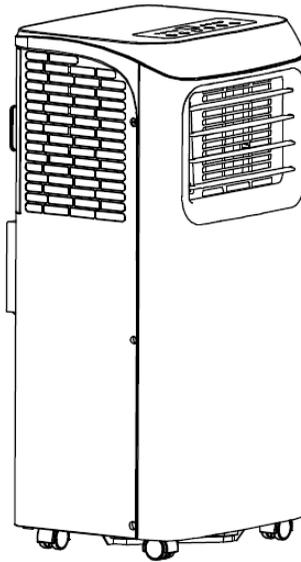


**Руководство по эксплуатации**  
**Гарантийный талон**

# MANYA



**МОБИЛЬНЫЙ КОНДИЦИОНЕР**

PAC097-C22E

PAC127-C22E

PAC097-CH22E

PAC127-CH22E

## **Уважаемый покупатель!**

Мы благодарим Вас за оказанное доверие и уверены, что Вы останетесь довольны покупкой. Техника Manya разработана для создания атмосферы комфорта и уюта в Вашем доме.

Перед использованием прибора мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться со всеми пунктами настоящего руководства по эксплуатации. При покупке прибора необходимо удостовериться в его работоспособности, отсутствии механических повреждений, проверить комплектацию и наличие штампа торгующей организации, даты продажи и подписи продавца с номером модели и серийным номером, точно соответствующим серийному номеру на корпусе прибора.

Инструкцию по эксплуатации Вы также можете найти на нашем сайте:

**[www.mymanya.ru](http://www.mymanya.ru)**

## Содержание

Назначение устройства	4
Меры предосторожности	4
Технические характеристики	6
Описание прибора	7
Дополнительные принадлежности	8
Описание и функции пульта ДУ	9
Описание и функции панели управления	10
Установка кондиционера	11
Функции и режимы	13
Советы по эффективному использованию	17
Удаление конденсата	18
Техническое обслуживание	19
Возможные неисправности	20
Хранение и транспортировка	21
Утилизация	21
Информация от производителя	22
Гарантия и ремонт. Гарантийный талон	23

## Назначение устройства

Устройство предназначено для охлаждения, осушения, обогрева\* и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

## Меры предосторожности

- Данный прибор предназначен для использования только бытового использования. Не используйте данное устройство для функций, отличных от описанных в данном руководстве по эксплуатации.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия.
- Убедитесь, что входное и выходное вентиляционное отверстие свободно.
- Не помещайте посторонние предметы в воздуховыпускные решетки кондиционера. Это очень опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Устанавливайте устройство на ровную горизонтальную поверхность во избежание утечки конденсата (воды) и обеспечения безопасной работы прибора.



**Внимание!** Не устанавливайте напольный кондиционер в следующий местах:

- в местах воздействия прямых солнечных лучей;
  - вблизи источников открытого пламени;
  - вблизи других работающих нагревательных приборов;
  - в местах, где возможно попадание брызг воды или пара на прибор;
  - в помещениях с повышенной влажностью;
  - вблизи бассейнов, ванн и душевых комнат.
- Не используйте устройство во взрывоопасной или коррозионной среде. Не храните рядом с кондиционером бензин и другие летучие легковоспламеняющиеся жидкости - это очень опасно!
  - Не подключайте другие электроприборы к той же розетке, в которую подключен мобильный кондиционер - это может привести к поражению электрическим током.
  - Не разбирайте и не модифицируйте прибор или шнур питания, это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

\* Функция обогрева присутствуют только в моделях PAC097-CH22E и PAC127-CH22E.

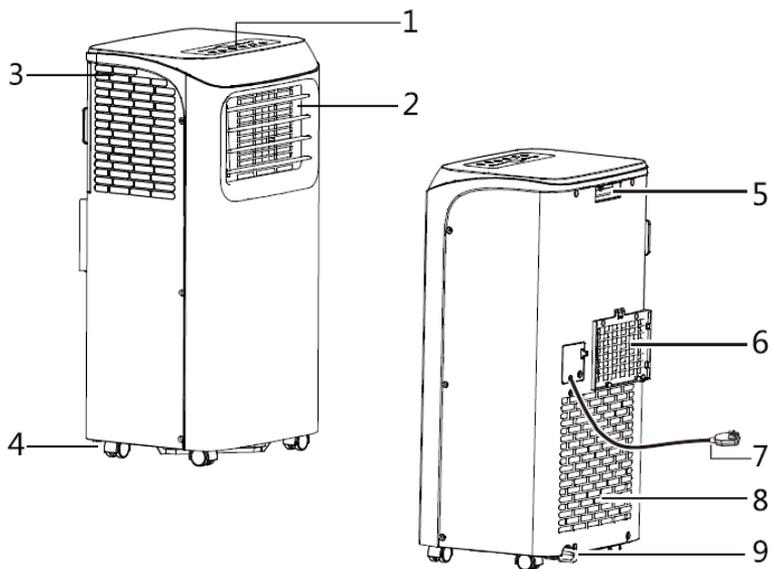
- Не размещайте шнур питания или прибор вблизи обогревателя, радиатора или другого источника тепла.
- Всегда выключайте устройство с помощью кнопки на панели управления или пульта дистанционного управления и не запускайте и не останавливайте работу, подключая или отсоединяя шнур питания.
- Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления мокрыми пальцами.
- Не мойте устройство водой. Вода может попасть внутрь устройства и повредить изоляцию, что может привести к поражению электрическим током. При попадании воды в устройство немедленно отключите его от сети и обратитесь в сервисный центр.
- Используйте устройство для охлаждения воздуха при температуре окружающей среды от 18°C до 35°C, а для обогрева при температуре от 10°C до 25°C.
- Периодически очищайте фильтры, для обеспечения эффективной работы устройства. Во время обслуживания, а также при замене деталей и чистке необходимо отключить прибор от электросети.
- Для обеспечения надежной работы компрессора не наклоняйте кондиционер.
- Если устройство отключено, повторное включение должно осуществляться не ранее через 5 минут, во избежание выхода из строя компрессора.
- Во избежание опасности поражения электрическим током, поврежденный силовой шнур должен заменяться только авторизованным сервисным центром изготовителя, квалифицированными специалистами.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Необходимо следить, чтобы дети не играли с устройством.

## Технические характеристики

Модель		PAC097-C22E		PAC097-CH22E		PAC127-C22E		PAC127-CH22E	
Режим		Охлаждение	Обогрев	Охлаждение	Обогрев	Охлаждение	Обогрев	Охлаждение	Обогрев
Номинальная мощность (Вт)		2600	-	2600	2000	3300	-	3300	2350
Потребляемая мощность (Вт)		1000	-	1000	870	1270	-	1270	1020
Рабочий ток (А)		4,5	-	4,5	4,1	5,7	-	5,7	4,6
EER/COP (Вт/Вт)		2,6	-	2,6	2,3	2,6	-	2,6	2,3
Номинальная мощность (Вт)		1150		1150		1700		1700	
Номинальный ток (А)		5,5		5,5		7,4		7,4	
Компрессор	Модель	ASN86V01		ASN86V01		44A243I		44A243I	
	Тип	Роторный		Роторный		Роторный		Роторный	
	Бренд	GMCC		GMCC		RECHI		RECHI	
	Воздушной поток (высокий/низкий) (м <sup>3</sup> /ч)	250/200		250/200		250/200		250/200	
	Размер прибора (ШхГхВ) (мм)	333x296x691		333x296x691		333x296x691		333x296x691	
	Размер упаковки (ШхГхВ) (мм)	377x319x875		377x319x875		377x319x875		377x319x875	
	Масса нетто/Масса брутто (кг/кг)	18.5/21		19/21.5		21.5/24		21.7/24.2	
	Уровень шума (высокий/низкий) (дБА)	54/53		54/53		54/53		54/53	
	Тип хладагента	R410A		R410A		R410A		R410A	

## Описание прибора

1. Панель управления
2. Воздушный дефлектор
3. Впускная решетка
4. Колесики для перемещения
5. Ручка для перемещения
6. Воздуховыпускная решетка
7. Кабель питания
8. Впускная решетка
9. Слив конденсата



## Дополнительные принадлежности

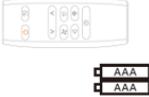
Изображение	Наименование	Количество	
	Впускное крепление на шланг Выпускное крепление на шланг Воздуховодный шланг	1 набор	x1 x1 x1
	Оконный слайдер под выпускное крепление	x1	
	Крепежный материал: винт	X2	
	Пульт дистанционного управления Батарейки (тип AAA 1.5В)	x1	x2
	Сливной шланг	x1	

Рис. 2

- После распаковки проверьте, включены ли в комплект поставки вышеупомянутые аксессуары, и ознакомьтесь с их назначением во введении по установке в этом руководстве. Батарейки в комплект поставки не входят!

## Описание и функции пульта ДУ

		Кнопка Вкл/Выкл		Выбор скорости
		Кнопка увеличения температуры		Выбор режима
		Кнопка уменьшения температуры		Кнопка включения и выключения спящего режима
		Кнопка включения или выключения функции таймера		
		Кнопка включения или выключения подсветки дисплея на панели управления		

Рис. 3

## Замена батареек в ПДУ

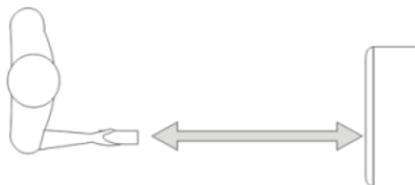
1. Снимите заднюю крышку пульта (Рис. 4).
2. Вставьте две батарейки типа ААА 1.5В в заднюю часть, не забывая соблюдать полярность.
3. Закройте ПДУ крышкой.



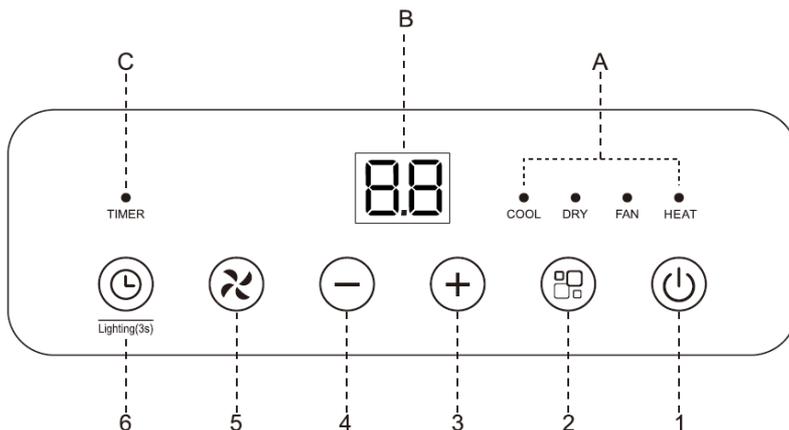
Рис. 4

### ПРИМЕЧАНИЕ:

Максимальное расстояние передачи сигнала между устройством и ПДУ составляет не более 7 метров.



## Описание и функции панели управления



1. Кнопка Вкл/Выкл
2. Кнопка выбора режима
3. Кнопка увеличения температуры
4. Кнопка уменьшения температура
5. Кнопка переключения скорости вентилятора
6. Кнопка настройки функции таймера

- A. Индикатор выбора режима  
B. Дисплей  
C. Индикатор таймера

Функция обогрева присутствуют только в моделях PAC097-CH22E и PAC127-CH22E.

## Установка кондиционера

1) Соберите воздуховодный шланг, надев впускное и выпускное крепление с каждой из сторон шланга (Рис. 5).

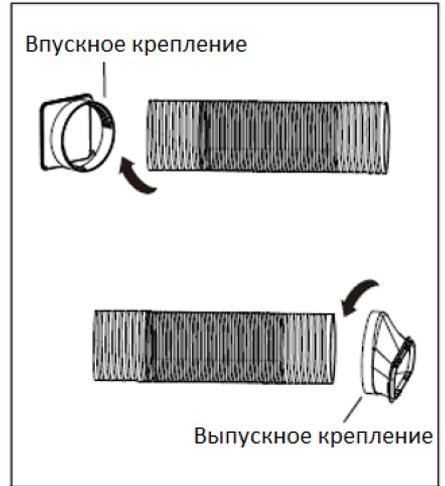


Рис.5

2) Установите собранный воздухопроводный шланг в воздуховыпускную решетку прибора путем движения сверху-вниз (Рис. 6).

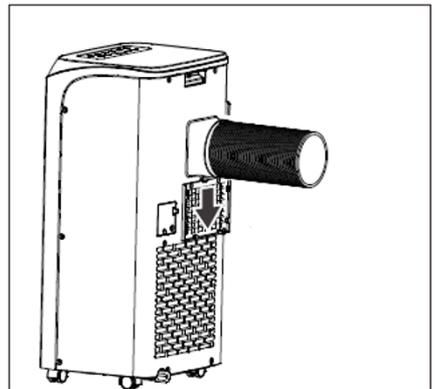


Рис. 6

3) Установите оконный слайдер на оконную раму, чтобы было удобнее разместить воздухозаборный шланг. Если оконный слайдер больше, чем размер окна, вы можете его обрезать. Оконный слайдер можно закрепить с помощью винтов.

Примеры расположения установки оконного слайдера изображены на рисунках 7,8.



Рис. 7

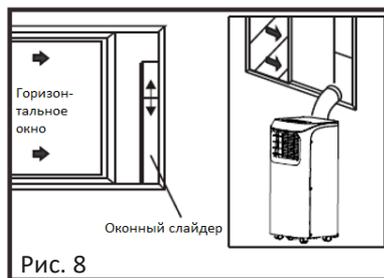


Рис. 8

ПРИМЕЧАНИЕ: Если длина оконного проема меньше, чем минимальная длина комплекта оконного слайдера, отрежьте конец без фиксатора достаточно коротко, чтобы он вошел в оконный проем. Никогда не вырезайте отверстие в комплекте оконного слайдера.

4) Убедитесь в устойчивости установки прибора на ровной прямой поверхности. Проверьте, не пережат или не перетянут ли воздухозаборный шланг, надежно ли он зафиксирован в оконном слайдере.

Впускные и выпускные воздушные отверстия не должны быть закрыты, так же они должны быть удалены на 45 см минимум от стены.

Для эффективного охлаждения необходимо:

Обеспечить свободное пространство (не менее 45 см) (Рис. 9).

Установить кондиционер рядом с окном. Отрегулируйте длину шлангу, чтобы добраться до окна. При установке вытяжного шланга убедитесь, что шланг не пережат и не перетянут (Рис. 10).

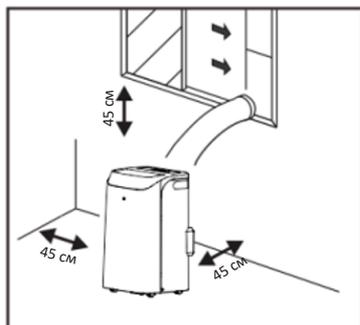


Рис. 9

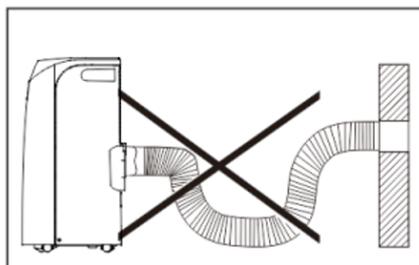


Рис. 10

## Функции и режимы

Перед эксплуатацией

Проверьте, правильно ли установлен выпускной шланг.

Меры предосторожности при режимах охлаждения и осушения:

При использовании функций охлаждения и осушения выдерживайте интервал не менее 3 минут между каждым включением питания.

- Электропитание должно соответствовать требованиям.
- Розетка предназначена для использования переменного тока.
- Не используйте одну розетку совместно с другими приборами.
- Источник питания: 220 В переменного тока, 50 Гц.

**Функция обогрева присутствуют только в моделях PAC097-CN22E и PAC127-CN22E.**

### Включение и отключение прибора

Включение и отключение прибора происходит с помощью кнопки "⏻" на ПДУ и "⏻" на панели управления прибора. Перед включением убедитесь в том, что прибор корректно настроен и подключен, а так же исправен. Ни в коем случае не отключайте прибор путем отсоединения шнура питания из электросети, это может повлечь за собой повреждения оборудования.

### Режимы "Охлаждение/Осушение/Вентиляция/Обогрев"

Переключение режимов работы прибора осуществляется с помощью кнопки "☐☐" на ПДУ и на панели управления "☐☐". Данная кнопка позволяет выбрать один из режимов работы путем многократного нажатия на нее. Режим охлаждения следует использовать, если в помещении требуется понизить уровень температуры, а режим обогрева, следует использовать, если в помещении требуется повысить уровень температуры. Режим осушения позволяет понизить общий уровень влажности, а режим вентиляции предназначен для вентилирования помещения без изменения температуры (при активации режимов на панели управления загорятся специальные символы).

### Регулировка скорости

Регулировка скорости имеет 2 уровня: низкий "F1" и высокий "F2". На ПДУ за эту функцию отвечает кнопка "⚙", на панели управления данная функция регулируется за счет использования кнопки "⚙". После выбора желаемого уровня скорости вентилятора, на панели управления загорится один из индикаторов "F1" или "F2".

## Кнопки на панели управления "- " "+" и ПДУ

Данные кнопки осуществляют регулировку температуры в диапазоне от 16°C до 31°C (61°F до 88°F). Выберите нужный режим, а также оптимальную температуру работы кондиционера.

### Функция "TIMER"

Данная функция отвечает за отложенное включение или выключение устройства через установленное количество времени.

#### Отложенное включение кондиционера

1. Включите кондиционер, выберите нужные настройки режима, температуры, скорости работы. После установки желаемых настроек выключите прибор.
2. Нажмите кнопку таймера "", с помощью этой же кнопки выберите через сколько часов от текущего времени прибор должен включиться. Диапазон выбора составляет от 0,5 до 24 часов.
3. После выбора нужного количества времени, требуется подождать 5 секунд, далее загорится индикатор "TIMER".
4. Если вы хотите отменить функцию таймера, включите прибор и нажмите "".

#### Отложенное выключение кондиционера

1. Включите прибор и выберите нужные настройки режима, скорости вентилятора и температуры.
2. Включите функцию "TIMER" путем нажатия кнопки "". В диапазоне от 0,5 до 24 часов выберите нужное количество времени, через которое должен выключиться.
3. После выбора желаемого времени, требуется подождать 5 секунд, после этого функция таймера будет запущена, на панели управления загорится индикатор "TIMER".
4. Если вы хотите отменить функцию таймера нажмите "".

## Режим сна

При активации данной функции, яркость дисплея опускается до минимума, пропадают звуковые сигналы, а так же скорость работы вентилятора снижается до минимума. Перед активацией данного режима с помощью кнопки "☾" на ПДУ, выберите нужный режим работы, а также требуемую температуру воздуха.

В режиме охлаждения выбранная температура будет повышаться на 1°C (1°F) в час в течение 2 часов. Эта температура будет поддерживаться в течение следующих 6 часов, затем прибор выключится.

В режиме обогрева выбранная температура будет снижаться на 1°C (1°F) в час в течение 3 часов. Эта новая температура будет поддерживаться в течение последующих 5 часов. Затем прибор выключится.

Режим сна можно отключить в любой момент во время работы, нажав кнопку "☾", "☐" или "✂" на ПДУ.

## Единица измерения температуры

Вы можете выбрать единицу измерения температуры между градусами Цельсия и Фаренгейта с помощью кнопок на панели управления "- " и "+", удерживая одновременно в течение 3-х секунд. Рабочая температура в градусах Цельсия является диапазоном от 16°C до 31°C, диапазон градусов Фаренгейта в свою очередь равен от 61°F до 88°F.

## Функция "SWING"

В данных моделях отсутствует функция автоматического поворота для регулировки направления выходящего потока воздуха.

Вы можете вручную направить выходящий поток воздуха с помощью регулирования вертикальных (B) и горизонтальных (A) дефлекторов (Рис. 11).

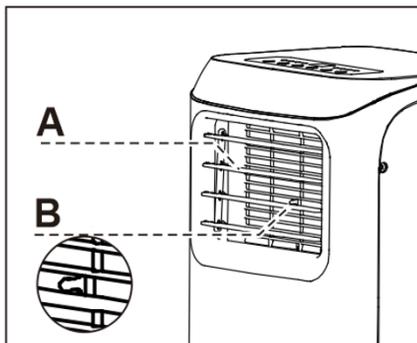


Рис. 11

## Функция подсветки

Эта функция применима для режима ожидания в ночное время. Когда устройство работает, нажмите и удерживайте кнопку "⌚" в течение 3 секунд, при этом весь экран дисплея погаснет. При повторном нажатии и удержании все индикаторы на дисплее включатся снова.

## СОВЕТЫ ПО ЭФФЕКТИВНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Чтобы правильно и эффективно использовать мобильный кондиционер воздуха, советуем соблюдать следующие рекомендации:

1. Закройте окна и двери в помещении с кондиционером (рис. 12). При установке прибора на длительный период времени, следует оставить входную дверь слегка приоткрытой (на 1 см), чтобы обеспечить правильную воздушную вентиляцию.
2. Защитите помещение от прямого воздействия солнца, частично закрыв шторы и/или жалюзи, чтобы исключить лишние теплотери при работе прибора (рис. 13).
3. Никогда не кладите на прибор посторонние предметы, не перекрывайте вход или выход из прибора. Снижение расхода воздуха приведет к снижению производительности и может привести к повреждению кондиционера (рис. 14).
4. При охлаждении отключите ненужные источники тепла для более эффективной работы прибора.
5. Никогда не используйте прибор на открытом воздухе, это не приведет ни к каким температурным изменениям.
6. Убедитесь, что прибор стоит на ровной поверхности. При необходимости подоприте передние/или задние колеса прибора.

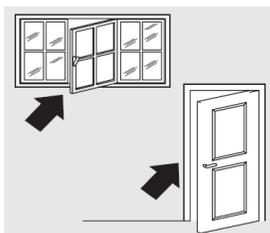


Рис. 12

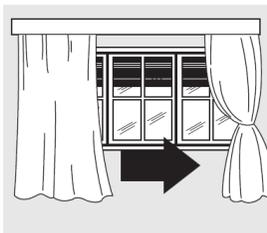


Рис. 13

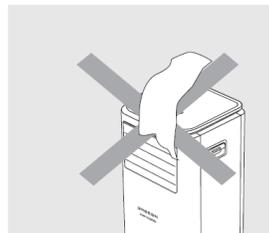


Рис. 14

## УДАЛЕНИЕ КОНДЕНСАТА

При наличии избыточного количества конденсата внутри устройства, прибор перестает работать и показывает на дисплее "HL", что означает "высокой уровень воды". Это указывает на то, что конденсат воды необходимо слить с помощью следующей процедур:

### Слив вручную (Рис. 15)

1. Отключите устройство от источника питания.
2. Поместите какой-либо поддон под нижнее сливное отверстие.
3. Снимите нижнюю винтовую крышку.
4. Вода стечет и соберется в поддон (в комплект не входит)
5. После слива воды плотно установите обратно нижнюю винтовую крышку.
6. Включите устройство.

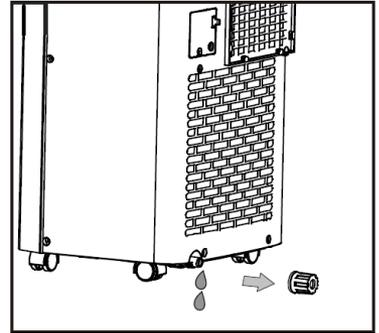


Рис. 15

### Непрерывный слив (Рис. 16)

1. Отсоедините устройство от источника питания.
2. Снимите винтовую крышку. Во время выполнения этой операции некоторые остатки воды могут пролиться, поэтому, пожалуйста, разместите снизу любой поддон для сбора воды.
3. Подсоедините сливной шланг 1/2 или 12,7 мм диаметром.
4. Воду можно непрерывно сливать через шланг в напольный слив или ведро.
5. Включите устройство.

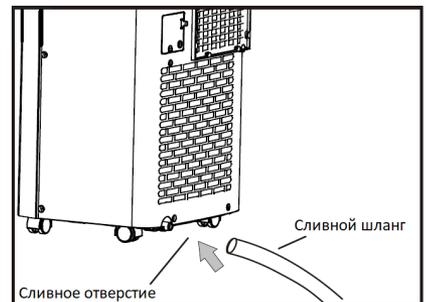


Рис.16

### ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, убедитесь, что высота сливного шланга расположены не выше высоты сливного отверстия, иначе резервуар для вода не будет опустошаться. (Рис. 17 и 18)

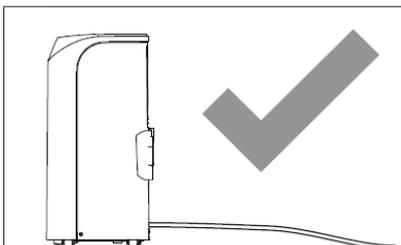


Рис. 17

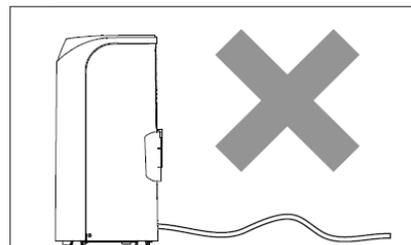
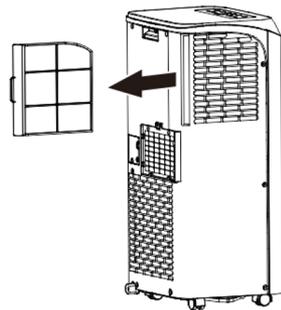
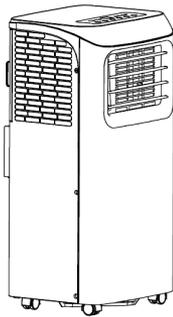
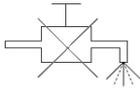


Рис. 18

## Техническое обслуживание

- 1) Перед чисткой обязательно отключите прибор от электрической розетки.
- 2) Не используйте бензин или другие химикаты для очистки устройства;
- 3) Не мойте устройство напрямую;
- 4) Если кондиционер поврежден, обратитесь в авторизованный сервисный центр.



### Чистка поверхности кондиционера

Сначала очистите поверхность нейтральным моющим средством и влажной тканью, а затем протрите сухой тканью.

### Воздухозаборные отверстия

Для очистки пользуйтесь пылесосом.

### Воздушный фильтр

- Если воздушный фильтр засоряется пылью/грязью, его следует очищать один раз в две недели.
- Демонтаж: Откройте решетку воздухозаборника и снимите воздушный фильтр.
- Очистка: Очистите воздушный фильтр нейтральным моющим средством в теплой температуре (40 °C) и высушите его в тени.
- Монтаж: Вставив воздушный фильтр во впускную решетку, замените детали в прежнем виде.

## Возможные неисправности и методы их устранения

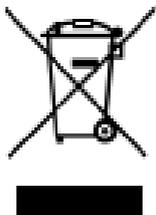
Неисправность	Возможные причины	Устранение
УСТРОЙСТВО НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ ПРИ НАЖАТИИ КНОПКИ ПИТАНИЯ	- Индикатор заполнения водой мигает, и резервуар для воды полон	Слейте воду из резервуара для воды
	- Температура в помещении ниже заданной температуры. (Режим охлаждения)	Сбросьте температуру
НЕДОСТАТОЧНО ОХЛАЖДАЕТ ВОЗДУХ	- Двери или окна не закрыты	Убедитесь, что все окна и двери закрыты
	- Внутри помещения имеются источники тепла	Если возможно, удалите источники тепла
	- Шланг выбросного воздуха не подсоединен или заблокирован	Подсоедините или очистите шланг отвода воздуха.
	- Установлена слишком высокая температура.	Сбросьте температуру
	- Воздухозаборник заблокирован	Очистите воздухозаборник
СИЛЬНЫЙ ШУМ	- Кондиционер установлен на наклонной или неровной поверхности	По возможности установите устройство на ровной, горизонтальной площадке
	- Звук исходит от потока хладагента внутри кондиционера	Это нормальное явление
Ошибка E1	Датчик комнатной температуры вышел из строя	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Ошибка E2	Неисправен датчик змеевика испарителя	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
Ошибка HL	Резервуар для воды полный	Пожалуйста, опорожните резервуар для воды

## Хранение и транспортировка

Храните прибор в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и прямого попадания солнечных лучей, при температуре от -15°C до +45°C и влажности воздуха от 15% до 85%. Запрещается подвергать прибор механическим воздействиям, которые могут привести к его повреждению и/или нарушению целостности упаковки. Необходимо беречь упаковку прибора от попадания воды и других жидкостей.

## Утилизация

Данное устройство содержит хладагент и другие потенциально опасные материалы. Упаковка изготовлена из экологически чистых материалов, которые можно без ущерба для окружающей среды подвергать переработке, складировать на специальных полигонах для хранения отходов и утилизировать. Упаковочные материалы имеют соответствующую маркировку. Символ на изделии или на его упаковке указывает, что оно не подлежит утилизации в качестве бытовых отходов. Изделие следует сдать в соответствующий пункт приёма электронного и электрооборудования для последующей утилизации. Соблюдая правила утилизации изделия, вы сможете предотвратить ущерб окружающей среде и здоровью людей, который возможен вследствие ненадлежащего обращения с подобными отходами. За более подробной информацией об утилизации изделия обращайтесь к местным властям, в службу по вывозу и утилизации отходов или в магазин, в котором изделие было приобретено.



### Изготовитель:

"Компания Гуандун Чиго Технолоджи"

Офис 418, 4 этаж, Здание внутренних технологий, 1 Промышленная зона  
Шэнли, город Лишуй, район Наньхай, город Фошань, Китай

### Импортер:

ООО «Реванш»

410506, Россия, Саратовская область, г. Саратов, тер. Вольский тракт, стр. 14

### Авторизованный сервисный центр:

ООО «Сервисный центр «Реванш»

410506, Россия, Саратовская область, г. Саратов, тер. Вольский тракт, стр. 14/1

410056, Россия, Саратовская область, г. Саратов, ул. им. Чапаева В.И., д. 32/36

тел: +7 8452 744 566

сайт: [screvansh.ru](http://screvansh.ru)

Каждый прибор Manya имеет  
уникальный серийный номер.

Серийный номер указан на бирке,  
расположенной на корпусе  
прибора.

Дата производства изделия  
указана в серийном номере  
изделия.

Серийный номер состоит из букв и цифр.

Пример:

Модель



Код  
Изделия



**PAC097-C22E-2412-0001**

↓ ↓  
Год Месяц  
ПРОИЗВОДСТВА

# ГАРАНТИЯ И РЕМОНТ

## Общие сведения:

Настоящие условия гарантии действительны на территории Российской Федерации, если иные условия не установлены действующим законодательством. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра (п.5 ст.18 ФЗ «О защите прав потребителей»).

При оформлении покупки товара, требуйте проверки комплектности, внешнего вида и (при возможности) основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона.

При возникновении недостатков во время бережной и правильной эксплуатации товара обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (далее по тексту - АСЦ). Адреса и номера телефонов АСЦ Вы можете узнать: у продавца, где приобрели товар, на сайте компании: [www.mymanya.ru](http://www.mymanya.ru), либо по телефону: 8 800 700 47 00. Только АСЦ имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать, диагностировать либо ремонтировать товары торговой марки MANYA, VR.

## Технические данные. Шильд изделия.

Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне.

Идентификационные данные также размещены на шильде изделия. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на самом изделии. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия и может послужить отказом в гарантийном обслуживании изделия.

Данным гарантийным талоном продавец, импортер подтверждают принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей в сроки, установленные действующим законодательством о защите прав потребителей, а также гражданским законодательством РФ, при условии обнаружения производственных недостатков изделия.

Однако, продавец или импортер оставляют за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и гражданского законодательства и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

**Гарантийный срок равен:** 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи изделия потребителю, при условии соблюдения настоящих рекомендаций. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, и отсутствия печати продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется от даты выпуска изделия и равен 12 (двенадцать) месяцам.

**Срок службы равен:** 3 (три) года.

## Условия гарантии:

Гарантия предоставляется только на модели, введенные в гражданский оборот компанией ООО «Реванш» в соответствии с действующим законодательством РФ.

Гарантия предоставляется потребителям, при условии, что товар приобретен и используется для личных или бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в первую очередь в АСЦ для проведения диагностики товара и последующего гарантийного ремонта.

**Гарантийные обязательства не распространяются** на принадлежности и аксессуары, входящие в комплектность изделия - элементы питания (батарейки, аккумуляторы), монтажные приспособления, также гарантия не распространяется на:

**микроволновые печи:** на стеклянные блюда, роликовые кольца, муфты вала мотора, слюдяные пластины, предохранители, аккумуляторы, лампочки;

**духовые шкафы:** на внешние и внутренние стекла дверей, стеклянные поверхности панели управления, ручки двери, телескопические направляющие, стеклянные тарелки, керамические тарелки, вертела, термощупы, лампочки;

**пылесосы:** на щетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, аккумуляторы;

**стиральные машины и сушильные машины:** на шланги для подвода и слива воды;

**посудомоечные машины:** на шланги для подвода и слива воды, распыскиватели;

**варочные панели:** ручки управления, чугунные решетки, газовые конфорки, жиклеры;

**кухонные вытяжки:** на декоративные короба, воздухопроводы, фильтры, лампочки;

**холодильники:** полки (стеклянные, пластмассовые), лотки и ящики, лампочки;

**прочую МБТ:** на аксессуары и принадлежности, идущие в комплекте, расходные материалы (предметы с ограниченным сроком службы), пульты дистанционного управления.

## Изделие снимается с гарантийного обслуживания в случаях:

если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

если нарушены правила эксплуатации, изложенные в Руководстве по эксплуатации;

нарушения сохранности гарантийных пломб;

если изменен, удален или неразборчив серийный номер изделия;

изменения внутреннего устройства или попытки самостоятельного ремонта изделия;

получения деформации, изменения геометрии корпуса товара;

монтажа, подключения и установки изделия, выполненных не в соответствии с Руководством по эксплуатации.

**Гарантийные обязательства не распространяются на:**

механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю;  
повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, чрезмерным запылением (например, строительная пыль);  
повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных;  
повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения в электрической сети, гроза и т.д.);  
дефекты, возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за использования данного изделия или использования агрессивных чистящих средств, приведших к удалению символов и надписей на внешних поверхностях товара;  
образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи/окисления (при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами);  
недостатки, вызванные в результате несоблюдения требований в виде обязательной очистки фильтров, или изделия в целом (например пылесосы, вытяжки и т.д.);  
повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров электрических сетей и других подобных внешних факторов.

**Не подлежат гарантийному ремонту изделия** с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком. В вышеуказанных случаях продавец, импортер, изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред и ущерб, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным или имуществу.

**Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания**, если будет установлено, что нарушены гарантийные пломбы, имеются следы некачественной разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации, вмешательств. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к товару, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирмы-продавца (на платной основе). Об установке изделия специалистами АСЦ делается соответствующая отметка в гарантийном талоне. Лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). Стоит обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Необходимо требовать от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон. Настройка изделия, порядок которой изложен в Руководстве по эксплуатации, не относится к понятию гарантийного обслуживания.

Производитель оставляет за собой право изменять характеристики устройств и их комплектность без предварительного уведомления.

*Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации. Соблюдайте правила эксплуатации и бережно относитесь к приобретенному товару.*

ООО «Реванш»

---

Наименование изделия:

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Фирма-продавец изделия:

Адрес фирмы-продавца и номер телефона:

Отметка об установке (монтаже) изделия:

С условием гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к внешнему виду не имею.

Печать

---

Подпись покупателя

Отрывной талон 1	Отрывной талон 2	Отрывной талон 3
Модель	Модель	Модель
Серийный номер	Серийный номер	Серийный номер
Дата продажи	Дата продажи	Дата продажи
Продавец:	Продавец:	Продавец:
Информация о покупателе:	Информация о покупателе:	Информация о покупателе:

