство повреждены.
- Щетка с мягким валиком, электрическая щетка для удаления насекомых, аккумулятор, удлинитель и основной блок пылесоса являются токопроводящими элементами. Не погружайте эти элементы в воду или другие жидкости во время очистки. После ежедневной очистки убедитесь, что все фильтрующие устройства полностью просушены.
- Во время очистки щетки с мягким валиком выключите основной блок пылесоса, чтобы вращающаяся роликовая щетка не нанесла травму пользователю. Строго запрещено использовать изделие без установки щетки с мягким валиком, контейнера для пыли и фильтра.
- Используйте только оригинальное зарядное устройство, не используйте неофициальный адаптер, так как это может привести к возгоранию литиевого аккумулятора.
- Не используйте изделие для удаления воды, легковоспламеняющихся или взрывоопасных жидкостей, таких как бензин и т.д. Не используйте изделие для удаления токсичных растворов, таких как хлорный отбеливатель, аммиак, чистящие средства для канализации, или других жидкостей.
- Запрещено использовать пылесос для очистки извести, цемента, гипсового порошка, каминной золы и пепла, а также для дыма или зажигательных средств, таких как угли, окурки или спички.
- Перед началом эксплуатации проверьте зону для уборки. В случае обнаружения

- крупных листов бумаги, бумажных шариков, пластиковых или острых предметов (например, стекло, гвозди, винты, монеты и т.д.), а также элементов крупнее диаметра трубочки для напитков удалите их, чтобы избежать засорения всасывающей трубы и нарушения нормальной работы изделия.
- Держите воздушное отверстие и движущиеся части изделия подальше от волос, просторной одежды, пальцев и других частей тела. Не направляйте удлинитель и детали в сторону глаз, ушей или рта.
- Запрещено ставить какие-либо предметы на всасывающее отверстие. Не используйте пылесос, если всасывающее отверстие засорилось. Наличие больших кусков пыли, ваты, волос и других предметов может привести к ослаблению воздушного потока. Своевременно проводите очистку.
- Не прислоняйте пылесос к неустойчивым предметам, таким как стул или обеденный стол, чтобы не повредить пылесос и не травмировать пользователя в результате падения пылесоса. При повреждении или неисправности пылесоса в результате падения, обратитесь в авторизованный сервисный центр. Не разбирайте изделие самостоятельно.
- Заряжайте батарею в строгом соответствии с инструкциями. В случае неправильной зарядки и превышении указанного диапазона температуры, батарея может быть повреждена.
- Извлеките штепсельную вилку перед техническим обслуживанием или ремонтом, а также в случае продолжительного хранения изделия.
- Будьте предельно внимательны во время использовании изделия для уборки лестницы.
- Не проводите сборку, не заряжайте и не используйте данное изделие на улице, в ванной комнате или вблизи бассейна.
- Предупреждение об опасности возгорания: не наносите какие-либо ароматизаторы на фильтр данного изделия - химические вещества, содержащиеся в таких изделиях являются легковоспламеняющимися и могут привести к возгоранию.
- Данное изделие подходит исключительно для домашнего использования.
- Используйте только оригинальное зарядное устройство. Несоблюдение этого правила может привести к возгоранию литиевого аккумулятора.
- Запрещается использовать и хранить изделие в экстремальных температурных условиях (ниже 0°C или выше 40°C). Используйте оригинальный адаптер питания и проводите подзарядку при температуре от 0°C до 40°C.
- Данное устройство предназначено только для домашнего использования. Меры предосторожности при хранении и транспортировке:
- Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и прямого попадания солнечных лучей. Запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к его повреждению и/или нарушению целостности упаковки. Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей. Не транспортируйте пылесос при температуре выше 50 °C или ниже -20 °C. В течение короткого периода, пылесос рекомендуется хранить при температуре от -20 до 50 °C и относительной влажности 60% ± 5%. В течение длительного времени хранения храните пылесос при температуре окружающей среды от 0 °C до 25 °C.

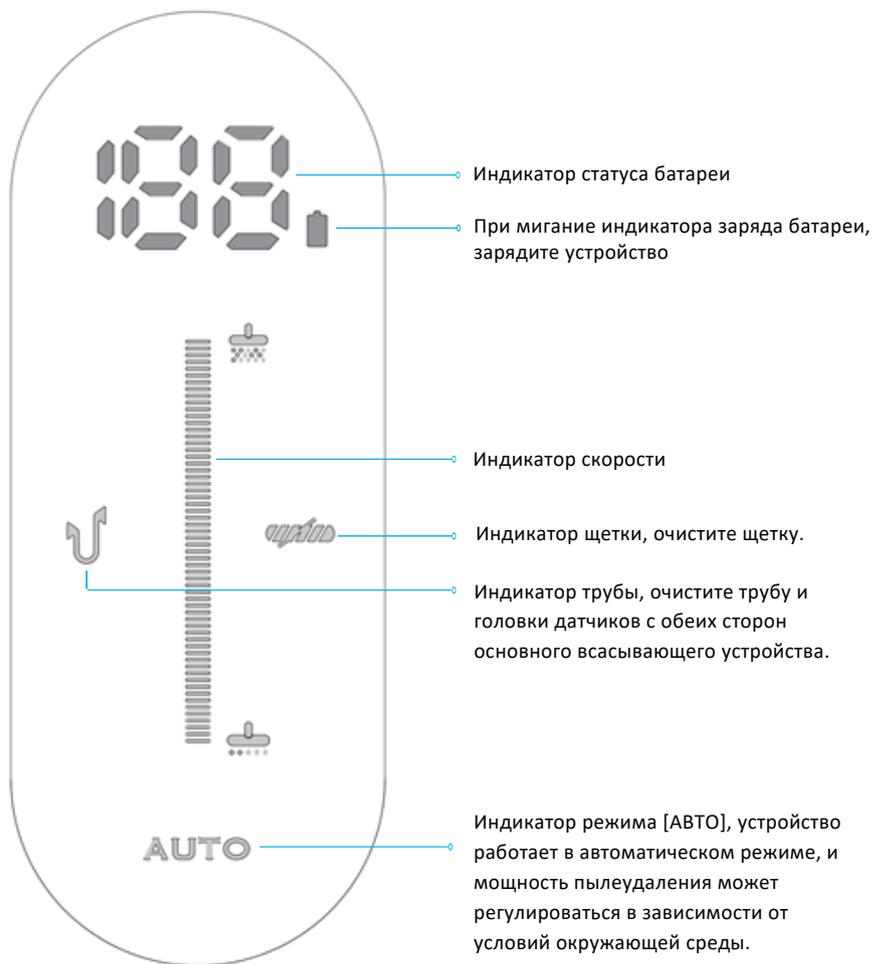
Обзор устройства



1. КНОПКА УПРАВЛЕНИЯ СКОРОСТЬЮ
2. ДИСПЛЕЙ
3. ВЫХОД ВОЗДУХА
4. КНОПКА ВКЛЮЧЕНИЯ И ВЫКЛЮЧЕНИЯ
5. КНОПКА СНЯТИЯ АККУМУЛЯТОРА
6. РАЗЪЕМ ДЛЯ ЗАРЯДКИ
7. КОНТЕЙНЕР ДЛЯ МУСОРА
8. КНОПКА РАЗБЛОКИРОВКИ КОНТЕЙНЕРА
9. КРЫШКА ФИЛЬТРА ДЛЯ ВЫПУСКА ВОЗДУХА
10. КНОПКА РАЗБЛОКИРОВКИ УДЛИНИТЕЛЬНОЙ ТРУБКИ
11. УДЛИНИТЕЛЬНАЯ ТРУБКА
12. КНОПКА ДЛЯ СЪЕМА НАСАДКИ
13. МОТОРИЗОВАННАЯ НАПОЛЬНАЯ ЩЕТКА
14. НАСТЕННОЕ КРЕПЛЕНИЕ
15. ЩЕЛЕВАЯ НАСАДКА
16. КРУГЛАЯ НАСАДКА
17. БЛОК ПИТАНИЯ

Обзор устройства

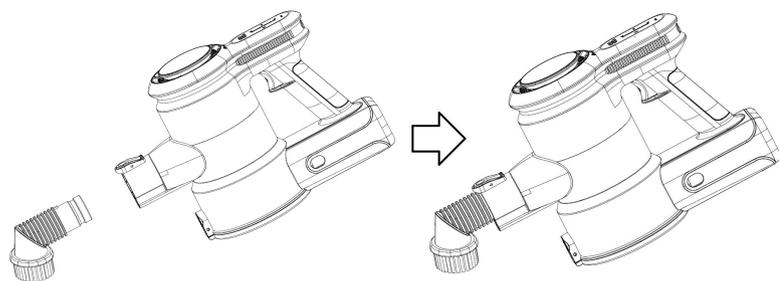
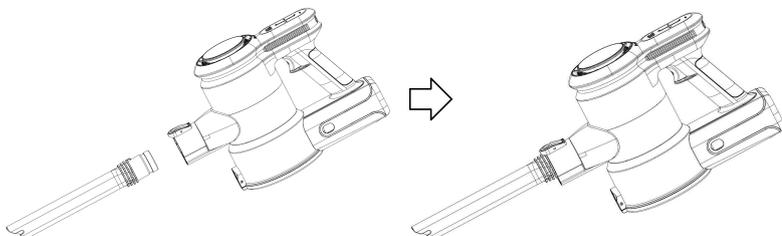
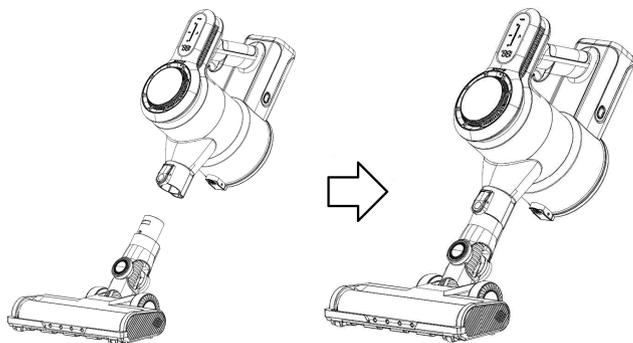
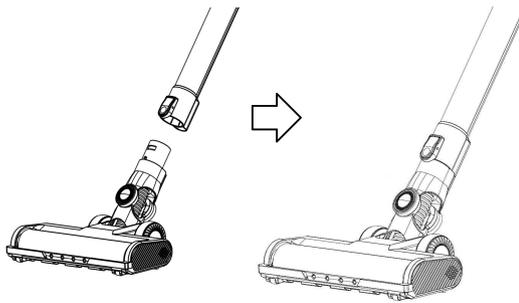
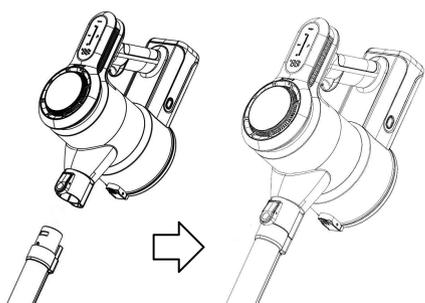
Дисплей



Установка

Схема установки
аксессуаров

Вставляйте, пока не услышите
щелчок

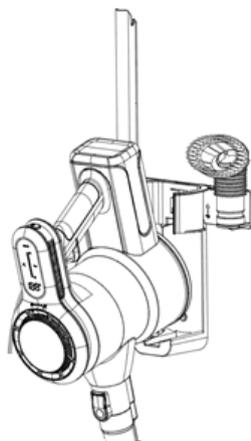
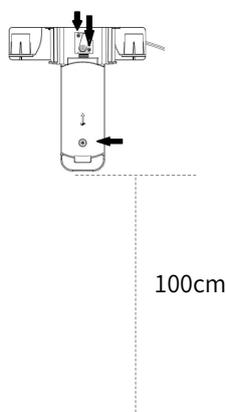


Установка

Установка настенного фиксатора

Место для размещения настенного фиксатора следует выбирать так, чтобы он находился в прохладном темном месте вблизи источника питания. Убедитесь, что перед и за зоной монтажа отсутствуют электропроводка, трубы и другие объекты.

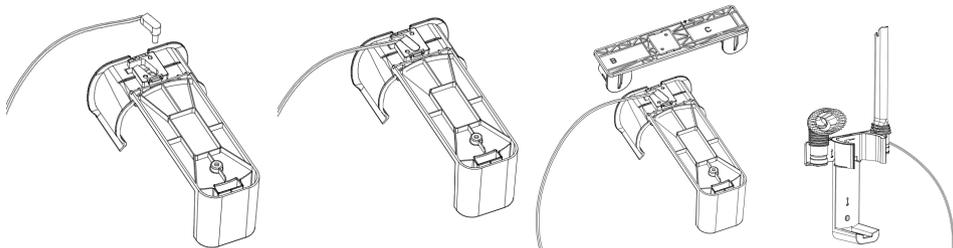
1. Пожалуйста, отмерьте место на высоте 100 см от пола при установке настенного фиксатора.
2. С помощью сверла 8 мм просверлите отверстие, используя электрический инструмент, и установите дюбель в просверленное отверстие.
3. Совместите монтажное отверстие настенного фиксатора и отверстие, просверленное в стене, и зафиксируйте фиксатор на стене с помощью болтов.



Способ соединения гнезда адаптера и настенного фиксатора

1. Вставьте кабель питания адаптера через паз зажима.
2. Установите заднюю панель настенного крепления на настенное крепление, подтвердите

высоту и закрепите на стене с помощью 3 винтов. Маленькую насадку-щетку можно вставить с обеих сторон настенного крепления.

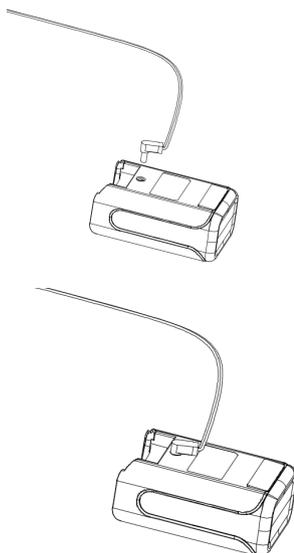
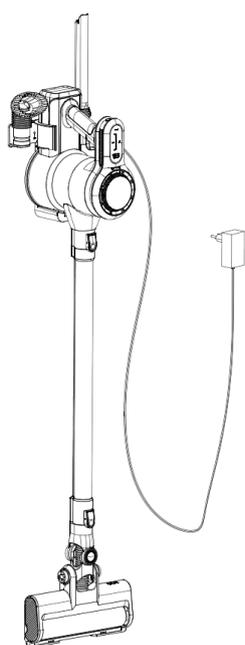


Зарядка

Режимы зарядки

Примечание.

- Не используйте пылесос во время зарядки.
- Перед первым использованием полностью зарядите пылесос. Это займет около 4 часов.
- После безостановочной уборки в режиме аккумулятора может сильно нагреться, поэтому пылесосу может потребоваться больше времени на подзарядку. Рекомендуется остудить пылесос в течение 30 минут и затем начать подзарядку.



Дисплей

Индикатор статуса батареи

- Красный 🔦 уровень заряда < 20%



Индикатор батареи

Во время зарядки индикатор батареи мигает синим цветом. Когда горят все 5 индикаторов питания, батарея полностью заряжена.

Эксплуатация пылесоса

Режим уборки

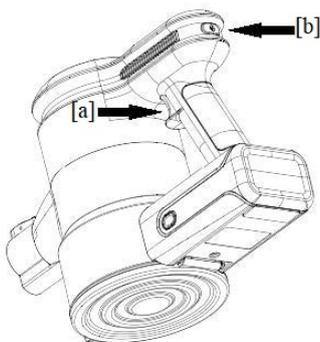
Есть два режима работы пылесоса, которые можно выбрать в соответствии с вашими потребностями.

Режим 1: Ручной выбор скорости.

Нажмите кнопку включения пылесоса [a], чтобы начать работу. С помощью кнопки выбора скорости [b], отрегулируйте нужную вам мощность работы пылесоса. Скорость работы пылесоса регулируется в следующем порядке:

AUTO→2→3→4→5→6→AUTO

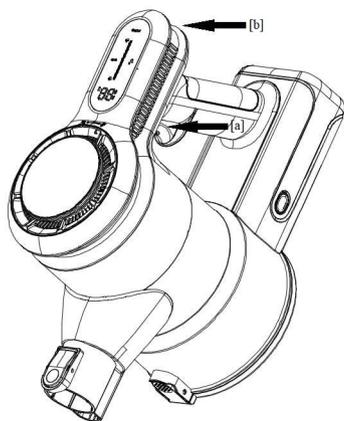
Для выключения пылесоса нажмите кнопку выключения [a].



Режим 2: AUTO

Нажмите кнопку включения пылесоса [a], далее с помощью кнопки выбора скорости [b], выберите режим [AUTO]. На дисплее загорится значок [AUTO]. С помощью установленного датчика пыли, режим [AUTO] автоматически настраивает мощность работы пылесоса в зависимости от количества пыли.

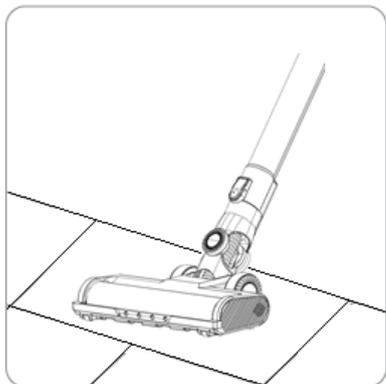
Для выключения пылесоса нажмите кнопку выключения [a].



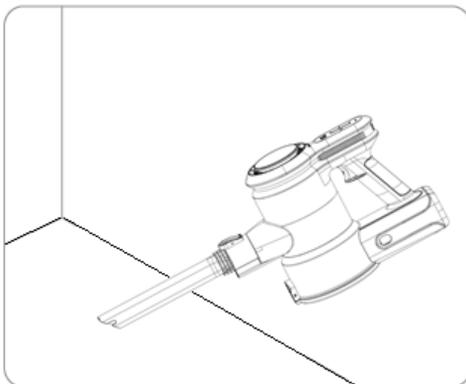
ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПЫЛЕСОСА

Использование разных насадок

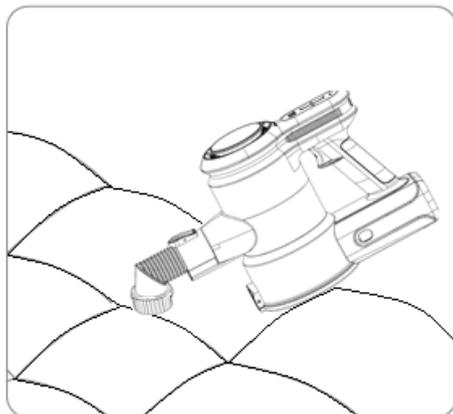
Щетка с мягким валиком: подходит для уборки твердых поверхностей, таких как пол, плитка, мрамор, а также для уборки крупных кусков грязи и мусора. Кроме того, щетку с мягким валиком можно прикрепить прямо к пылесосу.



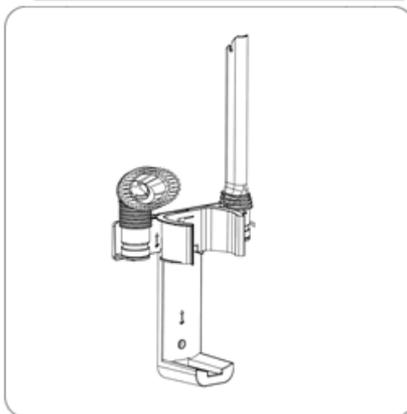
Щелевая насадка "2 в 1": подходит для уборки в узких щелях, углах дверей и окон, на лестницах и в других труднодоступных местах.



Мебельная щетка: используется для уборки грязи, шерсти животных и других стойких загрязнений на диване, матрасе и других тканевых поверхностях.



Если насадка для щелей «2 в 1» не используется, ее можно хранить на крепежном кронштейне, как показано на рисунке.



Примечание.

- В случае заклинивания какой-либо вращающейся детали пылесос может автоматически отключиться. Уберите застрявшие посторонние предметы и продолжите уборку.
- В случае перегрева аккумулятора пылесос автоматически отключится. После того как температура аккумулятора нормализуется, продолжите уборку.

Уход и техническое обслуживание

Советы

1. Используйте оригинальные запчасти, иначе гарантия может быть аннулирована.
2. Если пылесос не будет использоваться в течение длительного периода времени, отключите адаптер питания от розетки при полной зарядке и храните его в прохладной среде с низким уровнем влажности вдали от прямых солнечных лучей. Чтобы избежать повреждения аккумулятора из-за чрезмерной разрядки, подзаряжайте пылесос не реже одного раза в 3 месяца.

Чистка пылесоса

Протрите пылесос мягкой сухой тканью.

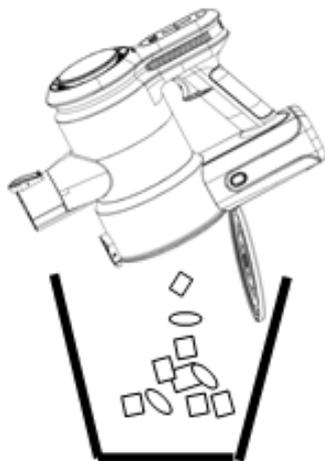
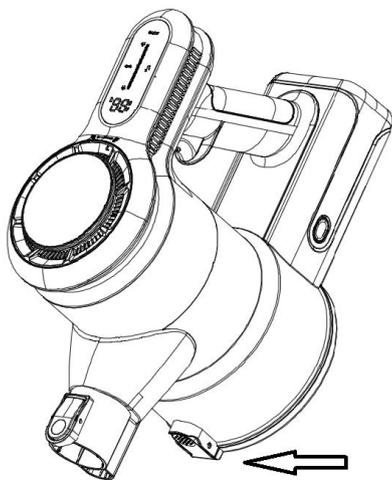
Очистка мусорного контейнера и фильтра предварительной очистки

Отсоедините адаптер питания и отсоедините аккумулятор, во избежание включения пылесоса.

1. Нажмите кнопку, отсоединяющую контейнер для пыли, возьмитесь за контейнер и под наклоном поднесите к мусорному ведру.

2. Высыпьте пыль из контейнера.

Напоминание: рекомендуем очищать после каждого использования.

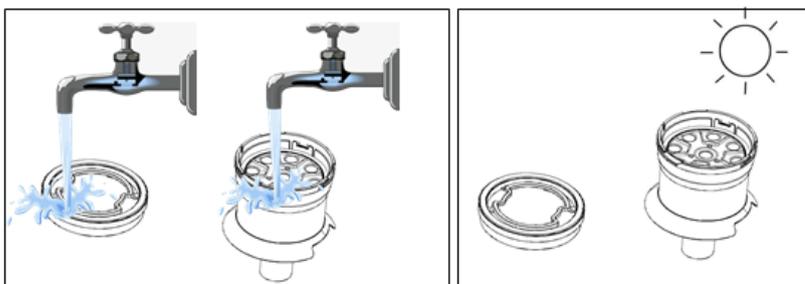


Уход и техническое обслуживание

3. Удалите фильтр предварительной очистки. Аккуратно поверните циклонный блок, чтобы вытащить его из мусорного контейнера.



4. Тщательно промойте фильтр предварительной очистки, циклонный блок и контейнер для пыли водой, а затем отложите минимум на 24 часа для полной просушки.



Примечание.

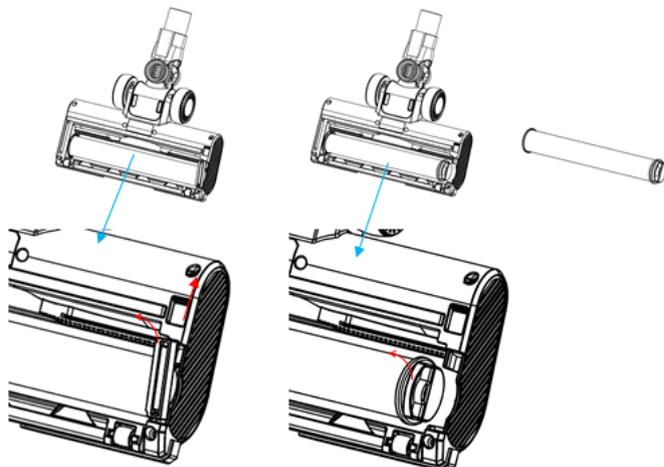
- Рекомендуем мыть контейнер для пыли не реже раза в месяц.
- Рекомендуется выполнять очистку циклонной системы и фильтра предварительной очистки минимум раз в 3-4 месяца.

Уход и техническое обслуживание

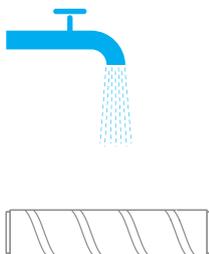
Очистка щетки с мягким валиком

1. Нажмите кнопку извлечения головки щетки в указанном стрелкой направлении и удерживайте, пока крышка головки щетки не откроется, затем снимите ее, подняв в указанном направлении.

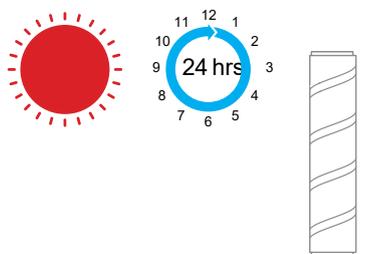
Примечание. Отодвиньте зажимы с помощью ручного инструмента.



3. Если она загрязнена, промойте головку щетки чистой водой до тех пор, пока она не станет чистой.



4. Поставьте головку щетки вертикально как минимум на 24 часа, пока она полностью не высохнет.



Технические характеристики

Беспроводной Вакуумный Пылесос			
Модель	VC-401	Напряжение при зарядке	34 В
Номинальная мощность	410 Вт BLDC	Номинальное напряжение	29,6 В
Время зарядки	Около 4,5 ч	Расчетная емкость	2500 мА·ч
Мощность всасывания	160 Вт	Объем пылесборника	1000 мл
Время работы на низкой скорости	до 60 мин	Время работы на высокой скорости	до 10 мин
Вес нетто	8 кг	Вес брутто	9 кг
Размер упаковки	665x270x150мм	Уровень шума	72 дБ
Электрическая щетка			
Модель	VC-401-1		
Номинальная мощность	15 Вт	Номинальное напряжение	29,6 В
Адаптер питания			
Выход	34ВDC, 0,5А	Вход	100-240В AC, 50/60 Гц, 0,5А
Перезаряжаемый литий-ионный аккумулятор			
Расчетное напряжение	29,6 В	Номинальная емкость	2500 мА·ч

Литий-ионный аккумулятор содержит вещества, представляющие опасность для окружающей среды. Перед утилизацией пылесоса сначала выньте аккумулятор и утилизируйте или сдайте его на переработку в соответствии с местными законами и правилами страны или региона эксплуатации.

Возможные неисправности

Если пылесос не работает должным образом, см. приведенную ниже таблицу устранения неполадок.

Ошибки	Возможные причины	Решения
Пылесос не работает	Пылесос разряжен или имеет низкий уровень заряда аккумулятора.	Полностью зарядите пылесос, а затем продолжите использование.
	Режим защиты от перегрева, вызванный блокировкой.	Подождите, пока пылесос остынет, а затем повторно активируйте его.
	Заблокировано отверстие для всасывания или вентиляционный канал.	Очистите отверстие для всасывания или вентиляционный канал от мусора.
Слабая мощность всасывания	Отсек для пыли заполнен или засорен блок фильтра.	Опустошите отсек для пыли и очистите блок фильтра.
	Насадка заблокирована.	Очистите насадку от мусора.
Двигатель издает странный шум	Основное отверстие для всасывания или шланг заблокированы.	Основное отверстие для всасывания или шланг заблокированы.
Индикатор состояния аккумулятора не горит во время зарядки	Адаптер не подключен к пылесосу.	Убедитесь, что адаптер питания подключен правильно.
	Аккумулятор полностью заряжен и перешел в спящий режим.	Устройство можно использовать.
	Если проблема не устраняется после исключения двух вышеупомянутых возможных причин,	Обратитесь за помощью в отдел послепродажного обслуживания.

<p>Устройство заряжается медленно</p>	<p>Слишком низкая или слишком высокая температура аккумулятора.</p>	<p>Подождите, пока температура аккумулятора нормализуется, а затем продолжите использование.</p>
---------------------------------------	---	--

Оповещение о неполадке

Напоминание: если пылесос не может нормально работать, на дисплее отобразится код неполадки, варианты решения см. в таблице ниже.

Значок неисправности	Причина неполадки	Решения
	<p>Очистить щетку</p>	<p>обратитесь к разделу руководства по техническому обслуживанию [Сопло мягкого ролика], чтобы очистить волокнистый материал и волосы, намотанные на щетку</p>
	<p>Воздуховод заблокирован</p>	<p>проверьте, не заблокированы ли пылесборник, удлинитель и сопло мягкого ролика.</p>

Хранение и транспортировка

Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и прямого попадания солнечных лучей, при температуре от 5°C до 40°C и относительной влажности воздуха до 80% при температуре 25°C. Запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к его повреждению и/или нарушению целостности упаковки. Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

Утилизация

Упаковка изготовлена из экологически чистых материалов, которые можно без ущерба для окружающей среды подвергать переработке, складировать на специальных полигонах для хранения отходов и утилизировать. Упаковочные материалы имеют соответствующую маркировку. Символ на изделии или на его упаковке указывает, что оно не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Изделие следует сдать в соответствующий пункт приёма электронного и электрооборудования для последующей утилизации. Соблюдая правила утилизации изделия, вы сможете предотвратить ущерб окружающей среде и здоровью людей, который возможен вследствие ненадлежащего обращения с подобными отходами. За более подробной информацией об утилизации изделия обращайтесь к местным властям, в службу по вывозу и утилизации отходов или в магазин, в котором изделие было приобретено.



Изготовитель:

"Компания Сучжоу Сюлинг Электрик"

Здание 2, 555, Хеан Роуд, Город Линху, Район Учжун, Сучжоу, Китай

Импортер:

ООО «Реванш»

410506, Россия, Саратовская область, г. Саратов, тер. Вольский тракт, стр. 14

Авторизованный сервисный центр:

ООО «Сервисный центр «Реванш»

410506, Россия, Саратовская область, г. Саратов, тер. Вольский тракт, стр. 14/1

410056, Россия, Саратовская область, г. Саратов, ул. им. Чапаева В.И., д. 32/36

тел: +7 8452 744 566

сайт: screvansh.ru

Каждый прибор Manya имеет уникальный серийный номер.

Серийный номер указан на бирке, расположенной на корпусе прибора.

Дата производства изделия указана в серийном номере изделия.

Серийный номер состоит из букв и цифр.

Пример:

↑	↑
Модель	Код Изделия
<hr/>	
VC401-2411-0001	
<hr/>	
↓	↓
Год Месяц ПРОИЗВОДСТВА	

ГАРАНТИЯ И РЕМОНТ

Общие сведения:

Настоящие условия гарантии действительны на территории Российской Федерации, если иные условия не установлены действующим законодательством. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра (п.5 ст.18 ФЗ «О защите прав потребителей»).

При оформлении покупки товара, требуйте проверки комплектности, внешнего вида и (при возможности) основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона.

При возникновении недостатков во время бережной и правильной эксплуатации товара обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (далее по тексту - АСЦ). Адреса и номера телефонов АСЦ Вы можете узнать: у продавца, где приобрели товар, на сайте компании: www.mymanya.ru, либо по телефону: 8 800 700 47 00. Только АСЦ имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать, диагностировать либо ремонтировать товары торговой марки MANYA, VR.

Технические данные. Шильд изделия.

Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне.

Идентификационные данные также размещены на шильде изделия. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на самом изделии. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия и может послужить отказом в гарантийном обслуживании изделия.

Данным гарантийным талоном продавец, импортер подтверждают принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей в сроки, установленные действующим законодательством о защите прав потребителей, а также гражданским законодательством РФ, при условии обнаружения производственных недостатков изделия.

Однако, продавец или импортер оставляют за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и гражданского законодательства и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

Гарантийный срок равен: 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи изделия потребителю, при условии соблюдения настоящих рекомендаций. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, и отсутствия печати продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется от даты выпуска изделия и равен 12 (двенадцать) месяцам.

Срок службы равен: 3 (три) года.

Условия гарантии:

Гарантия предоставляется только на модели, введенные в гражданский оборот компанией ООО «Реванш» в соответствии с действующим законодательством РФ.

Гарантия предоставляется потребителям, при условии, что товар приобретен и используется для личных или бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в первую очередь в АСЦ для проведения диагностики товара и последующего гарантийного ремонта.

Гарантийные обязательства не распространяются на принадлежности и аксессуары, входящие в комплектность изделия - элементы питания (батарейки, аккумуляторы), монтажные приспособления, также гарантия не распространяется на:

микроволновые печи: на стеклянные блюда, роликовые кольца, муфты вала мотора, слюдяные пластины, предохранители, аккумуляторы, лампочки;

духовые шкафы: на внешние и внутренние стекла дверей, стеклянные поверхности панели управления, ручки двери, телескопические направляющие, стеклянные тарелки, керамические тарелки, вертела, термощупы, лампочки;

пылесосы: на щетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, аккумуляторы;

стиральные машины и сушильные машины: на шланги для подвода и слива воды;

посудомоечные машины: на шланги для подвода и слива воды, распыскиватели;

варочные панели: ручки управления, чугунные решетки, газовые конфорки, жиклеры;

кухонные вытяжки: на декоративные короба, воздухопроводы, фильтры, лампочки;

холодильники: полки (стеклянные, пластмассовые), лотки и ящики, лампочки;

прочую МБТ: на аксессуары и принадлежности, идущие в комплекте, расходные материалы (предметы с ограниченным сроком службы), пульты дистанционного управления.

Изделие снимается с гарантийного обслуживания в случаях:

если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

если нарушены правила эксплуатации, изложенные в Руководстве по эксплуатации;

нарушения сохранности гарантийных пломб;

если изменен, удалён или неразборчив серийный номер изделия;

изменения внутреннего устройства или попытки самостоятельного ремонта изделия;

получения деформации, изменения геометрии корпуса товара;

монтажа, подключения и установки изделия, выполненных не в соответствии с Руководством по эксплуатации.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю;

повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, чрезмерным запылением (например, строительная пыль);

повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных;

повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения в электрической сети, гроза и т.д.);

дефекты, возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за использования данного изделия или использования агрессивных чистящих средств, приведших к удалению символов и надписей на внешних поверхностях товара;

образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи/окисления (при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами);

недостатки, вызванные в результате несоблюдения требований в виде обязательной очистки фильтров, или изделия в целом (например пылесосы, вытяжки и т.д.);

повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров электрических сетей и других подобных внешних факторов.

Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком. В вышеуказанных случаях продавец, импортер, изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред и ущерб, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным или имуществу.

Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены гарантийные пломбы, имеются следы некачественной разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации, вмешательств. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к товару, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирмы-продавца (на платной основе). Об установке изделия специалистами АСЦ делается соответствующая отметка в гарантийном талоне. Лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). Стоит обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Необходимо требовать от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон. Настройка изделия, порядок которой изложен в Руководстве по эксплуатации, не относится к понятию гарантийного обслуживания.

Производитель оставляет за собой право изменять характеристики устройств и их комплектность без предварительного уведомления.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации. Соблюдайте правила эксплуатации и бережно относитесь к приобретенному товару.

ООО «Реванш»

Наименование изделия:

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Фирма-продавец изделия:

Адрес фирмы-продавца и номер телефона:

Отметка об установке (монтаже) изделия:

С условием гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к внешнему виду не имею.

Печать

Подпись покупателя

Отрывной талон 1	Отрывной талон 2	Отрывной талон 3
Модель	Модель	Модель
Серийный номер	Серийный номер	Серийный номер
Дата продажи	Дата продажи	Дата продажи
Продавец:	Продавец:	Продавец:
Информация о покупателе:	Информация о покупателе:	Информация о покупателе:

