

Руководство по эксплуатации
Гарантийный талон

VR



СПЛИТ-СИСТЕМА

RCS074

RCS094

RCS124

RCS184

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за оказанное доверие и уверены, что Вы останетесь довольны покупкой. Техника VR разработана для создания атмосферы комфорта и уюта в Вашем доме. Перед использованием прибора мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться со всеми пунктами настоящего руководства по эксплуатации. При покупке прибора необходимо удостовериться в его работоспособности, отсутствии механических повреждений, проверить комплектацию и наличие штампа торгующей организации, даты продажи и подписи продавца с номером модели и серийным номером, точно соответствующим серийному номеру на корпусе прибора.

Инструкцию по эксплуатации Вы также можете найти на нашем сайте:

www.mymanya.ru

Содержание

Описание	5
Меры безопасности и предосторожности	5
Устройство кондиционера	8
Пульт дистанционного управления	10
Условия эксплуатации	14
Уход и техническое обслуживание	15
Монтаж сплит-системы	18
Технические характеристики	19
Возможные неисправности и методы их устранения	20
Коды ошибок неисправностей	22
Условия транспортировки, хранения и утилизации	23
Информация от производителя	24
Гарантия и ремонт	25
Гарантийный талон	29

Описание

Бытовой кондиционер воздуха настенного типа с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для создания комфортной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Сплит-система осуществляет охлаждение, осушение, нагрев, вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

Меры безопасности и предосторожности

Используйте напряжение питания в соответствии с требованиями указанными в руководстве и на устройстве. В противном случае могут произойти сбои, представляющие опасность для жизни, или возгорание.

Не допускайте попадание грязи в вилку или розетку.

Надежно присоединяйте шнур источника питания во избежание получения удара электрическим током или возгорания.

Не отключайте автоматический выключатель источника питания и не выдергивайте шнур из розетки в процессе работы устройства. Это может привести к возгоранию.

Ни в коем случае не разрезайте и не пережимайте шнур источника питания, так как вследствие этого шнур питания может быть поврежден.

В случае повреждения шнура питания можно получить удар электрическим током или может произойти возгорание.

Никогда не наращивайте кабель питания, так как это может привести к перегреву и явиться причиной возгорания.

Не применяйте розетку для одновременного питания другой электрической техники. Это может привести к поражению электрическим током и возгоранию.

Не вытаскивайте вилку питания из розетки, держа за кабель питания, так как это может привести к возгоранию и поражению электрическим током.

Обязательно вынимайте вилку питания из розетки в случае длительного простоя сплит-системы.

Не загорайте воздуховодное отверстие наружного и внутреннего блоков. Это может вызвать падение мощности сплит-системы и привести к нарушению его работы.

Ни в коем случае не вставляйте палки или аналогичные предметы во внешний блок прибора,

так как вентилятор вращается при высокой скорости и такое действие может стать причиной телесного повреждения.

Не допускайте попадание на Вас в течение длительного времени охлажденного воздуха, так как это вредно для Вашего здоровья. Рекомендуется отклонить направление воздушного потока таким образом, чтобы проветривалась вся комната.

Отключите прибор с помощью пульта дистанционного управления в случае, если произошел сбой в работе.

Не проводите ремонт сплит-системы самостоятельно. Если ремонт будет выполнен неквалифицированным специалистом, это может стать причиной поломки кондиционера, а также удара электрическим током или возгорания.

При проведении чистки кондиционера необходимо прекратить работу сплит-системы, отключив подачу питания. В противном случае возможно поражение электрическим током.

Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей, существует опасность воспламенения.

Не допускайте попадания воздушного потока на газовую горелку и электрическую плиту.

Не касайтесь функциональных кнопок влажными руками.

Убедитесь в том, что стена для установки блока сплит-системы достаточно прочная. В противном случае возможно падение блоков, сопровождающееся поломками, травмами и т.д.

Не допускайте попадания каких-либо предметов на внешний блок кондиционера.

Кондиционер должен быть заземлен.

При появлении признаков горения или дыма, отключите электропитание и свяжитесь с сервисным центром. Если возгорание или задымление не прекратилось после отключения сплит-системы, примите необходимые меры после возгорания, незамедлительно обратитесь в службу спасения.

Устройство защиты компрессора

Для защиты кондиционера предусмотрена 3-минутная задержка пуска компрессора после включения сплит-системы.

Загрязненный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения и обогрева, поэтому его необходимо чистить не реже одного раза в две недели.

Не открывайте двери и окна слишком часто. Это поможет Вам сохранить комфортную температуру воздуха в помещении.

В солнечный день при работе кондиционера в режиме охлаждения закрывайте шторы.

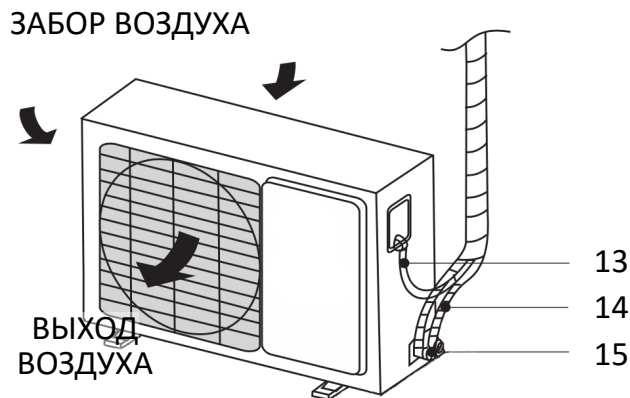
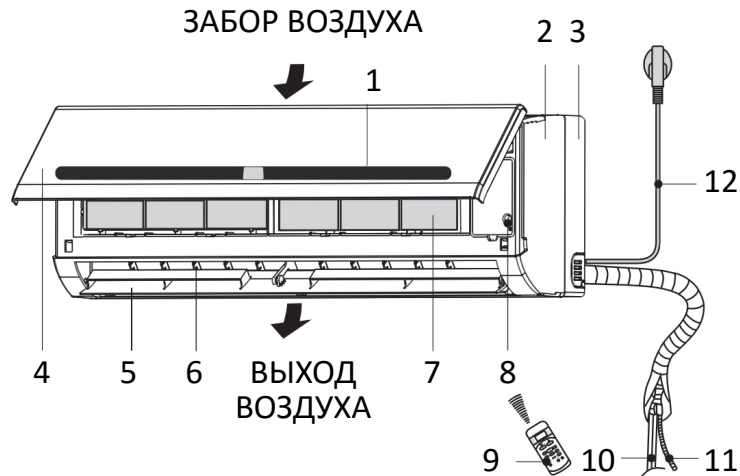
Пользуйтесь таймером для задания времени включения и отключения кондиционера.

Устройство кондиционера

1. Дисплей
2. Корпус
3. Основание корпуса
4. Крышка корпуса
5. Горизонтальные жалюзи
6. Вертикальные жалюзи
7. Воздушный фильтр
8. Кнопка включения/выключения кондиционера
9. Пульт дистанционного управления
10. Трубы для хладагента*
11. Трубы отведения конденсата*
12. Кабель питания
13. Межблочный кабель*
14. Трубы для хладагента*
15. Сервисные вентили

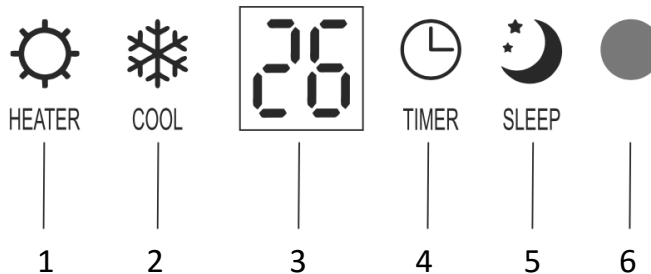
* Не входят в комплект

Примечание: Рисунок приведен в качестве справочной информации и может иметь внешние отличия от реального прибора.
Элементы питания для ПДУ в комплект не входят.

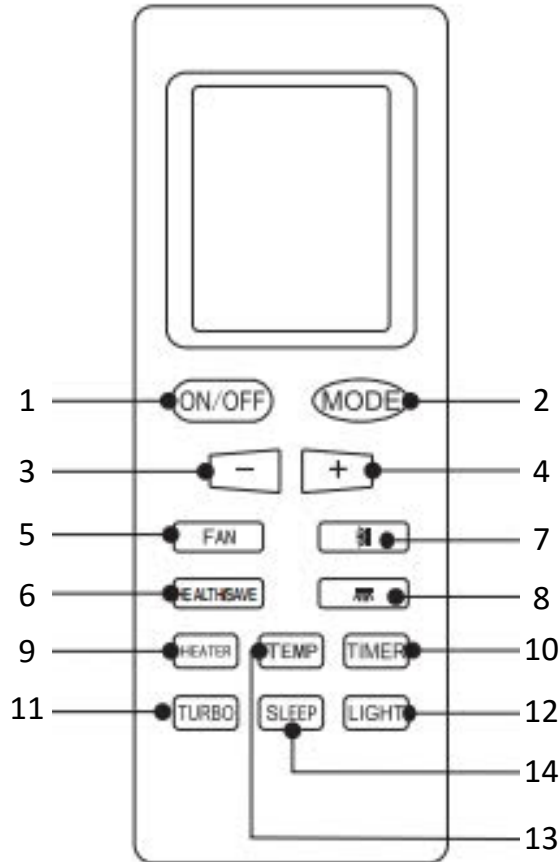


Панель индикации

1. Режим охлаждения (COOL).
2. Режим обогрева (HEAT).
3. Индикатор температуры.
4. Индикатор работы режима таймера.
5. Индикатор работы режима SLEEP.
6. Индикатор включения/выключения



Пульт дистанционного управления



1. Кнопка ON/OFF

Нажмите эту кнопку, чтобы включить или выключить кондиционер. Это очистит существующие настройки таймера и режим SLEEP.

2. Кнопка MODE

Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать один из режимов работы:

AUTO ➔ COOL ➔ DRY ➔ HEAT ➔ FAN
(Авто) (Охлаждение) (Осушение) (Обогрев) (Вентилятор)

3. Кнопка «Минус»

Нажмите эту кнопку, чтобы уменьшить заданную температуру в помещении или время для таймера.

4. Кнопка «Плюс»

Нажмите эту кнопку, чтобы увеличить заданную

температуру в помещении или время для таймера.

5. Кнопка FAN

Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать скорость вентилятора:

LOW → MID → HIGH → AUTO
(Низкая) (Средняя) (Высокая) (Авто)



6. Кнопка ECO (HEALTH/SAVE)

Данная кнопка не применима для данной серии. При нажатии кнопки никакая функция кондиционера не будет активирована.

7. Кнопка

Нажмите эту кнопку для включения или выключения автоматического движения вертикальных заслонок влево-вправо.

8. Кнопка

Данная кнопка не применима для данной серии. При нажатии кнопки никакая функция кондиционера не будет активирована.

9. Кнопка HEATER

Данная кнопка не применима для данной серии. При нажатии кнопки никакая функция кондиционера не будет активирована.

10. TIMER

При включенном кондиционере нажмите эту кнопку, чтобы установить таймер для его выключения, или выключите кондиционер, чтобы установить таймер для его включения. Нажмите кнопку TIMER один раз, индикатор ON/OFF будет мигать. Нажмите кнопку «Плюс» или кнопку «Минус», чтобы установить время, в течение которого устройство будет включаться или выключаться. Нажмите кнопку TIMER еще раз, чтобы подтвердить выбранную настройку.

Если настройка таймера подтверждена, то повторное нажатие кнопки TIMER ее отменит.

11. Кнопка TURBO

Нажмите эту кнопку, чтобы включить или выключить режим ТУРБО.

12. Кнопка LIGHT

Нажмите эту кнопку, чтобы включить или

выключить подсветку пульта дистанционного управления.

13. Кнопка TEMP

Независимо от того, горит ли индикатор на панели или нет, нажмите эту кнопку, и индикатор мигнет четыре раза.

14. Кнопка SLEEP

Нажмите эту кнопку, чтобы включить режим SLEEP.

Чтобы включить или отключить функцию автоматического перезапуска в режимах COOL и HEAT нажмите кнопку SLEEP 10 раз в течение восьми секунд.

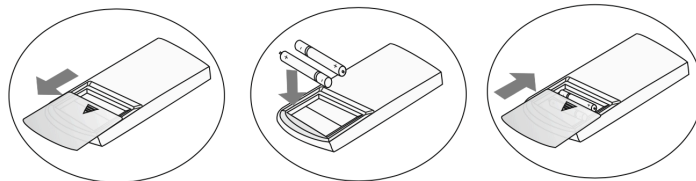
Использование пульта

Перед первым использованием пульта дистанционного управления установите батарейки и убедитесь, что полюса «+» и «-» установлены правильно.

В пульте дистанционного управления используются два щелочных элемента питания.

Сдвиньте нижнюю крышку пульта дистанционного управления и установите, соблюдая указанную полярность, элементы питания, после чего установите крышку на место.

Располагайте пульт дистанционного управления в прямой видимости от внутреннего блока кондиционера и на расстоянии, не превышающем 8 метров (это особенно важно при работе с таймером).



Не допускайте падение пульта дистанционного управления и попадание жидкости на него. Не подвергайте пульт дистанционного управления воздействию прямых солнечных лучей.

Если пульт дистанционного управления не работает нормально, то извлеките батарейки на 30 секунд, а затем установите их снова. Если это не помогло, то замените батарейки.

При замене батарей не смешивайте новые батарейки со старыми и не используйте батарейки разных типов, которые могут привести к выходу из строя пульта дистанционного управления.

Если пульт дистанционного управления не будет использоваться в течение длительного периода времени, то сначала извлеките батарейки. Утилизируйте выброшенные батарейки надлежащим образом.

Условия эксплуатации

Если указанные условия эксплуатации не соблюдены, то срабатывает устройство защиты, что ведет к нарушению нормальной работы кондиционера.

Если кондиционер работает в режиме охлаждения при высокой относительной влажности (более 80%), то в лопатках заслонок может образовываться конденсат и стекать на пол.

Режим работы	Температура в помещении	Температура на улице
COOLING (Охлаждение)	17 / 30 °C	18 / 43 °C
HEATING (Обогрев)	0 / 30 °C	-7 / 24 °C
DRY (Осушение)	17 / 30 °C	11 / 43 °C

Перебои электропитания

При перебоях электропитания предусмотрена функция автоматического включения кондиционера в том же режиме, что и до момента пропажи напряжения.

Гроза или работающий рядом радиотелефон могут вызвать нарушения нормальной работы кондиционера.

В этом случае отключите и снова включите электропитание, затем нажмите кнопку «on/off» (вкл./выкл.) на пульте дистанционного управления.

Уход и техническое обслуживание

Чистка внутреннего блока и пульта дистанционного управления

Прежде чем приступить к чистке, выньте вилку из розетки.

Чистку внутреннего блока и пульта выполняйте сухой мягкой тканью.

Внимание! Запрещено чистить пульт дистанционного управления влажной тканью.

Если внутренний блок сильно загрязнен, то смочите мягкую ткань водой.

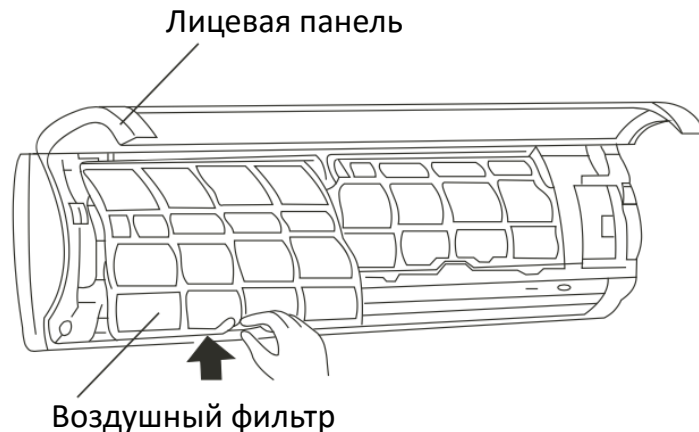
Снимите лицевую панель внутреннего блока, промойте ее водой и вытрите насухо тканью.

Внимание! Не используйте для чистки бензин, растворители, чистящие порошки и другие химически активные вещества.

Чистка фильтров

Проводить чистку моющегося и дезодорирующего фильтров необходимо регулярно, так как загрязнение фильтров приводит к снижению тепло- и холодопроизводительности кондиционера.

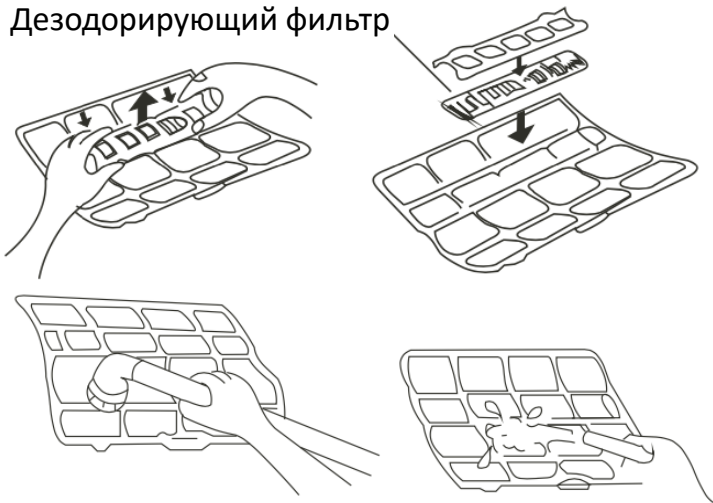
Перед тем, как приступить к чистке, выньте вилку из розетки.



Откройте и поднимите лицевую панель до щелчка. Возьмитесь за среднюю часть фильтра и потяните его вниз.

Извлеките дезодорирующий фильтр из моющегося фильтра.

Дезодорирующий фильтр

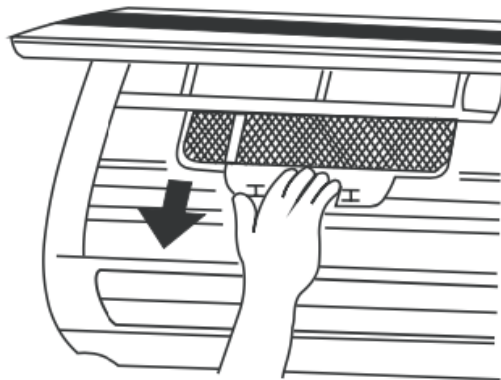


Очистите моющийся фильтр с помощью воды или пылесоса и высушите его.

Очистите дезодорирующий фильтр.

Выньте электростатический фильтр из рамки, как показано на рисунке (не эксплуатируйте сплит-систему без электростатического фильтра).

Внимание! Во избежание поражения электрическим током не касайтесь электростатического фильтра в течение 10 минут после открытия воздухозаборной решетки.



Помойте фильтр слабым моющим средством или водой и просушите его на солнце в течение двух часов.

Перед установкой фильтра на место проверьте не повреждены ли разрядный электрод и рамка.

Установите электростатический фильтр в исходное положение.

Угольный фильтр / электростатический фильтр

Эти фильтры следует чистить очень осторожно.

Поместите фильтр в мыльный раствор на 20 минут, затем прополощите и высушите в течение 3 часов.

После 4-5 чисток фильтр необходимо заменить.

Перед длительным перерывом в эксплуатации кондиционера

Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.

Отключите кондиционер и выньте вилку из розетки.

Извлеките элементы питания из пульта дистанционного управления.

Монтаж сплит-системы

Внимание! Монтаж должен быть осуществлен квалифицированным специалистом.

Убедитесь, что параметры сети электропитания соответствуют электрическим характеристикам, указанным на заводской табличке кондиционера.

В линии электропитания должен быть установлен автоматический выключатель с заземлением или сетевой выключатель с отключающей способностью, в 1,5 раза превышающей максимальный потребляемый ток агрегата. Если вилка кондиционера не соответствует розетке сети электропитания, то обратитесь к квалифицированному электрику для замены розетки.

Не эксплуатируйте сплит-систему при поврежденном кабеле электропитания. По вопросу замены поврежденного кабеля и при любом нарушении нормальной работы сплит-системы обратитесь в сервисный центр.

Позаботьтесь о том, чтобы шум и горячий воздух от наружного блока не мешали соседям.

По вопросу перемещения или демонтажа кондиционера обратитесь к квалифицированному специалисту.

Не загораживайте воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия наружного блока, так как это может привести к снижению тепло- и холодопроизводительности.

Технические характеристики

Модель	RCS074	RCS094	RCS124	RCS184
Производительность охлаждения, кВт	2,0	2,55	3,5	5,1
Производительность обогрева, кВт	2,05	2,6	3,55	5,15
Рабочий ток (охлаждение), А	3,07	3,57	5,00	7,39
Рабочий ток (обогрев), А	3,11	3,59	5,22	7,61
Потребляемая мощность охлаждения, Вт	705	820	1150	1700
Потребляемая мощность обогрева, Вт	715	825	1200	1750
Рабочее напряжение, В	220-240	220-240	220-240	220-240
Рабочая частота, Гц	50	50	50	50
Тип хладагента	R410A	R410A	R410A	R410A
Расход воздуха (Выс/Сред/Низ), м ³ /ч	550/450/ 370	550/450/ 370	600/550/ 480	700/600/ 550

Возможные неисправности и методы их устранения

При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр.

Неисправности:

Часто мигают индикаторы (5 раз в секунду). Вы отключили кондиционер и через 2-3 минуты включили его снова, но индикаторы продолжают мигать.

Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.

Внутрь кондиционера попала вода или посторонние предметы.

Плохо работает приемник сигналов пульта дистанционного управления или выключатель кондиционера.

Неисправность	Причина	Способ устранения
Кондиционер не работает	Отсутствует электропитание.	Подождите пока возобновится электропитание.
	Вилка не вставлена в розетку.	Вставьте вилку в розетку.
	В пульте дистанционного управления разрядились элементы питания.	Замените элементы питания.
	Кондиционер отключился по таймеру.	Отмените настройку таймера.

Неисправность	Причина	Способ устранения
Недостаточная холодо- и теплопроизводительность	<p>Задана слишком высокая (в режиме охлаждения) или слишком низкая (в режиме обогрева) температура воздуха в помещении.</p> <p>Воздушный фильтр забит пылью.</p> <p>Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока.</p> <p>Открыты двери или окна.</p>	<p>Правильно задайте температуру.</p> <p>Очистите воздушный фильтр.</p> <p>Удалите посторонние предметы.</p> <p>Закройте двери или окна.</p>
Кондиционер не охлаждает и не обогревает	<p>Посторонние предметы загораживают воздухозаборную или воздуховыпускную решетку наружного блока.</p> <p>Активирована трехминутная задержка включения.</p>	<p>Удалите посторонние предметы и снова включите кондиционер.</p> <p>Немного подождите.</p>

Если устранить неисправность не удалось, то обратитесь в авторизованный Сервисный центр, назовите модель изделия и подробно опишите возникшую неисправность.

Внимание! Во избежание поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно.

Коды ошибок неисправностей

Модель	RCS074, RCS094, RCS124, RCS184	
Код ошибки	Наименование неисправности	Диагностика
E1	Ошибка датчика RT (датчик внутреннего блока, определяющий температуру в помещении)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пожалуйста, проверьте, правильно ли подключен корпус датчика. 2. Если он подключен правильно, пожалуйста, проверьте сопротивление, его значение указано на корпусе. 3. Если сопротивление ненормальное, измените его.
E2	Ошибка датчика IPT (датчик внутреннего блока, определяющий температуру трубки)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пожалуйста, проверьте, правильно ли подключен корпус датчика. 2. Если он подключен правильно, пожалуйста, проверьте сопротивление, его значение указано на корпусе. 3. Если сопротивление ненормальное, измените его.
E6	Ошибка внутреннего вентилятора/двигателя	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте, не заклинило ли электродвигатель внутреннего двигателя или вентилятора и может ли он плавно вращаться. 2. Проверьте, правильно ли подсоединены провода двигателя и обратной связи PG и нет ли каких-либо разрывов или плохих контактов. 3. Если после того, как вентилятор проработал некоторое время, появляется надпись "Е6", то перед отображением кода неисправности измеряется напряжение между черной и белой линиями двигателя. Нормальное напряжение при работе вентилятора на высокой скорости составляет от 160-220В. 4. После проверки пункта 1 и 2 на отсутствие неисправностей пусковой вентилятор кондиционера не запускается и появляется "Е6", что указывает на неисправность в цепи привода двигателя. Рекомендуется заменить печатную плату. 5. В редких случаях, когда после замены печатной платы по-прежнему отображается код "Е6", пожалуйста, замените двигатель внутреннего вентилятора.

Внимание! Во избежания поражения электрическим током не меняйте электропроводку и не проводите ремонт кондиционера самостоятельно. Обращайтесь в авторизованный Сервисный центр.

Условия транспортировки, хранения и утилизации

Транспортировка электроприборов осуществляется всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. Для перевозки прибора используйте оригинальную заводскую упаковку, исключая возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.

Хранение электроприборов осуществляется в сухом и чистом помещении при температуре воздуха не выше плюс 40°С с относительной влажностью не выше 70%.

При обнаружении неисправности устройства следует немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр или утилизировать устройство.

В целях охраны окружающей среды просим Вас утилизировать упаковочные материалы, батареи и непригодные электронные продукты отдельно. Неправильная утилизация данного изделия может негативно повлиять на окружающую среду и

здоровье людей. Для предотвращения подобных последствий необходимо выполнять специальные требования по утилизации.

Для получения более подробной информации о переработке изделия обратитесь в местные органы городского управления, службу сбора бытовых отходов, магазин, где было приобретено устройство или авторизованный сервисный центр.

Производитель:

«Компания по производству электрических приборов Шарбо Чжэцзян»
Восточная секция, 1ая зона Гуаньхайвэй, город Цыси, Чжэцзян, Китай

Импортер:

ООО «Реванш» 410506, Саратовская область,
г. Саратов, тер. Вольский тракт, стр. 14

Авторизованный сервисный центр:

ООО «Сервисный центр «Реванш»
410506, Россия, Саратовская область, г. Саратов,
тер. Вольский тракт, стр. 14/1
410056, Россия, Саратовская область, г. Саратов,
ул. им. Чапаева В.И., д. 32/36
тел: +7 8452 744 566
сайт: revanshsc.ru

Каждый прибор VR имеет уникальный серийный номер.

Серийный номер указан на бирке, расположенной на корпусе прибора.

Дата производства изделия указана в серийном номере изделия.

Серийный номер состоит из букв и цифр.

Пример:



ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕРТИФИКАТУ О СООТВЕТСТВИИ

Товар сертифицирован.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ЕАЭС RU-C-CN.ГА05.В.03421/22

Срок действия: с 01.04.2022 по 31.03.2027

ИНФОРМАЦИЯ ПО ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ

Товар (прибор, изделие) соответствует требованиям:

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», принят Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 октября 2016 г. N 113.

ЕАЭС N RU Д-CN.РА02.В.85079/22

Срок действия: с 04.04.2022 по 03.04.2027

ГАРАНТИЯ И РЕМОНТ

Общие сведения:

Настоящие условия гарантии действительны на территории Российской Федерации, если иные условия не установлены действующим законодательством. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра (п.5 ст.18 ФЗ «О защите прав потребителей»). При оформлении покупки товара, требуйте проверки комплектности, внешнего вида и (при возможности) основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. При возникновении недостатков во время бережной и правильной эксплуатации товара обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (далее по тексту - АСЦ). Адреса и номера телефонов АСЦ Вы можете узнать: у продавца, где приобрели товар, на сайте компании: www.mymanya.ru, либо по телефону: 8 800 700 47 00. Только АСЦ имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать, диагностировать либо ремонтировать товары торговой марки MANYA, VR.

Технические данные. Шильд изделия.

Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Идентификационные данные также размещены на шильде изделия. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на самом изделии. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия и может послужить отказом в гарантийном обслуживании изделия. Данным гарантийным талоном продавец, импортер подтверждают принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей в сроки, установленные действующим законодательством о защите прав потребителей, а также гражданским законодательством РФ, при условии обнаружения производственных недостатков изделия. Однако, продавец или импортер оставляют за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и гражданского законодательства и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

Гарантийный срок равен: 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи изделия потребителю, при условии соблюдения настоящих рекомендаций. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, и отсутствия печати продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется от даты выпуска изделия и равен 12 (двенадцать) месяцам.

Срок службы равен: 36 (тридцать шесть) месяцев.

Условия гарантии:

Гарантия предоставляется только на модели, введенные в гражданский оборот компанией ООО «Реванш» в соответствии с действующим законодательством РФ.

Гарантия предоставляется потребителям, при условии, что товар приобретен и используется для личных или бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в первую очередь в АСЦ для проведения диагностики товара и последующего гарантийного ремонта.

Гарантийные обязательства не распространяются на принадлежности и аксессуары, входящие в комплектность изделия - элементы питания (батарейки, аккумуляторы), монтажные приспособления, также гарантия не распространяется на: **микроволновые печи:** на стеклянные блюда, роликовые кольца, муфты вала мотора, слюдяные пластины, предохранители, аккумуляторы, лампочки;

духовые шкафы: на внешние и внутренние стекла дверей, стеклянные поверхности панели управления, ручки двери, телескопические направляющие, стеклянные тарелки, керамические тарелки, вертела, термощупы, лампочки;

пылесосы: на щетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, аккумуляторы;

стиральные машины и сушильные машины: на шланги для подвода и слива воды;

посудомоечные машины: на шланги для подвода и слива воды, распыскиватели;

варочные панели: ручки управления, чугунные решетки, газовые конфорки, жиклеры;

кухонные вытяжки: на декоративные короба, воздухопроводы, фильтры, лампочки;

холодильники: полки (стеклянные, пластмассовые), лотки и ящики, лампочки;

прочую МБТ: на аксессуары и принадлежности, идущие в комплекте, расходные материалы (предметы с ограниченным сроком службы), пульты дистанционного управления.

Изделие снимается с гарантийного обслуживания в случаях:

если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

если нарушены правила эксплуатации, изложенные в Руководстве по эксплуатации;

нарушения сохранности гарантийных пломб;

если изменен, удалён или неразборчив серийный номер изделия;
изменения внутреннего устройства или попытки самостоятельного ремонта изделия;
получения деформации, изменения геометрии корпуса товара;
монтажа, подключения и установки изделия, выполненных не в соответствии с Руководством по эксплуатации

Гарантийные обязательства не распространяются на:

механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю;
повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, чрезмерным запылением (например, строительная пыль);
повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных;
повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения в электрической сети, гроза и т.д.);
дефекты, возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за использования данного изделия или использования агрессивных чистящих средств, приведших к удалению символов и надписей на внешних поверхностях товара;
образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи/окисления (при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами);
недостатки, вызванные в результате несоблюдения требований в виде обязательной очистки фильтров, или изделия в целом (например пылесосы, вытяжки и т.д.);
повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров электрических сетей и других подобных внешних факторов.

Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком. В вышеуказанных случаях продавец, импортер, изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред и ущерб, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным или имуществу.

Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены гарантийные пломбы, имеются следы некачественной разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации, вмешательств. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к товару, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). При установке/подключении/настройке специалистами АСЦ составляется акт выполненных работ.

Стоит обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Необходимо требовать от специалистов АСЦ внести все необходимые сведения об установке/подключении/настройке в акт выполненных работ.

Производитель оставляет за собой право изменять характеристики устройств и их комплектность без предварительного уведомления.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности и методы их устранения» в Руководстве по эксплуатации. Соблюдайте правила эксплуатации и бережно относитесь к приобретенному товару.

ООО «Ревани»

Наименование изделия: _____

Модель: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

Фирма-продавец изделия: _____

Адрес фирмы-продавца и номер телефона: _____

С условием гарантийного обслуживания
ознакомлен и согласен. Подтверждаю получение
исправного изделия. Претензий к внешнему виду
не имею.

Печать

Подпись покупателя

Отрывной талон	Отрывной талон 2	Отрывной талон 3
Модель	Модель	Модель
Серийный номер	Серийный номер	Серийный номер
Дата продажи	Дата продажи	Дата продажи
Продавец:	Продавец:	Продавец:
Информация о покупателе:	Информация о покупателе:	Информация о покупателе:

