

Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

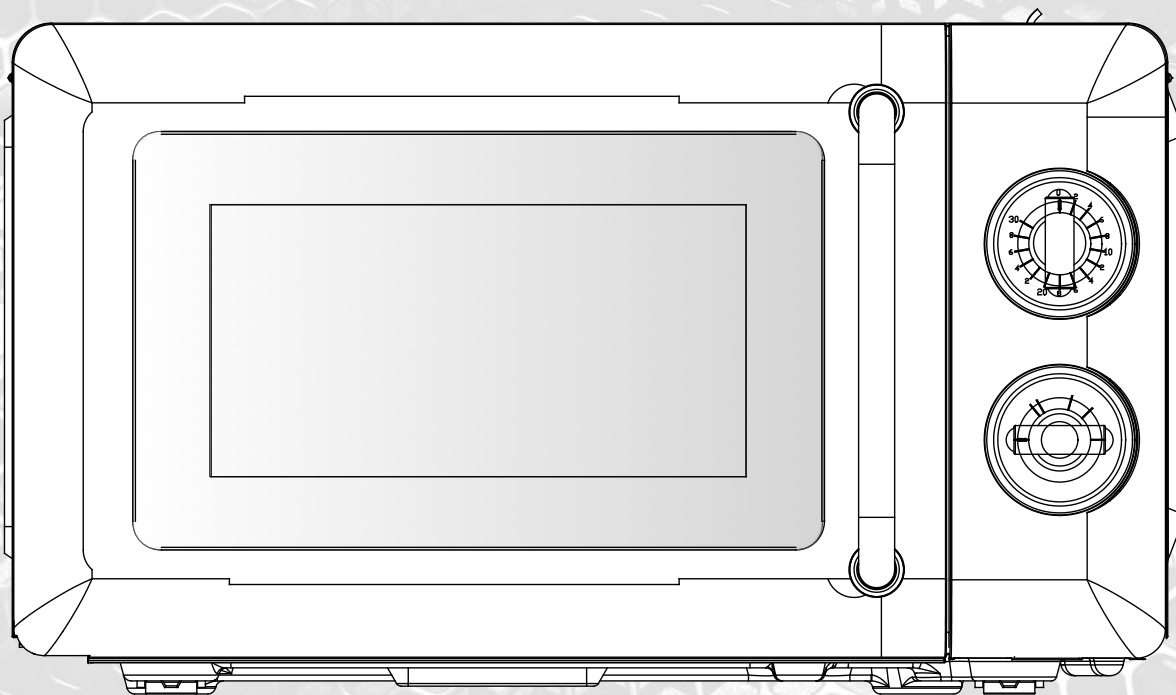


СВЧ Печь

M20MR01BE

M20MR01O

M20MR01R



МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ПРЕДОХРАНЕНИЮ

ОТ ПОРАЖЕНИЯ МИКРОВОЛНОВЫМ ИЗЛУЧЕНИЕМ	3
ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ	3
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	8
УСТАНОВКА	8
РУКОВОДСТВО ПО ЗАЕМЛЕНИЮ	9
РАДИОПОМЕХИ	10
ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	10
ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРИГОТОВЛЕНИЯ БЛЮД	11
РУКОВОДСТВО ПО ВЫБОРУ ПОСУДЫ	11
УСТРОЙСТВО ПЕЧИ	13
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	14
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	15
ЧИСТКА И УХОД	15
УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ И УТИЛИЗАЦИИ	17
ХРАНЕНИЕ И РЕМОНТ	17
ИНФОРМАЦИЯ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	18
ГАРАНТИЯ И РЕМОНТ	19
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	23

Поздравляем Вас с приобретением СВЧ Печи MANYA! Мы надеемся, что качество её работы доставит Вам удовольствие.

СВЧ Печь (далее - микроволновая печь) предназначена для разогревания пищи и напитков. Пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство перед установкой и эксплуатацией микроволновой печи.

Руководство по эксплуатации Вы также можете найти на нашем сайте: www.mymanya.ru

Меры безопасности по предохранению от поражения микроволновым излучением

1. Запрещена эксплуатация печи с открытой дверцей, так как это влечет за собой опасность поражения микроволновым излучением. Запрещено вмешательство в работу защитных блокировок печи.
2. Запрещено помещать какие-либо предметы между корпусом печи и дверцей; также не допустимы какие-либо загрязнения пищей или остатками моющего средства на уплотняемых поверхностях.

3. Запрещена эксплуатация поврежденной печи. Необходимо контролировать, чтобы дверца печи закрывалась должным образом, а также не было следующих повреждений:
 - а. деформаций дверцы,
 - б. сломанных или ослабленных петель и защелок,
 - в. дефектов уплотнителей дверцы и уплотняемых поверхностей.
4. Регулировка или ремонт печи должны производиться только квалифицированными специалистами сервисных центров.

Инструкции по безопасности

При эксплуатации электроприборов необходимо соблюдать основные меры безопасности, в том числе:

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: *Чтобы избежать ожогов, поражения электрическим током, пожара, вреда здоровью, воздействия утечки микроволнового излучения:*

1. Перед использованием изделия прочтите все руководство.
2. Используйте изделие только по его прямому назначению, как описано в данном руководстве. Не используйте для чистки агрессивные химические средства и пары. Данный тип микроволновых печей разработан для разогрева, приготовления или сушки пищевых продуктов. Микроволновая печь не предназначена для использования в промышленных или лабораторных целях.
3. Не включайте пустую печь.
4. Не пользуйтесь изделием, если поврежден сетевой шнур или вилка, если изделие функционирует неправильно или, если оно повреждено или падало. Во избежание опасности, поврежденный сетевой шнур должен быть заменен производителем, его сервисным представителем или другим квалифицированным специалистом.
5. Чтобы избежать риска возгорания в камере печи, необходимо:

- При нагревании пищи в пластиковой или бумажной таре, чаще контролировать процесс.
- Перед загрузкой в печь бумажных или пластиковых пакетов удалить с них металлические предметы (проволоку, фольгу и т.д.).
- В случае появления дыма, выключить микроволновую печь, отсоединить вилку от розетки, чтобы избежать распространения огня, не открывать дверцу печи, пока дым не перестанет появляться.
- Не используйте печь для хранения. Не оставляйте кухонные принадлежности или еду в печи, когда она не используется.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: *Позволяйте детям использовать устройство без Вашего присмотра только в том случае, если им даны достаточные инструкции, и Вы убедились, что они осознали опасность неправильной эксплуатации и могут пользоваться печью, соблюдая меры безопасности.*

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: *Не разогревайте жидкости или пищу в закрытых контейнерах, так как они могут взорваться.*

6. После завершения разогрева напитков может произойти их бурное закипание, поэтому будьте осторожны, забирая напитки из печи.
7. Не используйте микроволновую печь для разогрева масла для жарки во фритюре. Горячее масло может повредить детали печи и посуды, и даже может привести к ожогам кожи.
8. Нельзя разогревать или готовить в микроволновой печи яйца в скорлупе, так как они могут взорваться даже после окончания работы печки.
9. Прокалывайте продукты с толстой кожурой, такие как картофель, кабачки, яблоки и каштаны непосредственно перед приготовлением.
10. Бутылочки и баночки с детским питанием, после разогрева, необходимо встряхнуть и проверить температуру содержимого, прежде чем дать ребенку, во избежание ожогов.
11. Кухонные принадлежности могут быть

горячими из-за тепла, переданного от разогретой пищи. Может потребоваться использование прихваток для переноски горячей посуды.

12. Посуда должна быть предварительно проверена на пригодность ее использования в микроволновой печи.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: *Лицам, не имеющим специальной подготовки, запрещено производить какие-либо действия по ремонту или обслуживанию изделия, связанные со снятием любых крышек, защищающих от воздействия микроволнового излучения, а также замену шнура питания или лампы освещения.*

13. Данный товар является оборудованием группы 16 класса В диапазона ISM ((I)промышленное, (S)научное и (M) медицинское), в котором радиочастотная энергия намеренно генерируется и / или используется в виде электромагнитного излучения для обработки материала и электроэрозионного оборудования.

В Группу 2 входит оборудование ISM

Оборудование Класса В - это

оборудование, которое может использоваться для бытовых применений и применений с подключением к электросети низкого напряжения, которое используется в жилых домах.

14. Не позволяйте детям играть с микроволновой печью.
15. Микроволновая печь используется только в автономном режиме.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: *Не устанавливайте изделие вблизи газовых или электрических плит, а также духовых шкафов, так как это может повлечь за собой повреждение микроволновой печи, на устранение которого не распространяется гарантия.*

16. Во время работы поверхность микроволновой печи может нагреваться.
17. Данная микроволновая печь не предназначена для встраивания в кухонную мебель.
18. Внешняя часть дверцы может быть горячей во время работы.

19. Во время работы температура доступных поверхностей печи может быть высокой.
20. Задняя стенка микроволновой печи должна быть повернута к стене.
21. Данное устройство не предназначено для использования детьми или лицами с ограниченными физическими, зрительными, умственными способностям и лицами с отсутствием опыта и знаний, до тех пор, пока им не был предоставлен контроль или инструкция по использованию данного оборудования.
22. Необходимо следить за детьми для того, чтобы они не играли с печью.
23. Не используйте микроволновую печь в качестве таймера времени или системы удаленного управления.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: *Не используйте микроволновую печь, если замки ее дверцы повреждены, пока она не будет отремонтирована специалистами сервисного центра.*

24. Микроволновая печь предназначена только для домашнего использования и не предназначена для использования в коммерческих целях.
25. Не снимайте ограничители, расположенные на задней или боковой поверхности печи, поскольку они обеспечивают необходимое расстояние для циркуляции воздуха.
26. Перед транспортировкой печи убедитесь, что Вы зафиксировали вращающуюся тарелку во избежание повреждения.
27. Микроволновая печь предназначена только для разморозки, приготовления и пропаривания пищи.
28. Используйте кухонные прихватки для того, чтобы доставать горячую еду из печи.

ОСТОРОЖНО! При открытии крышки или обертки с разогреваемой емкости возможен выброс пара.

29. Данный прибор может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а так же лицами с ограниченными физическими,

зрительными или умственными способностями или отсутствием опыта и знания до тех пор, пока им не был предоставлен контроль или инструкция по использованию данного оборудования. Детям не разрешено играть с прибором. Очистка и использование печи может производиться детьми старше 8 лет под наблюдением взрослых.

30. В случае появления дыма, необходимо выключить микроволновую печь, отсоединить вилку от розетки, оставлять дверцу закрытой, чтобы избежать распространения огня.

Технические характеристики

Потребляемая мощность:	230 В ~ 50 Гц, 1150 Вт (микроволны)
Выходная мощность:	700 Вт
Частота микроволн:	2450 МГц +/-50 МГц
Габаритные размеры печи, мм:	451(Ш) x 319(В) x 258(Г)
Внутренние размеры камеры печи, мм:	297(Ш) x 296(В) x 208(Г)
Объем камеры печи:	20 литров
Вес нетто:	10,3 кг

ВНИМАНИЕ Цвет внешнего корпуса модели имеет декоративный характер и не несёт функциональной нагрузки.

Установка

1. Распакуйте микроволновую печь и удалите все упаковочные материалы из камеры микроволновой печи.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: *Внимательно осмотрите микроволновую печь на наличие следующих дефектов: имеются вмятины, трещины, погнута или разболтана дверка печи, повреждены уплотнители или уплотняемые поверхности, сломаны или ослаблены шарниры и защелки. При обнаружении каких-либо неисправностей, не используйте печь и обратитесь в сервисную службу.*

2. Данная микроволновая печь должна быть установлена на плоской твердой поверхности, способной выдержать ее вес и максимальный вес пищи, которая будет в ней готовиться.
3. Не устанавливайте печь в местах с повышенной влажностью и высокой температурой, а также вблизи легковоспламеняющихся предметов.
4. Для правильного функционирования печи необходима хорошая вентиляция.

Обеспечьте свободное пространство в 20 см над печкой, 10 см сзади и 5 см с обеих сторон печи. Не закрывайте вентиляционные отверстия микроволновой печи. Не снимайте ножки.

5. Не используйте изделие без стеклянного подноса, роликового кольца и приводного вала.
6. Убедитесь в правильной укладке силового кабеля, чтобы он не находился под изделием или на любой греющейся поверхности.
7. Должен обеспечиваться удобный доступ к розетке на случай аварийной ситуации.
8. Используйте печь только в домашних условиях.

Руководство по заземлению

Данное изделие должно быть заземлено. Данная микроволновая печь снабжена сетевым шнуром, имеющим провод заземления, который подсоединен к вилке сетевого шнура. Он должен подсоединяться к розетке, должным

образом установленной и заземленной. В случае короткого замыкания заземление снижает риск поражения электрическим током, обеспечивая цепь для отвода электрического тока. Рекомендуется обеспечить отдельную электрическую цепь для питания изделия. Если напряжение в сети выше указанного, может произойти возгорание или иная поломка печи.

ВНИМАНИЕ *Неправильное заземление может привести к риску поражения электрическим током.*

ПРИМЕЧАНИЕ: *Если у Вас есть какие-либо вопросы касательно заземления или электрической безопасности, проконсультируйтесь с квалифицированными специалистами.*

ПРИМЕЧАНИЕ: *Ни производитель, ни продавец не несут ответственности за ущерб, нанесенный имуществу или здоровью по причине нарушения правил электрического подключения.*

Провода в питающем кабеле имеют следующую цветовую маркировку:

Желто-зеленый = ЗАЗЕМЛЯЮЩИЙ
Синий = НЕЙТРАЛЬНЫЙ
Коричневый = ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ

Радиопомехи

Работа микроволновой печи может создавать помехи в работе радиоприемников, телевизоров и другого подобного оборудования.

В случае возникновения помех, их можно ослабить или полностью устранить, предприняв следующие меры:

1. Произведите очистку дверцы и уплотняющих поверхностей печи.
2. Переориентируйте приемную антенну радиоприемника или телевизора.
3. Измените положение микроволновой печи относительно радиоприемника.
4. Переместите микроволновую печь подальше от радиоприемника.
5. Включите микроволновую печь в другую розетку так, чтобы печь и приемник были подсоединены к разным цепям электрической сети.

Возможные неисправности и методы их устранения

Если печь не работает, необходимо выполнить следующие действия:

1. Проверьте, что вилка сетевого шнура микроволновой печи плотно вставлена в электрическую розетку. Если Вы считаете, что подключение не надежно, отсоедините вилку от розетки, подождите не менее 10 секунд и снова подключите ее в розетку.
2. Проверьте предохранители и автоматы-предохранители в питающей сети. Если они в порядке, проверьте наличие питания с помощью любого другого электроприбора.
3. Убедитесь, что печь и таймер правильно запрограммированы.
4. Проверьте, что дверца микроволновой печи плотно закрыта и защитная блокировка включена. В противном случае микроволновая энергия не будет поступать в печь.

Если указанные действия не помогли устранить неполадки, обратитесь к квалифицированному техническому специалисту. Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать или отрегулировать печь.

Основные правила приготовления блюд

1. Правильно расположите продукты. Самые толстые части продуктов должны располагаться на периферии блюда.
2. Следите за временем приготовления пищи. Готовьте пищу в течение указанного минимального времени, и увеличивайте время приготовления пищи по мере необходимости. Передержанная пища может подгореть или задымиться.
3. Готовьте пищу в посуде с закрытой крышкой. Это предотвратит разбрызгивание пищи и обеспечит равномерное приготовление пищи.
4. Один раз переверните продукты быстрого приготовления, такие как курица или

гамбургеры, для ускорения процесса приготовления. Крупные куски мяса должны переворачиваться во время приготовления не менее одного раза.

5. Перемешивайте в процессе приготовления такие продукты как тефтели сверху вниз и от центра к краям.

Руководство по выбору посуды

1. Идеальным материалом для посуды, которая может использоваться в микроволновой печи, является такой материал, который не задерживает микроволновое излучение. Контейнер, изготовленный из такого материала, свободно пропускает микроволновую энергию, и поэтому нагревается только приготавливаемая пища.
2. Микроволновое излучение не может проходить сквозь металл, поэтому металлическая посуда или блюда с металлической отделкой не должны использоваться для приготовления пищи в микроволновой печи.

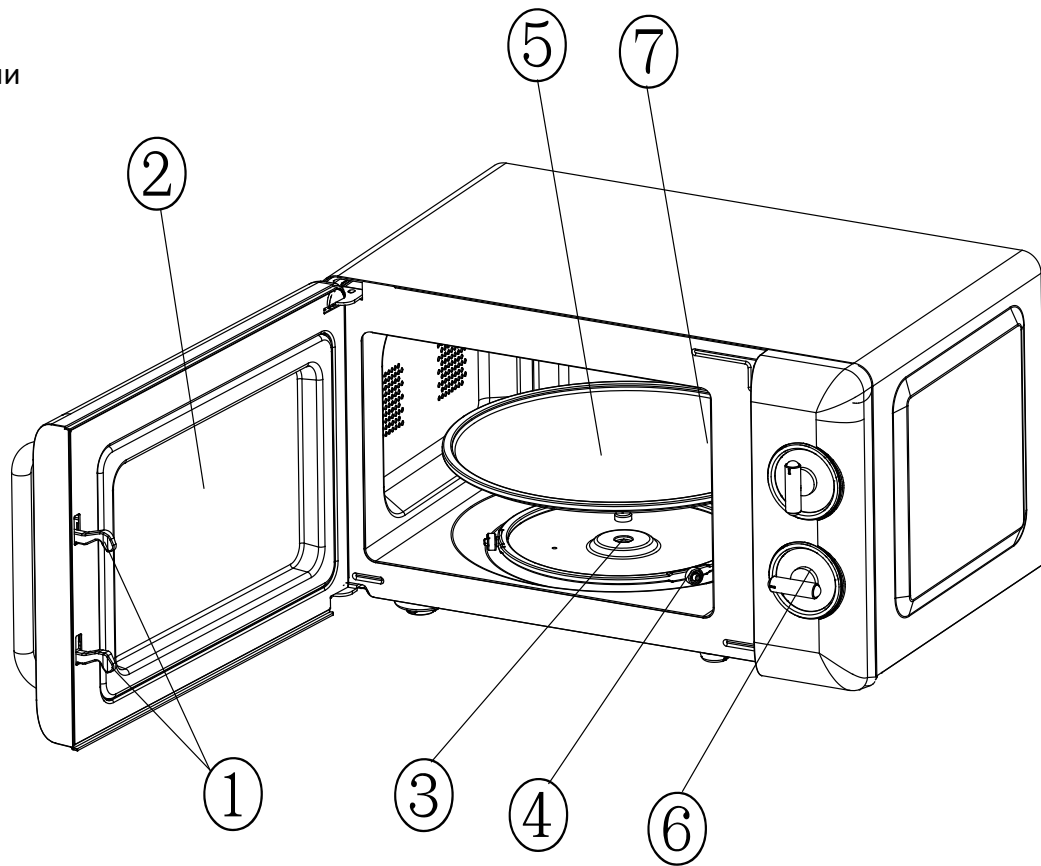
3. Нельзя помещать в печь предметы, изготовленные из повторно использованной бумаги, так как она может содержать мелкие кусочки металла, которые могут стать источником искр и/или огня.
4. Лучше использовать круглые или овальные блюда, а не квадратные или прямоугольные контейнеры, так как пища в углах таких контейнеров будет подвергаться слишком сильной тепловой обработке.

Ниже приведены критерии выбора посуды/материалов.

Кухонная посуда	Для СВЧ
Термостойкое стекло	Да
Нетермостойкое стекло	Нет
Термостойкая керамика	Да
Пластиковая посуда, безопасная для микроволновой печи	Да
Кухонные салфетки	Да
Металлический поднос	Нет
Металлическая решетка	Нет
Алюминиевые и фольгированные контейнеры	Нет
Полиэтиленовый пакет	Нет

Устройство печи

1. Замок блокировки дверцы
2. Окошко микроволновой печи
3. Крутящий элемент
4. Роликовое кольцо
5. Стеклоподнос
6. Панель управления
7. Волновод (*Пожалуйста, не удаляйте пластинку, закрывающую волновод*)

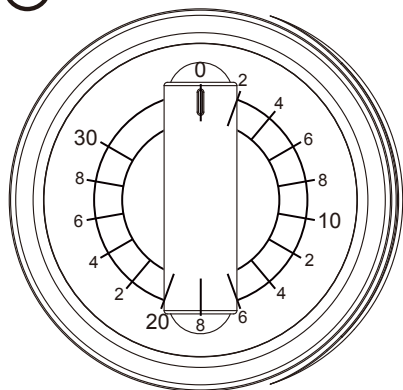


Панель управления

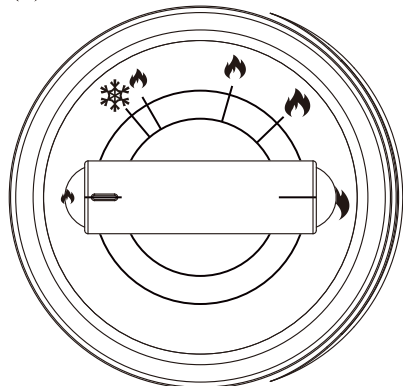
Панель состоит из двух ручек управления: ручкой управления таймером и ручкой управления мощностью.



ВРЕМЯ



МОЩНОСТЬ



ВЫБОР МОЩНОСТИ / ДЕЙСТВИЯ

Используйте ручку для выбора мощности приготовления. Это первый этап начала приготовления.

Существуют следующие уровни мощности:

Обозначение	Выходная мощность	Описание
	100 %	ВЫСОКАЯ
	85 %	СРЕДНЕ-ВЫСОКАЯ
	66 %	СРЕДНЯЯ
	40 %	СРЕДНЕ-СЛАБАЯ
	37 %	РАЗМОРОЗКА
	17 %	НИЗКАЯ

РУЧКА ТАЙМЕРА

Легким движением позволяет выбрать количество времени готовки до 30 минут за сеанс приготовления.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЦЦЫ В МИКРОВОЛНОВОЙ ПЕЧИ

Для лучшего приготовления пиццы разработано шесть разных режимов мощности, которые можно выбрать. Уровень мощности увеличивается путем поворота ручки по часовой стрелке.

Эксплуатация

Для запуска программы приготовления пищи:

1. Поместите еду в микроволновую печь и закройте дверцу.
2. Поверните ручку выбора мощности для установки мощности микроволновой печи.
3. Используйте ручку таймера для установки времени приготовления пищи.

ПРИМЕЧАНИЕ: Программа приготовления пищи запустится, как только Вы повернете ручку таймера. Для готовки менее 2 минут поставьте таймер на 2 минуты, затем откорректируйте необходимое время.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ВСЕГДА ВОЗВРАЩАЙТЕ ТАЙМЕР В НУЛЕВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ если Вы предпочтете достать еду раньше положенного времени. Для остановки приготовления, нажмите на кнопку открытия дверцы или откройте дверцу за ручку.

Чистка и уход

1. Перед чисткой выключите микроволновую печь и отсоедините кабель питания от электросети.
2. Внутренние поверхности камеры микроволновой печи должны быть чистыми. Если к стенкам печи пристали кусочки продуктов или остались подтеки жидкости, протрите их влажной тканевой салфеткой. В случае сильного загрязнения можно использовать мягкое моющее средство. Не применяйте распылителей и жестких очистителей, поскольку они могут испортить поверхность дверцы.
3. Регулярно протирайте внешние поверхности микроволновой печи влажной тканевой салфеткой. Не допускайте протекания воды или других жидкостей в вентиляционные отверстия, чтобы не повредить рабочие части внутри печи.
4. Регулярно вытирайте влажной тканевой салфеткой дверцу и окно дверцы с обеих сторон, дверные уплотнители и

примыкающие к ним части для удаления остатков продуктов и подтеков жидкостей. Не используйте абразивные средства.

5. Не допускайте намокания панели управления. Протирайте ее мягкой влажной тканевой салфеткой. При очистке панели управления, откройте дверцу

и отсоедините печь от электросети, чтобы предотвратить ее случайное включение.
6. Конденсирующуюся влагу внутри или вокруг дверцы вытирайте мягкой тканевой салфеткой. Это может происходить, когда микроволновая печь работает в условиях высокой влажности. Это нормальное явление.
7. Периодически необходимо вынимать стеклянный поднос из печи для чистки. Вымойте его в теплой воде или посудомоечной машине.
8. Роликовую подставку под стеклянный поднос и дно печи необходимо регулярно чистить во избежание повышенного шума. Просто протрите дно камеры мягким моющим средством. Роликовую подставку

помойте мягким моющим средством или в посудомоечной машине. Не забудьте потом поставить должным образом роликовую подставку на место в печь.

9. Для удаления из печи запахов, налейте чашку воды в глубокую чашу, которую можно использовать в микроволновой печи, выдавите в нее сок из одного лимона и поместите в нее кожуру лимона. Нагревайте в микроволновом режиме в течение 9 минут. Затем тщательно протрите микроволновую печь мягкой тканевой салфеткой.
10. Если возникла необходимость заменить в печи осветительную лампочку, обратитесь за помощью в торговую организацию, где была приобретена микроволновая печь.
11. Необходимо регулярно чистить микроволновую печь и удалять из нее остатки пищи. В противном случае это может привести к ухудшению состояния поверхности, что может негативно повлиять на срок службы прибора и даже привести к возникновению опасной ситуации.

Условия транспортировки и утилизации

1. В целях охраны окружающей среды просим Вас утилизировать упаковочные материалы, батареи и непригодные электронные продукты отдельно. Неправильная утилизация данного изделия может негативно повлиять на окружающую среду и здоровье людей. Для предотвращения подобных последствий необходимо выполнять специальные требования по утилизации. Для получения более подробной информации о переработке изделия обратитесь в местные органы городского управления, службу сбора бытовых отходов, магазин, где было приобретено устройство или авторизованный сервисный центр.
2. Транспортировка электроприборов осуществляется всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. Для перевозки прибора используйте оригинальную заводскую упаковку, исключая возможность

воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.

Хранение и ремонт

Хранение электроприборов осуществляется в сухом и чистом помещении при температуре воздуха не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70%.

Нельзя пользоваться печью, если повреждены дверца или уплотнители дверцы:

- сломаны петли;
- износился уплотнитель;
- деформировался или погнулся кожух. Ремонт печи должен производить только квалифицированный специалист по микроволновой технике.

НИКОГДА не снимайте наружный кожух с печи!

Если печь неисправна и требует ремонта или вы сомневаетесь в ее состоянии, отключите ее от питающей сети. Обратитесь в сервисный центр. Если вы хотите разместить вашу печь на временное хранение, выберите сухое, свободное от пыли место: пыль и влага могут оказать вредное действие на рабочие части печи.

Производитель:

«Компания по производству электрических приборов Гуандун Вейли»
Промышленный парк Фуша, населенный пункт Фуша, город Чжуншань, провинция Гуандун, Китай

Импортер:

ООО «Реванш»
410506, Саратовская область, г. Саратов, тер. Вольский тракт, стр. 14

Авторизованный сервисный центр:

ООО «Сервисный центр «Реванш»
410056, Россия, Саратовская область, г. Саратов, ул. Чапаева В.И., д. 32/36
410506, Россия, Саратовская область, г. Саратов, тер. Вольский тракт, зд. 14/1
сайт: revanshsc.ru
тел: +7 8452 744 566

Каждый прибор Manya имеет уникальный серийный номер. Серийный номер состоит из букв и цифр.

Серийный номер указан на бирке, расположенной на корпусе прибора.

Пример:

Модель	Код Устройства
↑	↑
M20MR01O-2505-0001	
	↓ ↓
	Год Месяц ПРОИЗВОДСТВА

Дата производства изделия указана в серийном номере изделия.

ГАРАНТИЯ И РЕМОНТ

Общие сведения:

Настоящие условия гарантии действительны на территории Российской Федерации, если иные условия не установлены действующим законодательством. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Руководство по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра (п.5 ст.18 ФЗ «О защите прав потребителей»). При оформлении покупки товара, требуйте проверки комплектности, внешнего вида и (при возможности) основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. При возникновении недостатков во время бережной и правильной эксплуатации товара обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (далее по тексту - АСЦ). Адреса и номера телефонов АСЦ Вы можете узнать: у продавца, где приобрели товар, на сайте компании: www.mymanya.ru, либо по телефону: 8 800 700 47 00. Только АСЦ имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать, диагностировать либо ремонтировать товары торговой марки MANYA, VR.

Технические данные. Шильд изделия.

Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Идентификационные данные также размещены на шильде изделия. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на самом изделии. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия и может послужить отказом в гарантийном обслуживании изделия. Данным гарантийным талоном продавец, импортер подтверждают принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей в сроки, установленные действующим законодательством о защите прав потребителей, а также гражданским законодательством РФ, при условии обнаружения производственных недостатков изделия. Однако, продавец или импортер оставляют за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и гражданского законодательства и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

Гарантийный срок равен: 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи изделия потребителю, при условии соблюдения настоящих рекомендаций. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, и отсутствия печати продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется от даты выпуска изделия и равен 12 (двенадцать) месяцам.

Срок службы равен: 36 (тридцать шесть) месяцев.

Условия гарантии:

Гарантия предоставляется только на модели, введенные в гражданский оборот компанией ООО «Реванш» в соответствии с действующим законодательством РФ.

Гарантия предоставляется потребителям, при условии, что товар приобретен и используется для личных или бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в первую очередь в АСЦ для проведения диагностики товара и последующего гарантийного ремонта.

Гарантийные обязательства не распространяются на принадлежности и аксессуары, входящие в комплектность изделия - элементы питания (батарейки, аккумуляторы), монтажные приспособления, также гарантия не распространяется на:

микроволновые печи: на стеклянные блюда, роликовые кольца, муфты вала мотора, слюдяные пластины, предохранители, аккумуляторы, лампочки;

духовые шкафы: на внешние и внутренние стекла дверей, стеклянные поверхности панели управления, ручки двери, телескопические направляющие, стеклянные тарелки, керамические тарелки, вертела, термощупы, лампочки;

пылесосы: на щетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, аккумуляторы;

стиральные машины и сушильные машины: на шланги для подвода и слива воды;

посудомоечные машины: на шланги для подвода и слива воды, распыскиватели;

варочные панели: ручки управления, чугунные решетки, газовые конфорки, жиклеры;

кухонные вытяжки: на декоративные короба, воздуховоды, фильтры, лампочки;

холодильники: полки (стеклянные, пластмассовые), лотки и ящики, лампочки;

прочую МБТ: на аксессуары и принадлежности, идущие в комплекте, расходные материалы (предметы с ограниченным сроком службы), пульта дистанционного управления.

Изделие снимается с гарантийного обслуживания в случаях:

если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

если нарушены правила эксплуатации, изложенные в Руководстве по эксплуатации;

нарушения сохранности гарантийных пломб;

если изменен, удалён или неразборчив серийный номер изделия;
изменения внутреннего устройства или попытки самостоятельного ремонта изделия;
получения деформации, изменения геометрии корпуса товара;
монтажа, подключения и установки изделия, выполненных не в соответствии с Руководством по эксплуатации.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю;
повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, чрезмерным запылением (например, строительная пыль);
повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных;
повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (скачок напряжения в электрической сети, гроза и т.д.);
дефекты, возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за использования данного изделия или использования агрессивных чистящих средств, приведших к удалению символов и надписей на внешних поверхностях товара;
образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи/окисления (при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами);
недостатки, вызванные в результате несоблюдения требований в виде обязательной очистки фильтров, или изделия в целом (например пылесосы, вытяжки и т.д.);
повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров электрических сетей и других подобных внешних факторов.

Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком. В вышеуказанных случаях продавец, импортер, изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред и ущерб, прямо или косвенно нанесенный продукцией людям, домашним животным или имуществу.

Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены гарантийные пломбы, имеются следы неквалифицированной разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации, вмешательств. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к товару, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). При установке/подключении/настройке специалистами АСЦ составляется акт выполненных работ.

Стоит обратить внимание на значимость правильной установки изделия, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Необходимо требовать от специалистов АСЦ внести все необходимые сведения об установке/подключении/настройке в акт выполненных работ.

Производитель оставляет за собой право изменять характеристики устройств и их комплектность без предварительного уведомления.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности и методы их устранения» в Руководстве по эксплуатации. Соблюдайте правила эксплуатации и бережно относитесь к приобретенному товару.

ООО «Ревани»

Наименование изделия:

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Адрес фирмы-продавца и номер телефона:

С условием гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.
Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к внешнему
виду не имею.

Печать

Подпись покупателя

Отрывной талон 1

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

Отрывной талон 2

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

Отрывной талон 3

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

